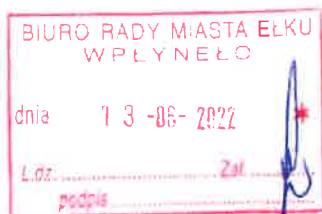


XLIV Sesja RM Elku

PRZEWODNICZĄCY
14.06.2022 MIASTA ELKU

Włodzimierz Szelażek

Elk, dnia 13 czerwca 2022 r.

**PREZYDENT
MIASTA ELKU**Pan Włodzimierz Szelażek
Przewodniczący Rady Miasta Elku

PS.8120.1.117.2022.AGW

Szanowny Panie Przewodniczący,

Na podstawie § 35 ust. 1 pkt 1 Statutu Miasta Elku¹ proszę o wprowadzenie do porządku obrad najbliższej sesji Rady Miasta Elku Sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Elku za rok 2021.

Z szacunkiem,

Tomasz Andrukiewicz

Prezydent Miasta Elku

W załączeniu:

1. Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Elku za rok 2021.
2. Uzasadnienie

¹ Załącznik do uchwały Nr XIX.195.16 Rady Miasta Elku z dnia 25 maja 2016 roku w sprawie uchwalenia Statutu Miasta Elku (Dz. Urz. Woj. Warmińsko - Mazurskiego z 2016 r. poz. 2515) zmieniony Uchwałą nr XLIX.474.18 Rady Miasta Elku z dnia 28 sierpnia 2018 r. w sprawie zmiany Statutu Miasta Elku (Dz. Urz. Woj. Warmińsko-Mazurskiego z 2018 r. poz. 3928)



Miejski Ośrodek Pomocy
Społecznej w Elku

**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Elku
za rok 2021**

ELK, CZERWIEC 2022

WYJAŚNIENIA SKRÓTÓW I ZWROTÓW UŻYTYCH W SPRAWOZDANIU

- CIS** – centrum integracji społecznej
DPS – dom pomocy społecznej
ECRS STAJNIA, STAJNIA – Ełckie Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA
EFS – Europejski Fundusz Społeczny
FEAD – Europejski Fundusz Pomocy Najbardziej Potrzebującym
FP – Fundusz Pracy
KIS – klub integracji społecznej
KOMR – Krajowy Ośrodek Mieszkalno-Rehabilitacyjny
MKIS – młodzieżowy klub integracji społecznej
MKRPA – Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
MOPS, Ośrodek – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku
MRIPS – Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej
MZK – Miejski Zakład Komunikacji
NFZ – Narodowy Fundusz Zdrowia
NGO – organizacje pozarządowe
NK – procedura „Niebieskie Karty”
NK-A – procedura „Niebieskie Karty” część A - wszczyna procedurę
NK-C – procedura „Niebieskie Karty” część C, wypełniana jest z osobą wobec, której zachodzi podejrzenie, że doznaje przemocy w rodzinie
NK-D – procedura „Niebieskie Karty” część D, wypełniana jest z osobą wobec, której zachodzi podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie
OHP – Ochotniczy Hufiec Pracy
OTU – Ośrodek Terapii Uzależnień
PCPR – Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ełku
POKL – Program Operacyjny Kapitał Ludzki
POMOST – oprogramowanie do obsługi sprawozdań ośrodka pomocy społecznej
PTU – Poradnia Terapii Uzależnień w Ełku
PUP – Powiatowy Urząd Pracy w Ełku
RPO – Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020
SKO – Samorządowe Kolegium Odwoławcze
SM – osoby chore na stwardnienie rozsiane
ŚDS – Środowiskowy Dom Samopomocy Lawendowy Zakątek
UE – Unia Europejska
Ustawa lub u.p.s – ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej
ZFŚS, FŚS – zakładowy fundusz świadczeń socjalnych
ZI – Zespół Interdyscyplinarny
ZOL – zakład opiekuńczo-leczniczy
ZPO – zakład pielęgnacyjno-opiekuńczy
ZPCH – zakład pracy chronionej
↑↓ – oznacza odpowiednio wzrost/spadek w stosunku do 2020 r.

Spis treści

I. Wprowadzenie	3
II. Informacje ogólne	4
III. Informacja o osobach i rodzinach korzystających z pomocy i wsparcia.....	5
IV. Realizacja zadań w zakresie pomocy społecznej	9
4.1 Świadczenia pieniężne i niepieniężne	9
4.2. Praca socjalna	11
4.3. Kontrakty socjalne.....	12
4.4. Projekty socjalne	13
4.5. Programy pomocy żywnościowej	16
4.6. Wspieranie osób starszych i niepełnosprawnych	17
4.7. Wspieranie osób bezrobotnych oraz innych niepozostających w zatrudnieniu.....	22
4.8. Wspieranie osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.....	24
4.9. Wspieranie osób zwalnianych z zakładów karnych	25
4.10. Usługi w Klubie Seniora „SENIOR+”	28
V. Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny.....	31
VI. Realizacja zadań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	34
VII. Działalność Ełckiego Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA.....	37
VIII. Pozostałe działania	38
8.1. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej.....	38
8.2. Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego i ortopedycznego	39
IX. Działalność bieżąca	40
9.1. Zasoby kadrowe	40
9.2. Decyzje administracyjne	41
9.3. Wykonanie budżetu.....	41
X. Współpraca z organizacjami i innymi podmiotami	53
XI. Realizacja projektów i programów	54
XII. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na rok 2022	58

I. Wprowadzenie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku jako jednostka organizacyjna pomocy społecznej stanowi element systemu polityki społecznej miasta Ełku.

Misją Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku jest profesjonalna, przyjazna i skuteczna pomoc mieszkańcom Ełku.

Ośrodek poza zadaniami wynikającym z ustawy o pomocy społecznej, realizuje również zadania związane z kompleksowym wsparciem rodziny, pomocą materialną o charakterze socjalnym, poradnictwem specjalistycznym, opieką nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi oraz przeciwdziałania przemocy.

Niniejsze sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2021 r. oraz potrzeby w obszarze pomocy społecznej opracowano zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku przedstawia sprawozdanie ukazujące działania realizowane na przestrzeni 2021 roku. Podobnie jak w roku 2020 skalę realizacji ustawowych zadań przez Ośrodek wpływ miała pandemia COVID-19 (w kontekście zarówno udzielanego przez Ośrodek wsparcia, sposobów docierania do osób potrzebujących, rozwiązań technicznych, jak i organizacji pracy w dobie zagrożeń pandemicznych).

Ośrodek wykazywał się zaangażowaniem i otwartością, podejmował nowe wyzwania i angażował się w nowatorskie zadania inicjując nowe rozwiązania. Realizacja misji była możliwa zarówno dzięki aktywnej polityce miasta, jak i szerokiej współpracy z podmiotami zewnętrznymi, dzięki którym system wsparcia mieszkańców miasta jest możliwy.

Ośrodek wspierając osoby i rodziny w trudnych sytuacjach życiowych z jednej strony dąży do zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego, z drugiej strony zgodnie z zasadą pomocniczości współdziała, ukierunkowuje na wykorzystanie własnych zasobów, potencjału i możliwości.

Podejmowano działania w zakresie doskonalenia zawodowego oraz rozwoju kadry Ośrodka w szczególności pracowników socjalnych i asystentów rodziny odpowiedzialnych za bezpośrednią pracę z osobami i rodzinami wymagającymi pomocy i wsparcia. Działania Ośrodka niezmiennie skierowane były na wspomaganie rodziny w prawidłowym funkcjonowaniu, usamodzielnianie rodziny oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu.

Udzielana pomoc społeczna wynikająca z rozeznaczonych potrzeb polegała na m.in.: przyznawaniu i wypłacaniu świadczeń, prowadzeniu pracy socjalnej, rozwijaniu i prowadzeniu niezbędnej infrastruktury socjalnej oraz realizacji innowacyjnych form pomocy społecznej.

Niniejsze sprawozdanie, ze względu na suplementarny charakter wynikający ze spełnienia obowiązków sprawozdawczych, stanowi przekrój informacji o zrealizowanych zadaniach w zakresie pomocy społecznej, wspierania rodziny oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, a także działalności jednostek prowadzonych przez Ośrodek, w tym Klubu Seniora SENIOR+, Ełckiego Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA oraz Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Ełku.

Dokument przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej na rok 2022.

II. Informacje ogólne

Głównym zadaniem pomocy społecznej jest pomoc osobom i rodzinom w radzeniu sobie w trudnych sytuacjach życiowych, jakich nie mogą one same pokonać przy wykorzystaniu własnych uprawnień, zasobów i możliwości.

Do podstawowych zadań pomocy społecznej należą: wspieranie rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych i uniemożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań mających na celu usamodzielnienie osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem.

Ramy zadaniowe pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz akty wykonawcze do ww. ustawy, wśród których wyróżnia się: rodzaje świadczeń, zasady i tryb ich udzielania oraz organizację pomocy społecznej.

Świadczenia (zarówno w formie pieniężnej, jak i niepieniężnej) mają za zadanie wsparcie osób w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych. Pomoc społeczna zmierza do uruchomienia zasobów osób wspieranych zwiększając ich aktywność poprzez wypracowanie u nich poczucia odpowiedzialności i samodzielnego zmiernienia się z trudną sytuacją życiową.

Szacuje się, że ok. 6% mieszkańców Ełku w skali roku obejmowanych jest pomocą społeczną, w tym z powodu ubóstwa powiązanego z innymi trudnościami życiowymi.

Beneficjentami pomocy społecznej świadczonej przez MOPS w Ełku w 2021 r. było 3389 osób.

Nastąpił spadek liczby osób korzystających z pomocy w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, przyznawanych na podstawie decyzji administracyjnych (1540 osób).

Znaczna część osób była objęta pomocą i wsparciem, m.in. w formie pracy socjalnej, co było podyktowane sytuacją epidemiologiczną wywołaną chorobą COVID -19 (pomoc osobom w kwarantannie, izolacji, osobom starszym i niepełnosprawnym). Osoby te były wspierane w ramach realizowanych programów m.in.

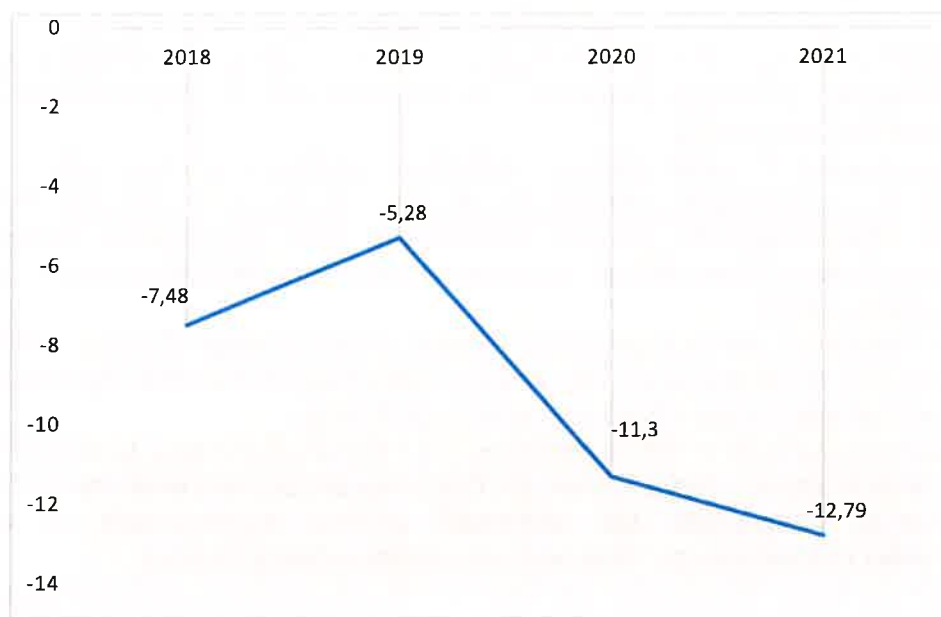
W roku sprawozdawczym obejmującym okres styczeń - grudzień 2021 1839 (↓) gospodarstw domowych objętych było wsparciem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku, w tym 3389 (↓) osób w tych gospodarstwach, a 1540 osób otrzymało decyzje przyznające pomoc w różnej formie.

Od roku 2018 obserwuje się spadek liczby świadczeniobiorców otrzymujących świadczenia z pomocy społecznej (decyzje) zarówno w formie pieniężnej, jak i niepieniężnej, co potwierdza analiza danych Ośrodka w zakresie liczby osób objętych pomocą społeczną w 2021 roku (raport POMOST 2021 r.).

Liczbę osób i rodzin, którym decyzją przyznano świadczenia społeczne w latach 2018-2021 ilustruje Wykres Nr 1 i Tabela Nr 1.

Tabela Nr 1. Liczba osób i rodzin, którym decyzją przyznano świadczenia społeczne w latach 2018-2021- % do roku poprzedzającego.

Rok	Liczba osób którym decyzją przyznano świadczenie	% do roku poprzedzającego	Liczba osób w tych gospodarstwach	% do roku poprzedzającego
2018	2102	-7,48	2989	-5,53
2019	1991	-5,28	2961	-0,93
2020	1766	-11,30	2589	-12,56
2021	1540	-12,79	2239	-13,52
2018 - 2021	-	procent spadku w stosunku do roku 2018 -32,22	-	procent spadku w stosunku do roku 2018 -29,23

Wykres Nr 1. Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenia społeczne w latach 2018-2021.

Mimo obserwowanego spadku zapotrzebowania na świadczenia z pomocy społecznej nadal liczba osób wymagających wsparcia, utrzymuje się na stosunkowo wysokim poziomie. Powyższy wykres wskazuje na spadek w roku 2021 w stosunku do roku 2020 o 12,79%.

III. Informacja o osobach i rodzinach korzystających z pomocy i wsparcia

Podstawowym czynnikiem skłaniającym osoby i rodziny do ubiegania się o świadczenia z pomocy społecznej w 2021 r. było ubóstwo rozumiane jako niedysponowanie wystarczającymi środkami ekonomicznymi pozwalającymi zapewnić podstawowe potrzeby egzystencjalne klienta/rodziny. Głównymi przyczynami warunkującymi to negatywne zjawisko było m.in. długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność oraz długotrwałe pozostawanie w bezrobociu. Problem długotrwałego bezrobocia dotyka osoby o niskim poziomie wykształcenia i kwalifikacjach zawodowych, najczęściej nieadekwatnych do potrzeb rynku pracy. Najbardziej narażone na wykluczenie społeczne są osoby uzależnione, osoby bezdomne, jak i samotni rodzice, osoby w wieku przedemerytalnym.

Trudne i złożone problemy społeczne rodzin dotkniętych bezrobociem, bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, rozpadem więzi rodzinnych, egzystencjalnymi problemami osób samotnych, starszych, niepełnosprawnych, niskim standardem życia rodzin, uzależnieniami i przemocą stanowią duże wyzwania w obszarze polityki społecznej na poziomie lokalnym, ponieważ osoby potrzebujące poszukują wsparcia przede wszystkim w swoim środowisku lokalnym.

Wśród gospodarstw domowych objętych pomocą społeczną nadal najliczniejszą grupę tworzyły gospodarstwa jednoosobowe – 63,34 % ogółu.

Drugą grupę pod względem liczebności stanowiły rodziny emerytów i rencistów (tj. 23,92 % (↓) ogółu gospodarstw domowych).

Zaobserwowano spadek wśród gospodarstw z dziećmi. Różnica w stosunku do roku 2020 wynosi 57 rodzin. Typy gospodarstw domowych objętych pomocą obrazuje Tabela Nr 2.

Tabela Nr 2. RODZINY OGÓŁEM -typ gospodarstwa domowego objętego pomocą w 2021 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W TYCH RODZINACH
RODZINY OGÓŁEM w tym:	1839	3389
o liczbie osób 1	1165	1165
2	252	504
3	159	477
4	143	572
5	91	455
6 i więcej	29	216

W 2021 roku ogółem 1839 rodzin skorzystało z pomocy. Największy spadek w stosunku do roku 2020 odnotowuje się w gospodarstwach jednoosobowych, tj. o 17,6 % liczby gospodarstw domowych (rodzin), w przeliczeniu na liczbę osób w tych rodzinach to jest o 249 osób niż w roku ubiegłym.

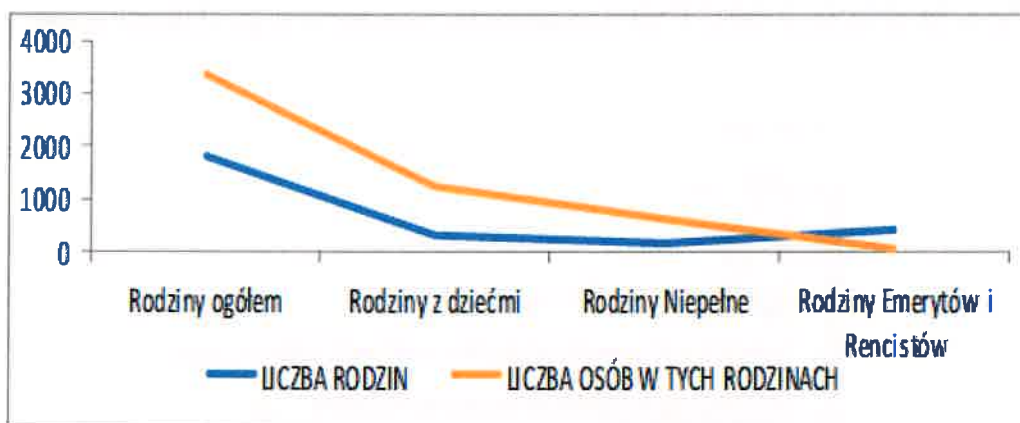
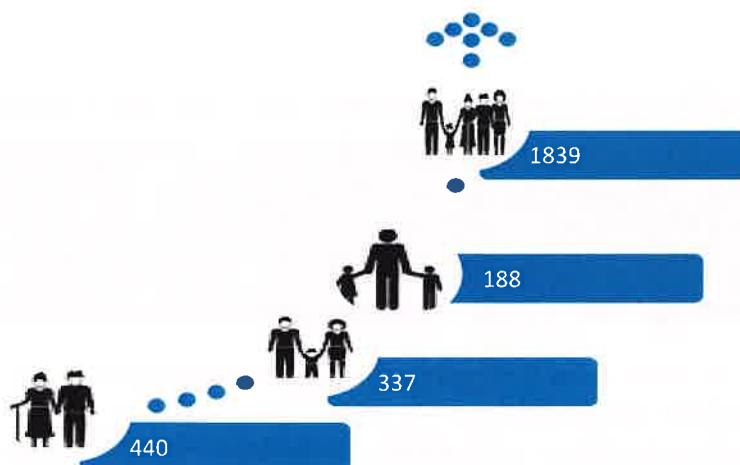
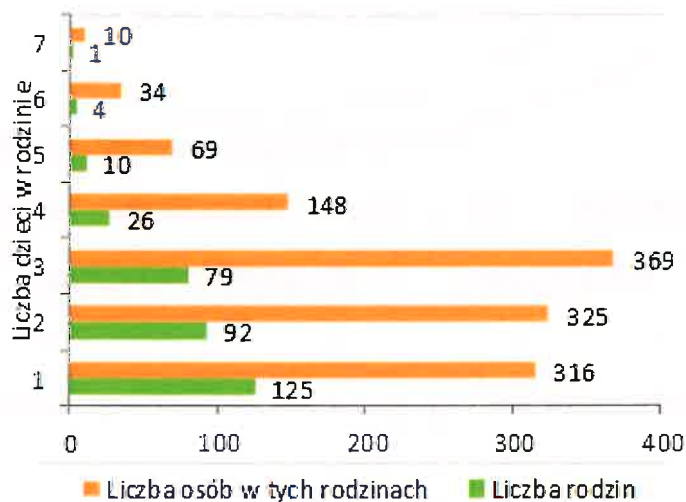
Wykres Nr 2. Typ gospodarstwa domowego objętego pomocą: rodziny ogółem w 2021 r.**Wykres Nr 3. RODZINY OGÓŁEM -typ gospodarstwa domowego objętego pomocą w 2021 r.**

Tabela Nr 3. RODZINY Z DZIEĆMI -typ gospodarstwa domowego objętego pomocą w 2021 r.

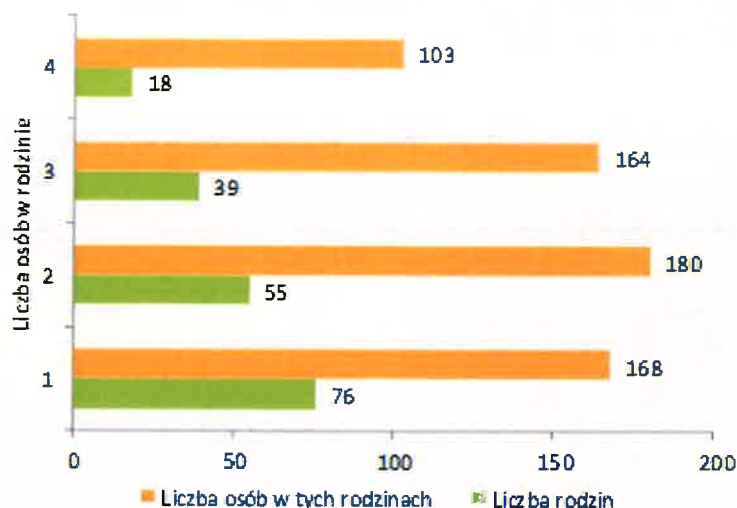
WYSZCZEGÓLNIENIE		LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W TYCH RODZINACH
Rodziny z dziećmi ogółem:		337	1271
	o liczbie dzieci 1	125	316
	2	92	325
	3	79	369
	4	26	148
	5	10	69
	6	4	34
	7 i więcej	1	10

Analogicznie w 2020 roku 394 rodziny z dziećmi skorzystało z pomocy, czyli o 57 rodzin więcej niż w roku 2021. W przeliczeniu na jednego członka rodziny jest to różnica o 221 osób. Porównując gospodarstwa domowe objęte pomocą w stosunku do roku 2020 zaobserwować można wzrost liczby rodzin z pięciorgiem dzieci (o 66,6%).

Wykres Nr 4. RODZINY Z DZIEĆMI -typ gospodarstwa domowego objętego pomocą w 2021 r.**Tabela Nr 4. RODZINY NIEPEŁNE -typ gospodarstwa domowego objętego pomocą w 2021 r.**

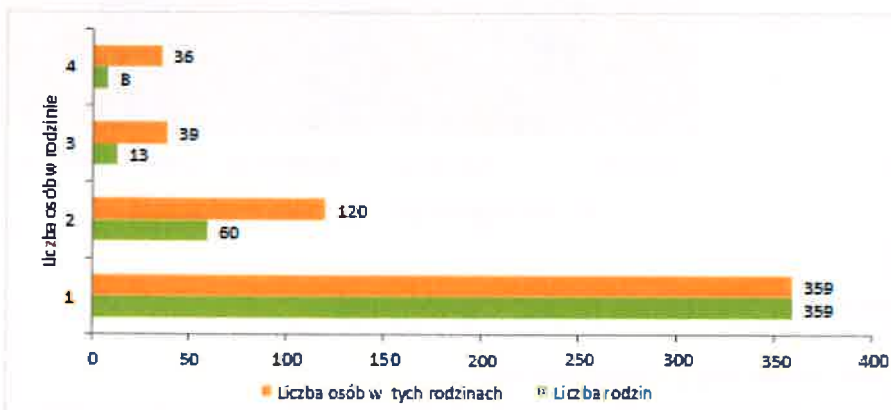
WYSZCZEGÓLNIENIE		LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W TYCH RODZINACH
RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM w tym:		188	615
	o liczbie dzieci 1	76	168
	2	55	180
	3	39	164
	4 i więcej	18	103

Analogicznie w 2020 roku 210 rodzin niepełnych skorzystało z pomocy. W przeliczeniu na jednego członka rodziny jest to różnica o 54 osoby. Rodziny niepełne wskazują wzrost gospodarstw domowych objętych pomocą z liczbą dzieci 4 i w stosunku do 2020 roku.

Wykres Nr 5. RODZINY NIEPEŁNE -typ gospodarstwa domowego objętego pomocą w 2021 r.**Tabela Nr 5. RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW -typ gospodarstwa domowego objętego pomocą w 2021 r.**

WYSZCZEGÓLNIENIE		LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W TYCH RODZINACH
Rodziny Emerytów i Rencistów w tym:		440	554
	o liczbie osób 1	359	359
	2	60	120
	3	13	39
	4 i więcej	8	36

Porównując liczbę rodzin emerytów i rencistów, które były objęte pomocą Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku w roku 2020 wyniosło 442, co w stosunku do roku 2021 stanowi spadek o 2 rodziny. W przeliczeniu na jednego członka rodziny jest to różnica 28 osób. Zauważalny jest spadek liczby rodzin, które wymagają objęcia ich pomocą w stosunku do 2020 r. o 0,45 %.

Wykres Nr 6. Typ gospodarstwa domowego objętego pomocą: rodziny emerytów i rencistów w 2021 r.

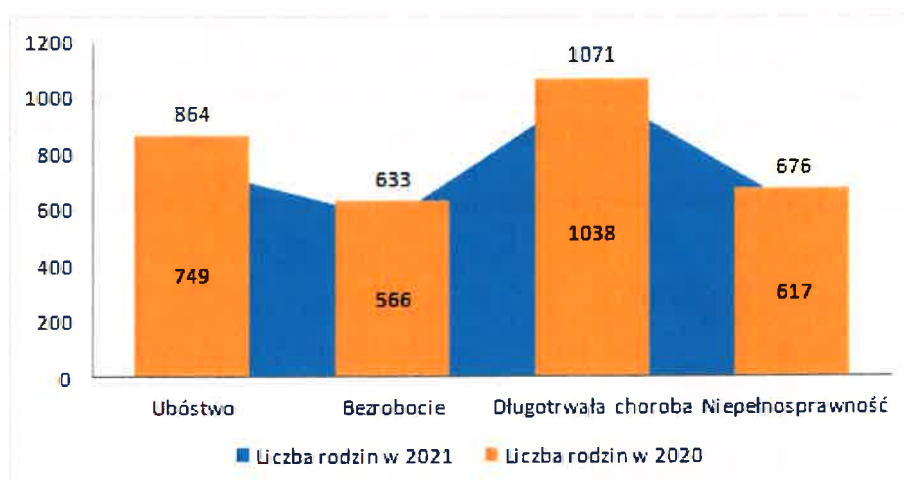
Ubóstwo, długotrwała choroba, niepełnosprawność oraz bezrobocie to najczęstsze trudności występujące w gospodarstwach domowych, powodujące konieczność ubiegania się o wsparcie.

Należy podkreślić, że zgodnie z ustawą o pomocy społecznej wystąpienie samego ubóstwa nie warunkuje przyznania pomocy społecznej. Dodatkowo musi wystąpić inny – uzupełniający czynnik umożliwiający udzielenie pomocy społecznej.

Tabela Nr 6. Problemy społeczne występujące w środowiskach objętych pomocą w 2021 r.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w tych rodzinach	% liczby rodzin w stosunku do 2020 r.* (*- spadek, + wzrost)
Ubóstwo	749	1336	-13,31
Bezrobocie	566	1238	-10,58
Długotrwała choroba	1038	1630	-3,08
Niepelnosprawność	617	944	-8,79
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych w tym:	206	653	-16,26
Rodziny niepełne	186	587	-11
Rodziny wielodzietne	7	34	+40
Potrzeba ochrony macierzyństwa w tym: wielodzietność	163	729	-8,43
wielodzietność	112	570	-11,11
Alkoholizm	210	294	-0,47
Bezdomność	55	55	+52,77
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	26	31	-21,21
Narkomania	26	28	-13,31
Przemoc w rodzinie	7	36	-36,36
Sytuacja kryzysowa	1	4	100
Sieroctwo	1	1	0
Zdarzenia losowe	2	5	0

Wykres Nr 7. Najczęstsze problemy społeczne występujące w środowiskach objętych pomocą w latach 2020 -2021r.



IV. Realizacja zadań w zakresie pomocy społecznej

4.1 Świadczenia pieniężne i niepieniężne

Świadczenia z pomocy społecznej przyznawano na bieżące potrzeby osób i rodzin mające na celu zapewnienie podstawowych, niezbędnych potrzeb zapewniających życie w godnych warunkach. Wsparcie w prowadzonej pracy socjalnej miało na celu usamodzielnienie klientów. Świadczenia z pomocy społecznej udzielane były w szczególności w formie świadczeń pieniężnych

i niepieniężnych. Realizowaną pomoc w ramach zleconych gminie i zadań własnych ilustruje Tabela Nr 7.

Tabela Nr 7. Formy realizowanej pomocy społecznej w 2021 r.

Formy pomocy		Liczba osób	% wzrostu w stosunku do 2020 r.
ZADANIA ZLECONE			
1.	Usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone w miejscu zamieszkania	66	-20,48
2.	Orzekanie o przyznaniu uprawnień do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	73	-1,35
3.	Usługi w ośrodku wsparcia (środowiskowy dom samopomocy - forma wsparcia dziennego dla osób z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnych intelektualnie).	109	+23,86
4.	Wynagrodzenie należne opiekunowi z tyt. sprawowania opieki, przyznane przez sąd	1	0
ZADANIA WŁASNE			
1.	Zasiłki stałe	240	-9,09
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób uprawnionych	338	+4,96
3.	Zasiłki celowe	941	-9,16
	w tym zasiłki specjalne	230	+7,48
4.	Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	2	0
5.	Zasiłki okresowe	473	-13,05
6.	Usługi opiekuńcze	130	-9,72
7.	Pochówki	1	-91,66
8.	Pomoc usługowa w formie posiłków w tym:	348	-29,83
8.1	Obiady szkolne	249	-33,77
8.2	Posiłki w stołówce MOPS	145	+40,77
9.	Udzielenie schronienia przez noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych	45	+25,00
10.	Wnioskowanie w przyjęciu dziecka do środowiskowego domu samopomocy	3	-75
11.	Realizacja pomocy w formie biletu kredytowanego	0	-100
12.	Skierowanie do domów pomocy społecznej	21	+10,52
13.	Ponoszenie opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej	127	+4,98
14.	Skierowanie do KOMR w Dąbku osób z SM	2	-33,33

W stosunku do roku 2021 wśród zadań zleconych z pomocy społecznej odnotowano największy spadek w świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W kategorii zadań własnych w stosunku do roku 2021 w większości zadań wykazano spadek. Największy spadek w stosunku do roku 2021 wykazano w formie biletu kredytowanego.

Jednocześnie należy stwierdzić, że osoby chore, starsze z niemożnością samodzielnego zaspokajania własnych potrzeb oraz dużymi deficytami w samo pielęgnacji, niekwalifikujące się do leczenia szpitalnego, jednak wymagające wsparcia i całodobowej specjalistycznej opieki kierowano do domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym.

W 2021 roku wydano 21 decyzji kierujących osoby do domów pomocy społecznej (z tego 16 dotyczyło mężczyzn), w tym 13 z postanowienia sądu (9 mężczyzn i 4 kobiety).

W 2021 roku w domach pomocy społecznej umieszczono 21 osób (14 mężczyzn i 7 kobiet).

Skompletowano dokumenty i przekazano do PCPR w celu wydania decyzji o skierowaniu i ustaleniu odpłatności za ich pobyt w Domu Samotnej Matki im. bł. Marianny Biernackiej Caritas Diecezji Ełckiej 4 kobiet oraz 7 dzieci.

4.2. Praca socjalna

Świadczenie w postaci pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Realizacja celów pomocy społecznej odbywa się przede wszystkim przez świadczenie pracy socjalnej oraz wspieranie klientów świadczeniami pieniężnymi i niepieniężnymi. Działania pracowników pomocy społecznej służą przede wszystkim wzmocnieniu osób wspieranych, odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz organizowaniu warunków sprzyjających temu celowi. Pracownik socjalny podejmując współpracę z rodziną, diagnozuje sytuację oraz określa plan pomocy na jej rzecz. Podejmowane działania są zróżnicowane i dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby i rodziny. Celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Cel realizowany jest przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Praca socjalna jest procesem, który ma na celu wywołanie pożądanych zmian, modyfikację sposobu funkcjonowania osoby, jej otoczenia, wzmacnianie potencjału osób, rodzin do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej i wsparcie w dążeniu do poprawy funkcjonowania. Praca socjalna prowadzona jest z osobami i rodzinami oraz ze społecznością lokalną. Świadczenie to jest wykonywane bez względu na posiadany dochód osoby i rodziny, z uwzględnieniem prawa jednostki do samostanowienia i poszanowania jej godności. W ramach struktury organizacyjnej MOPS funkcjonuje zespół realizujący zadania w zakresie pracy socjalnej oraz w zakresie usług pomocy społecznej. W skład zespołu wchodzi 30 pracowników socjalnych. Zapotrzebowanie na pracę socjalną w kolejnych latach ilustruje Wykres Nr 8 i Tabela Nr 8.

Wykres Nr 8. Dynamika wzrostu zapotrzebowania na pracę socjalną w latach 2018-2021.

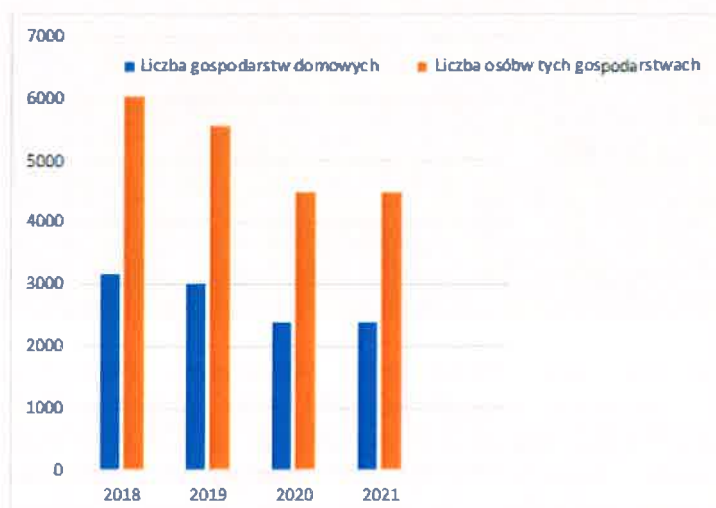


Tabela Nr 8. Dynamika wzrostu zapotrzebowania na pracę socjalną w latach 2018-2021.

Rok	Liczba gospodarstw domowych	% do roku poprzedzającego	Liczba osób w tych gospodarstwach	% do roku poprzedzającego
2018	3150	-1,38	6044	-1,21
2019	3011	-4,41	5565	-7,92
2020	2386	-20,76	4483	-19,44
2021	1888	-20,87	3559	-20,61

Powyższe dane Ośrodka wskazują, że zapotrzebowanie na wsparcie w formie pracy socjalnej w roku 2021 spadło o 20,87 % w stosunku do roku 2020 r. W okresie 2018-2021 zauważalny jest trend malejąca w zakresie zapotrzebowania na pracę socjalną. Najwyższy spadek odnotowano w roku 2021 r.

Należy podkreślić, iż sytuacja panująca w kraju wywołana COVID-19 miała ogromny wpływ na prowadzenie pracy socjalnej. Obostrzenia i inne praktyki mające na celu zmniejszanie kontaktów międzyludzkich negatywnie wpływały na adaptację wzajemną osób, rodzin, grup i środowiska społecznego, w jakim żyją, oraz rozwijanie poczucia godności osobistej i odpowiedzialności jednostek na drodze odwoływania się do potencjalnych możliwości poszczególnych osób, do powiązań między profesjonalnych, a także sił i środków społecznych.

Szereg działań pracownicy podejmowali w ramach realizowanych programu Wspieraj Seniora, a także prowadzonego dyżuru telefonicznego oraz utworzonej Ełckiej Koalicji Współpracy na rzecz osób starszych, samotnych oraz pozostających w kwarantannie i izolacji, koordynowanej przez Ośrodek w ramach której we współpracy z wolontariuszami (wolontariusze, WOT, przedstawiciele organizacji pozarządowych) udzielali pomocy m.in. pomoc w zakupach i dostarczaniu do miejsca zamieszkania.

Pracownicy świadczyli pracę w terenie zgodnie z zaleceniami z zaleceniami Wojewody Warmińsko – Mazurskiego, Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej oraz Głównego Inspektora Sanitarnego.

4.3. Kontrakty socjalne

Jednym z narzędzi stosowanych w pracy socjalnej jest kontrakt socjalny. Kontrakt socjalny to umowa zawarta pomiędzy pracownikiem socjalnym, a osobą/rodziną określająca zasady współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej oraz w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Celem kontraktu jest ustalenie najbardziej skutecznej drogi wyjścia rodziny z trudnej sytuacji, w jakiej się znalazła, poprzez określenie zobowiązań i uprawnień stron. Zawarcie kontraktu socjalnego wymaga od klienta aktywnego uczestnictwa w rozwiązywaniu i poprawie własnej trudnej sytuacji życiowej, daje możliwość oceniania efektów pracy, skuteczności podejmowanych działań i korygowania określonych celów.

W 2021 r. pracownicy socjalni MOPS realizowali 254 kontrakty, w tym zawartych przed 2021 r. i kontynuowanych w 2021 r. wynosiła 110 kontraktów, natomiast zawartych w 2021 r. wynosiła 144 kontrakty. Skuteczność realizacji kontraktu socjalnego w dużej mierze uzależniona jest od zachowań i postawy osób oczekujących pomocy. Odbiorcy pomocy społecznej charakteryzują się brakiem motywacji do zmiany swojej sytuacji, nie wykazują też chęci do podejmowania zobowiązań, co powoduje, że nie wywiązują się z założonych postanowień.

W 2021 r. udało się 86 kontraktów zakończyć sukcesem, kiedy osoba wspierana przez MOPS, przy wsparciu pracownika socjalnego, wypełniła zobowiązania w nim zawarte.

W 26 przypadkach kontrakty zostały zerwane z winy klientów. Odmówili oni realizacji zawartych w kontrakcie zobowiązań, m. in. przerwali leczenie odwykowe lub odmówili podjęcia pracy. Pomimo zerwania kontraktów socjalnych 10 klientów i ich rodziny nadal korzystają ze świadczeń pomocy społecznej, natomiast 16 klientów i ich rodziny po zerwaniu kontraktu, nie korzysta już ze świadczeń pomocy społecznej.

W 2021 roku z powodu zmiany sytuacji materialnej lub życiowej klienta rozwiązano 20 kontraktów. Najczęstszymi powodami był m. in. brak możliwości podjęcia pracy z powodu urodzenia dziecka, choroba lub wyjazd z Elku. W 4 przypadkach klient i rodzina nadal korzystają ze świadczeń pomocy społecznej, w 16 przypadkach osoby te nie korzystają już ze świadczeń pomocy społecznej. Stopień realizacji kontraktów socjalnych przedstawia poniższa Tabela Nr 9.

Tabela Nr 9. Realizacja kontraktów socjalnych w 2021 r.

Liczba kontraktów ogółem w tym:		254
	Kontrakty zawarte przed 2021 rokiem i kontynuowane w roku 2021	110
	Kontrakty zawarte w 2021 r.	144
Liczba kontraktów zakończonych sukcesem–klient MOPS, przy wsparciu pracownika socjalnego, wypełnił zobowiązania zawarte w kontrakcie		86
Liczba kontraktów zerwanych z winy klienta – z powodu odmowy realizacji zawartych w kontrakcie zobowiązań klienta, np. przerwanie leczenia odwykowego, odmowa podjęcia pracy, w tym:		26
	klient(rodzina) nadal korzysta ze świadczeń pomocy społecznej	10
	klient(rodzina) nie korzysta ze świadczeń pomocy społecznej	16
Liczba kontraktów rozwiązanych z powodu zmiany sytuacji materialnej lub życiowej klienta np. brak możliwości podjęcia pracy z powodu urodzenia dziecka, choroby, wyjazdu z Elku, w tym:		20
	Klient (rodzina) nadal korzysta ze świadczeń pomocy społecznej	4
	Klient (rodzina) nie korzysta ze świadczeń pomocy społecznej	16
Planowana liczba kontraktów kontynuowanych w 2022 r.		122
Przewidywana liczba zawarcia nowych kontraktów 2022 r.		60

4.4. Projekty socjalne

Pracownicy socjalni MOPS na podstawie rozeznaczonych potrzeb osób objętych pomocą społeczną opracowali i wdrożyli projekty socjalne, mające na celu reintegrację społeczną i aktywizację członków społeczności lokalnej. Projekty służyły również przełamywaniu stereotypu klientów pomocy społecznej oraz samego Ośrodka. Tworzone z myślą o poszczególnych grupach odbiorców projekty socjalne realizowane były dla rodzin, osób bezdomnych, osób najuboższych, samotnych, osób i rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie, osób niepełnosprawnych i z zaburzeniami psychicznymi. Działania służyły z aktywizowaniu osób oraz zachęceniu ich do udziału w życiu społecznym, większego zaangażowania w działanie na rzecz własnego środowiska lokalnego. W ramach projektów budowana była sieć współpracy z podmiotami działającymi w środowisku lokalnym. Środki na realizację projektów socjalnych w większości były pozyskiwane przez Ośrodek z zewnętrznych źródeł, w tym projektów dofinansowanych ze środków Unii Europejskiej i od sponsorów.

PROJEKTY SOCJALNE ZREALIZOWANE W 2021 ROKU:

- **Projekt socjalny „Po lepsze jutro”**

Projekt socjalny realizowany w ramach projektu „Wsparcie Ełckich Rodzin – NASZA STAJNIA” skierowany do osób i rodzin zagrożonych ubóstwem lub wykluczonych społecznie z obszaru MOF bez względu na wiek. Działaniami objęto 10 osób. W ramach projektu zajęcia organizowane były przez pracowników socjalnych wspólnie z asystentami rodziny. Organizowano zajęcia integracyjne mające na celu pobudzenia potrzeby aktywności zarówno ruchowej, jak i manualnej. Zorganizowano zajęcia artystyczne, plastyczne, piesze wycieczki, uporządkowanie przestrzeni publicznej w okolicy. Działania pokazały uczestnikom, że dzięki aktywności fizycznej łatwiej jest również zainicjować aktywność społeczną. Motywacja wewnętrzna to także warunek zaangażowania w codzienną aktywność fizyczną i źródło zadowolenia z wykonywanej pracy. Zajęcia realizowane były na zrewitalizowanej infrastrukturze na terenie MOF – miasto Ełk zgodnie ze zgłaszanymi przez uczestników potrzebami m.in. na obszarze wyznaczonym w Programie Rewitalizacji Ełku (PRE) np.: Park Odkrywców Kolei (POK), Park Kopernika (PK), Ełckim Centrum Rewitalizacji Społecznej (ECRS), ełckich podwórkach (EP) i MOPS.

- **Projekt socjalny „Droga do zmian”**

Projekt socjalny realizowany w ramach projektu „Wsparcie Ełckich Rodzin – NASZA STAJNIA” skierowany do osób i rodzin zagrożonych ubóstwem lub wykluczonych społecznie z obszaru MOF bez względu na wiek. Działaniami objęto 10 osób. W ramach projektu zajęcia organizowane były przez pracowników socjalnych wspólnie z asystentami rodziny. Organizowano zajęcia artystyczne, spotkanie kulturowe, wyjścia na wystawy sztuki, spektakle. Zajęcia uwrażliwiły uczestników, zwróciły im uwagę na piękno krajobrazu naturalnego najbliższej okolic oraz na potrzeby drugiego człowieka. Projekt pokazał, że empatia i otwartość na innych to klucz do sukcesu. Potrzeba rozwoju każdego człowieka w sferze osobistej (w tym również zawodowej) motywuje do realizacji założonego celu. Zajęcia realizowane były na zrewitalizowanej infrastrukturze na terenie MOF – miasto Ełk zgodnie ze zgłaszanymi przez uczestników potrzebami m.in. na obszarze wyznaczonym w Programie Rewitalizacji Ełku (PRE) np.: Park Odkrywców Kolei (POK), Park Kopernika (PK), Ełckim Centrum Rewitalizacji Społecznej (ECRS), ełckich podwórkach (EP) i MOPS.

- **Projekt socjalny „Nasza Stajnia-Nasza Szansa”**

Projekt socjalny realizowany w ramach projektu „Wsparcie Ełckich Rodzin – NASZA STAJNIA” skierowany do osób i rodzin zagrożonych ubóstwem lub wykluczonych społecznie z obszaru MOF bez względu na wiek. Działaniami objęto 10 osób. W ramach projektu zajęcia organizowane były przez pracowników socjalnych wspólnie z asystentami rodziny. Organizowano zajęcia animacyjne zgodnie z potrzebami uczestników projektu w tym: manualne, plastyczne, artystyczne, zdobnictwo okolicznościowe związane z ociepleniem aranżacji wnętrza, zajęcia na łonie natury związane z estetyką otoczenia. Zajęcia realizowane były na zrewitalizowanej infrastrukturze na terenie MOF – miasto Ełk zgodnie ze zgłaszanymi przez uczestników potrzebami m.in. na obszarze wyznaczonym w Programie Rewitalizacji Ełku (PRE) np.: Park Odkrywców Kolei (POK), Park

Kopernika (PK), Ełckim Centrum Rewitalizacji Społecznej (ECRS), ełckich podwórkach (EP) i MOPS.

- **Projekt socjalny „Wspólnymi siłami”**

Projekt socjalny realizowany w ramach projektu „Wsparcie Ełckich Rodzin – NASZA STAJNIA” skierowany do osób i rodzin zagrożonych ubóstwem lub wykluczonych społecznie z obszaru MOF bez względu na wiek. Działaniami objęto 10 osób. W ramach projektu zajęcia organizowane były przez pracowników socjalnych wspólnie z asystentami rodziny. Organizowano zajęcia sportowe, kulinarne, nabycie umiejętności prowadzenia zdrowego stylu życia (aktywnego stylu życia, zdrowego odżywiania) w ramach, którego odbyły się między innymi zajęcia: sportowe w plenerze, warsztaty z elementami opieki nad osobami zależnymi, zajęcia a wolontariatu, zajęcia promujące dbanie o środowisko i zdrowy styl życia. Zajęcia realizowane były na zrewitalizowanej infrastrukturze na terenie MOF – miasto Ełk zgodnie ze zgłaszanymi przez uczestników potrzebami m.in. na obszarze wyznaczonym w Programie Rewitalizacji Ełku (PRE) np.: Park Odkrywców Kolei (POK), Park Kopernika (PK), Ełckim Centrum Rewitalizacji Społecznej (ECRS), ełckich podwórkach (EP) i MOPS.

- **Projekt socjalny „Pamięci bliskich”**

Pracownicy socjalni zrealizowali projekt pn. „Pamięci bliskich”, którego celem było wspólne z osobami niepełnosprawnymi, bezdomnymi i zaburzonymi psychicznie uporządkowanie grobów ich najbliższych. Uporządkowano około 30 grobów, w projekcie wzięło udział 18 osób, w tym 5 pracowników socjalnych, 1 asystent rodziny oraz 8 osób bezdomnych.

- **Projekt socjalny „Inicjatywy z wielopokoleniowej perspektywy.”**

Projekt socjalny „Inicjatywy z wielopokoleniowej perspektywy” realizowany był w okresie od czerwca 2021 r. do lutego 2022r. w ramach projektu Wsparcie Ełckich Rodzin – projekt MOF, skierowany do osób i rodzin zagrożonych ubóstwem lub wykluczonych społecznie z obszaru MOF bez względu na wiek. Działaniami objęto 10 osób. W ramach projektu zorganizowano szereg spotkań integracyjnych w Ełckim Centrum Rewitalizacji Społecznej, Parku Odkrywców Kolei, Parku Kopernika, w plenerze na Ełckich Podwórkach. Podczas trwania projektu odbyły się między innymi zajęcia: sportowe w plenerze, manualne, artystyczne, Klub Rodzica, zajęcia promujące dbanie o środowisko i zdrowy styl życia, zajęcia dotyczące historii naszego regionu. Przeprowadzono metamorfozy. Część zajęć odbyła się z udziałem organizacji pozarządowych. Z inicjatywy uczestników projektu wykonano nasadzenia zieleni w obszarze przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej oraz zamontowano dwie drewniane ławki przy wejściu do Ośrodka.

- **Projekt socjalny „Mikołajki Prosto z Bajki”**

Projekt socjalny „MIKOŁAJKI PROSTO z BAJKI” realizowany był w okresie od czerwca 2021 r. do lutego 2022 r., w ramach projektu Wsparcie Ełckich rodzin –projekt MOF, skierowany do rodzin z dziećmi zagrożonych wykluczeniem społecznym. Działaniami objęto 10 osób oraz ich rodziny zamieszkałe w obszarze rewitalizacji. W ramach projektu uczestnicy mieli możliwość skorzystania z usług specjalistów: psychologa, pedagoga, socjoterapeuty. Realizowane były warsztaty edukacyjne, rozwojowe, artystyczne sprzyjały wzajemnemu poznaniu i integracji osób. Podczas zajęć podniesiono sprawność manualną dzieci jak i ich bliskich, zorganizowano święto mikołajkowe, zaplanowano wydatki na ten cel, dzielono się obowiązkami związanymi z realizacją tego święta, ozdobiono miejsca spotkań, zakupiono choinkę, wykonano własnoręcznie ozdoby, zorganizowano wspólne biesiadowanie z poczęstunkiem, zabawą, prezentami mikołajkowymi.

4.5. Programy pomocy żywnościowej

PROGRAM WIELOLETNI „POSILEK W SZKOLE I W DOMU” NA LATA 2019-2023

Kolejnym ważnym zadaniem w obszarze pomocy społecznej jest zabezpieczenie osób pozbawionych możliwości spożycia jednego gorącego posiłku. Realizowanie zadania odbywa się poprzez prowadzenie dożywiania dzieci w szkołach, udzielania pomocy w formie posiłku osobom potrzebującym. Pomoc w formie posiłku udzielana ze szczególnym uwzględnieniem posiłku gorącego w celu zapewnienia zdrowego żywienia.

Na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności może być przyznany zasiłek celowy. Ośrodek w ramach wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023 objął dożywianiem osoby, w tym dzieci w postaci: posiłków, obiadów szkolnych, zasiłków oraz pomocy rzeczowej. W roku 2021 r. zauważono spadek liczby świadczeniobiorców w stosunku do roku poprzedniego (-29,84 %), w tym liczby dzieci (-27 %). Odnotowano spadek kwoty świadczenia w stosunku do roku 2020, która wyniosła 4,79%. Kwota świadczeń posiłków dla dzieci wzrosła o -2,74 %. Realizację programu na przestrzeni lat 2018-2021 przedstawia Tabela Nr 10.

Tabela Nr 10. Realizacja Wieloletniego Programu „Posiłek w szkole i w domu” w latach 2018-2021.

Wyszczególnienie	2018	2019	2020	2021	% w stosunku do roku ubiegłego
Liczba osób	784	576	496	348	-29,84
w tym dzieci	554	447	374	249	-27,00
Kwota świadczeń	434 022	314 800	216 271	205 901	-4,79
Kwota świadczeń- posiłek dla dzieci	219 446	179 256	73 946	75 975	+2,74

W związku prowadzeniem nauczania zdalnego w szkołach oraz ograniczenia i reżim sanitarny w związku z epidemią COVID-19, spowodowała, że znaczna część stołówek szkolnych nie prowadziła żywienia uczniów, co skutkowało spadkiem liczby dzieci dożywianych w szkołach w ramach Programu. Rodzinom w związku z tym Ośrodek zmienił formę przyznania pomocy na świadczenie pieniężne na zakup posiłku.

PROGRAM OPERACYJNY POMOC ŻYWNOŚCIOWA 2014-2020 (FAED)

Ośrodek w 2021 r. realizował we współpracy z Caritas Diecezji Ełckiej Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 Podprogram 2020 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (zwany FEAD). Od początku realizacji Programu w ramach zawartej umowy wsparciem objęto 1353 beneficjentów.

Pomoc w ramach programu obejmowała dostarczanie produktów żywnościowych (oleju, konserw mięsnych, konserw rybnych, dżemu, mleka, cukru, makaronu i innych artykułów spożywczych). MOPS był odpowiedzialny za proces rekrutacji osób i rodzin do otrzymania pomocy w tej formie oraz kierowania

osób do udziału w zajęciach towarzyszących realizowanych w formie warsztatów np. kulinarnych, edukacji ekonomicznej, w których łącznie w roku 2021 wzięło udział 380 osób.

4.6. Wspieranie osób starszych i niepełnosprawnych

USŁUGI W MIEJSCU ZAMIESZKANIA

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

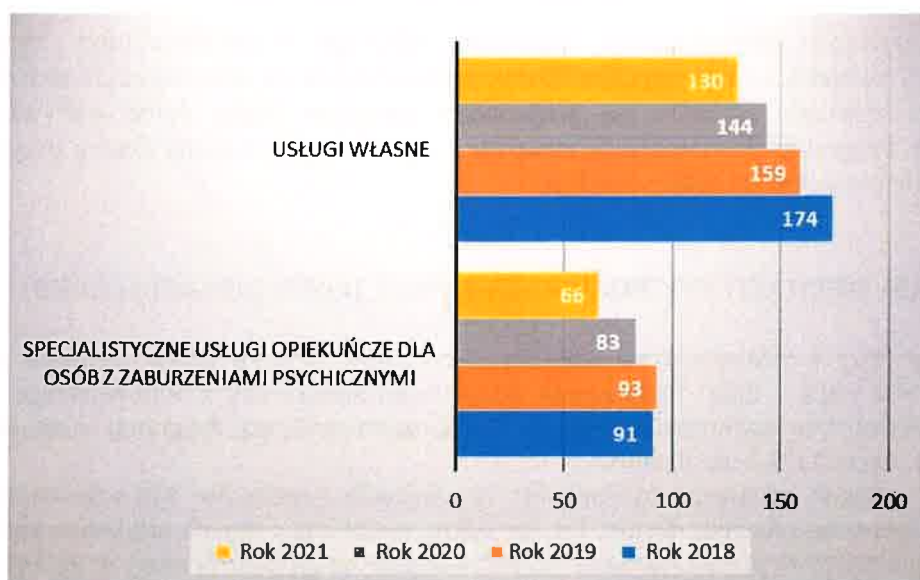
Ośrodek zabezpieczał zgodnie z potrzebami pomoc w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla mieszkańców miasta w oparciu o art. 50 ustawy o pomocy społecznej. Pomoc udzielano osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub uzasadnionych przyczyn wymagały pomocy innych osób, a były jej pozbawione oraz zamieszkującym i gospodarującym wspólnie z rodziną, a rodzina i wspólnie zamieszkali nie mogą zapewnić pomocy i opieki z uwagi na zły stan zdrowia, pracę zawodową, naukę, brak odpowiedniego przygotowania lub z innych uzasadnionych powodów.

Ośrodek w 2021 roku zabezpieczył 196 osób spełniających wymogi przyznania tej niepieniężnej formy z pomocy społecznej. Łącznie 130 osób skorzystało z usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych, w tym 1 osoba ze specjalistycznych usług opiekuńczych oraz 66 osób ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowanych w ramach zadań zleconych (w tym 6 dzieciom do 18 roku życia).

Usługi opiekuńcze świadczone były zgodnie z zaleceniami z zaleceniami Wojewody Warmińsko – Mazurskiego, Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej oraz Głównego Inspektora Sanitarnego.

Zmiana struktury demograficznej i występujący od kilku lat proces demograficzny starzenia ludności powoduje zwiększenie zapotrzebowania na usługi opiekuńcze, a w szczególności świadczenia usług w ciągu 7 dni tygodnia również w godzinach popołudniowych. W przypadku usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczonymi w miejscu zamieszkania zauważalny jest spadek w stosunku do rok 2020 o 20,48%. Kształtowanie poziomu usług opiekuńczych w latach 2018-2021 przedstawia wykres Nr 9.

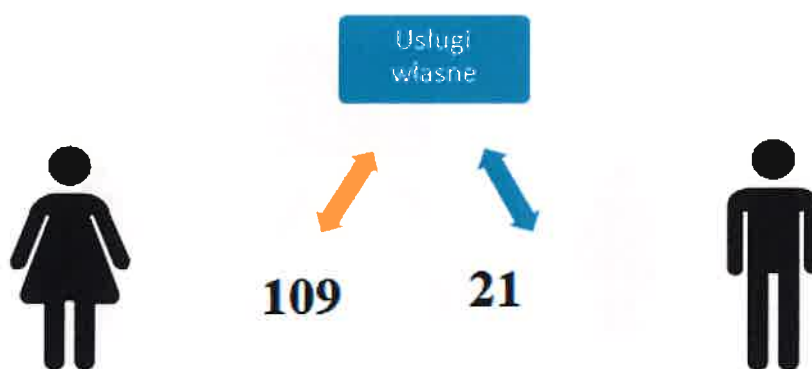
Wykres Nr 9. Usługi opiekuńcze w latach 2018-2021 r.



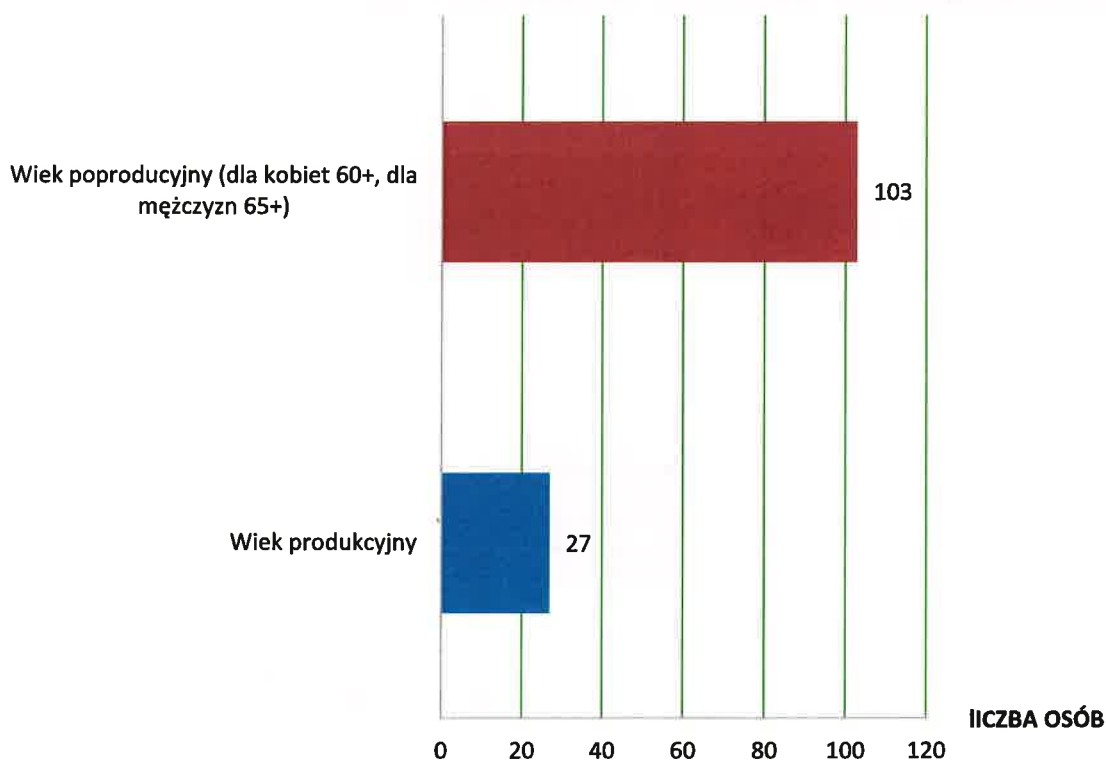
Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze obejmowały pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza, pielęgnację oraz zapewnienie kontaktu z otoczeniem. Odpłatność za usługi opiekuńcze naliczana była zgodnie z uchwałą Rady Miasta Ełku oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Koszt jednej roboczogodziny ww. usług w 2021 roku wynosił 33 zł.

W roku sprawozdawczym usługi własne świadczone były dla 130 osób, z czego 83,84% stanowiły kobiety, a mężczyźni – 16,16%.

Wykres Nr 10. Usługi opiekuńcze w 2021 r. z podziałem na płeć (osoby powyżej 18 r. ż).



Wykres Nr 11. Usługi opiekuńcze w 2021 r. z podziałem na wiek produkcyjny/wiek poprodukcyjny (osoby powyżej 18 r. ż).

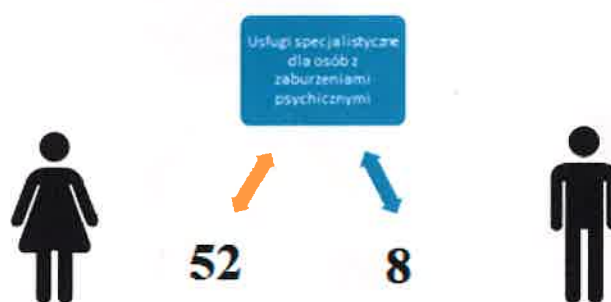


Wśród osób korzystających z usług opiekuńczych największy odsetek stanowią osoby w wieku poprodukcyjnym (tj. 79,23 %). Liczba osób w wieku produkcyjnym jest o 58,46 % niższa.

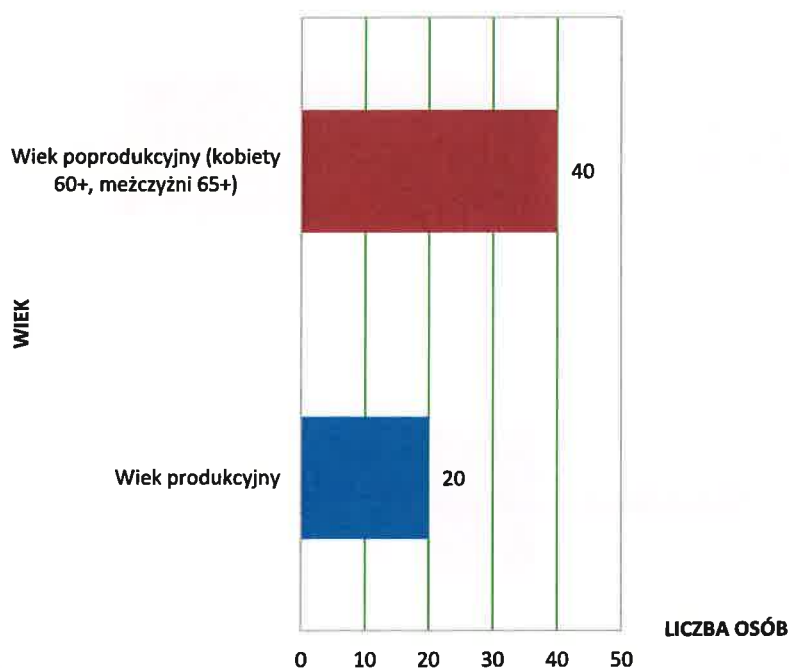
W roku sprawozdawczym usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone były dla 66 osób, z czego 6 osób stanowiły dzieci.

Wśród osób dorosłych w tej kategorii usług opiekuńczych kobiety stanowiły 86,66 %, zaś mężczyźni stanowili jedynie 13,34 %. Zależność pomiędzy kobietami i mężczyznami przedstawia wykres Nr 12.

Wykres Nr 12. Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi 2021 r. z podziałem na płeć (osoby powyżej 18 r. ż),



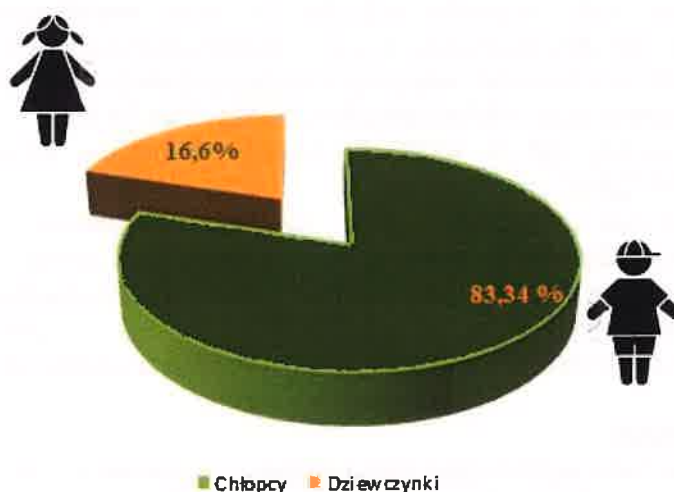
Wykres Nr 13. Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi 2021 r. wiek produkcyjny/wiek poprodukcyjny (osoby powyżej 18 r. ż).



Wśród osób korzystających z usług opiekuńczych największy odsetek stanowią osoby w wieku poprodukcyjnym (dotyczy osób powyżej 18+ życia) (tj. 66,66 %). Liczba osób w wieku produkcyjnym jest o 33,32 % niższa.

W przypadku specjalistycznych usług opiekuńczych z zaburzeniami psychicznymi należy wyróżnić usługi świadczone na rzecz dzieci. W roku sprawozdawczym świadczone 6 dzieciom usługi opiekuńcze.

Wykres Nr 14. Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi 2021 r. z podziałem na wiek (osoby do 18 r. ż.).



Odpłatność za specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi określa § 4 ust. 2 i 3 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Koszt jednej roboczogodziny ww. usług w 2021 roku, zgodnie z zarządzeniem Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku w sprawie ustalenia kosztu jednej roboczogodziny świadczenia usług specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, dla osób z zaburzeniami psychicznymi, wynosił odpowiednio:

*35 zł za usługi: uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, pielęgnacja – jako wspieranie procesu leczenia oraz pomoc mieszkaniowa,

*fizjoterapia 135 zł, integracja sensoryczna 95 zł, psycholog 90 zł, pedagog 95 zł, terapia ręki 100 zł logopeda 110 zł, trening umiejętności społecznych 95 zł za usługi: rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego.

Na podstawie zgłoszonych potrzeb i oczekiwań osób lub rodzin podejmowano działania przy wsparciu pracowników socjalnych mające na celu: pomoc w dotarciu do placówek ochrony zdrowia, urzędów, instytucji; pomoc w dotarciu do poradni specjalistycznych; pomoc w składaniu wniosków do zakładów opiekuńczo-leczniczych, zakładów pielęgnacyjno-opiekuńczych, domów pomocy społecznej, wniosków o dopłaty do czynszu; wnioskowanie i kompletowanie dokumentów do Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności; korzystanie ze sprzętu rehabilitacyjnego i środków pomocniczych; zabezpieczenie opału na okres zimowy i grzewczy; zabezpieczenie pomocy finansowej na zakup leków, żywności, odzieży lub innych niezbędnych

artykułów; dostarczanie gorących posiłków ze stołówki MOPS; nawiązywanie kontaktu z rodzinami i krewnymi.

Program Opieka 75+

Celem programu było wsparcie gminy w realizacji zadania tj. świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. Program adresowany do osób w Ełku 75 lat i więcej, w związku z zapotrzebowaniem na usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania. Programem objęto łącznie 30 osób w wieku 75 lat i więcej.

Program Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej

Celem Programu było wsparcie pełnoletnich osób niepełnosprawnych, posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Programem objęto łącznie 56 osób, w tym 36 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz 20 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz 3 dzieci niepełnosprawnych do 16 r.ż.

Program finansowany był w 100% ze środków Funduszu Solidarnościowego, na jego realizację pozyskano 368 220 zł.

Program koordynował MOPS, usługi asystenta realizowane były we współpracy z organizacją pozarządową Stowarzyszeniem Pomocy Humanitarnej im św. Łazarza w Ełku.

Świadczone usługi pozwoliły ograniczyć skutki niepełnosprawności oraz umożliwić aktywność osób niepełnosprawnych, a także przeciwdziałać dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność oraz wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych.

Program Wspieraj Seniora

Celem programu było zapewnienie usługi wsparcia seniorów w wieku 70 lat i więcej, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydują się na pozostanie w domu. Usługa wsparcia polegała w szczególności na dostarczeniu zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej, pomocy w sprawach urzędowych, wyprowadzenia psa.

Program w całości pokryty był ze środków pochodzących z Funduszu Przeciwdziałania Covid – 19 (pozyskano 60 554 zł, wydatkowano 57 643,86 zł).

Programem objęto łącznie 70 osób, w tym osoby w wieku 70 lat i więcej, które pozostały w domu w związku z zagrożeniem zakażeniem Covid-19, a także w szczególnych przypadkach osoby poniżej 70 roku życia.

Usługi teleopiekuńcze

Od 2018 roku realizowany jest program usług teleopieki, wsparciem w ramach, którego objętych jest 20 osób zamieszkałych na terenie miasta Ełk.

WSPARCIE INSTYTUCJONALNE

Mieszkanie chronione

Od 2015 r. Ośrodek prowadzi mieszkanie chronione, które jest zadaniem własnym gminy. Mieszkanie o łącznej powierzchni użytkowej 49,07 m² znajduje się w budynku mieszkalnym położonym przy ul. Kolejowej 15/4 w Ełku. W mieszkaniu jednocześnie mogą zamieszkiwać 4 osoby. W 2021 r. w mieszkaniu chronionym przebywała jedna osoba.

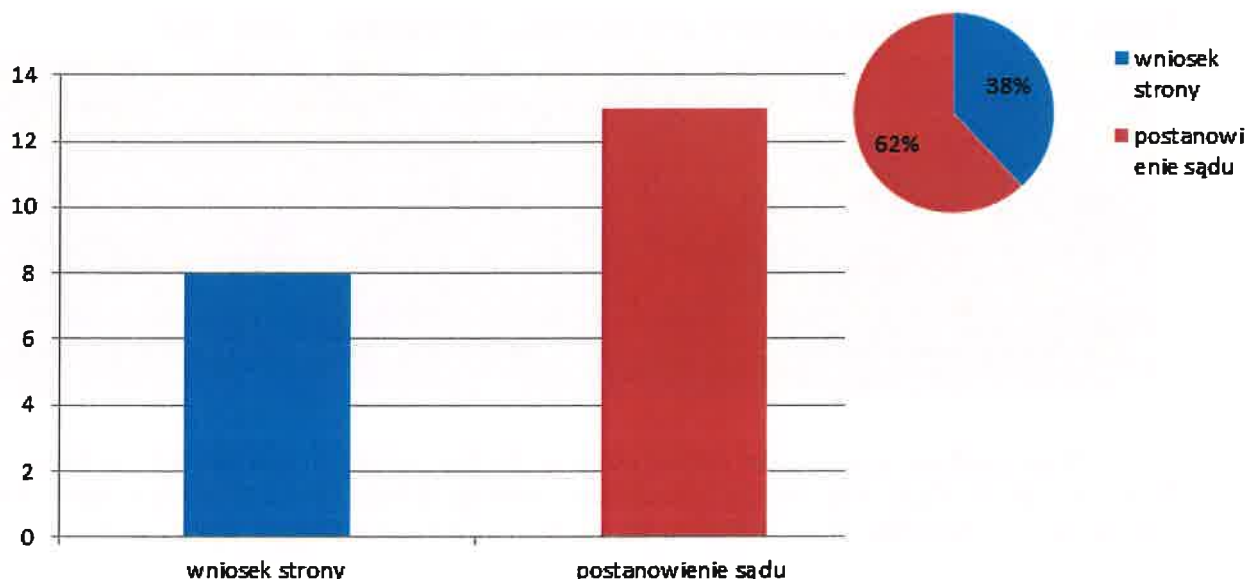
Domy pomocy społecznej

Na dzień 31 grudnia 2021 r. w 35 domach pomocy społecznej, zlokalizowanych na terenie 4 województw kraju, przebywało 112 mieszkańców gminy miasta Ełk, w tym 77 mężczyzn (proporcja liczby mężczyzn w stosunku do liczby kobiet wyniosła 3:2).

Klienci MOPS Ełk przebywali w następujących rodzajach domów pomocy społecznej, wymienionych w art. 56 ustawy o pomocy społecznej:

- DPS dla osób w podeszłym wieku: 6 osoba;
- DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych: 13 osób;
- DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych: 62 osób;
- DPS dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie: 10 osoby;
- DPS dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie: 14 osób;
- DPS dla osób niepełnosprawnych fizycznie - 0 osoba;
- DPS dla osób uzależnionych od alkoholu - 0 osób;
- DPS dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych: 6 osób;
- DPS dla osób niepełnosprawnych fizycznie, niewidomi i słabo widzący: 1 osoba;
- DPS dla osób niepełnosprawnych intelektualnie z oddz. przewlekle psychicznie chorych: 0 osób.

Wykres Nr 15. Decyzje kierujące do domów pomocy społecznej w 2021 r.



4.7. Wspieranie osób bezrobotnych oraz innych niepozostających w zatrudnieniu

PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE

Prace społecznie użyteczne to instrument rynku pracy skierowany do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, które korzystają jednocześnie ze świadczeń pomocy społecznej. Ta aktywna forma pomocy ma na celu wsparcie klientów MOPS w zakresie aktywizacji zawodowej i przywrócenia osób długotrwale bezrobotnych na rynek pracy.

Wykonywanie prac społecznie użytecznych odbywa się na podstawie porozumienia zawieranego rokrocznie począwszy od 2009 r. pomiędzy Gminą Miastem Ełk, a Starostą Ełckim reprezentowanym przez Powiatowy Urząd Pracy.

W 2021 r. na podstawie zawartego porozumienia pomiędzy Starostą Ełckim, a Gminą Miastem Ełk 30 osób bezrobotnych, w tym 13 mężczyzn i 17 kobiet, uczestniczyły w pracach społecznie

użytecznych w okresie od 1 marca 2021 r. do 31 grudnia 2021 r. Osobom tym wypłacono świadczenie w łącznej wysokości 74 997,00 zł.

MOPS prowadził rekrutację osób, ustalał potrzeby oraz liczbę podmiotów zainteresowanych realizacją prac społecznie użytecznych oraz prowadził dokumentację związaną z przebiegiem ww. zadań.

Osoby objęte programem wykonywały prace usługowe, porządkowe, czynności gospodarcze, pomoc kuchenna, pomoc przy obsłudze imprez masowych oraz pomagały wykonywać usługi opiekuńcze realizowane przez MOPS. Osobom objętym programem przysługiwało świadczenie pieniężne za okres faktycznie wykonywanej pracy. Koszt roboczogodziny w okresie:

- od marca 2021 r. do maja 2021 r. wynosił 8,70 zł.

- od czerwca 2021 r. do grudnia 2021 r. wynosił 9,00 zł.

Z uwagi na sytuację związaną z epidemią COVID -19 i zawieszeniem działalności niektórych instytucji, w części z nich nie było możliwe realizowanie prac społecznych.

Dodatkową zaletą wsparcia w postaci prac społecznie użytecznych jest nie wliczanie otrzymywanego świadczenia pieniężnego z tytułu wykonywania ww. prac do dochodu uprawniającego do uzyskania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Realizację programu prac społecznie użytecznych ilustruje Tabela Nr 11.

Tabela Nr 11. Realizacja programu prac społecznie użytecznych w 2021 roku.

Wyszczególnienie	Program prac społecznie użytecznych	Uwagi
Liczba godzin	8 410 godz.	Plan 9 675 godz.
Liczba uczestników	30 osób	Plan 24 osób
Koszt programu (100%)	74.997,00 zł	Plan 84.172,50 zł

Prace społecznie użyteczne realizowano w 16 placówkach i instytucjach na terenie miasta Ełku, do których skierowano osoby bezrobotne. Poniższa Tabela Nr 12 ilustruje rozkład ilościowy w poszczególnych podmiotach. W 2021 r. do współpracy dołączył Miejski Żłobek nr 1.

Tabela Nr 12. Podmioty, w których realizowano prace społecznie użyteczne w roku 2021.

Podmiot	Liczba skierowanych osób
Ełckie Centrum Kultury	1
Fundacja Otulony w Nadzieję	2
Oratorium	1
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	11
Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji	1
Miejskie Przedszkole Niezapominajka	1
Miejskie Przedszkole Perelka	1
Miejskie Przedszkole Świąteczko	1

Miejskie Przedszkole Bajka	1
Miejskie Przedszkole Ekoludki	1
Muzeum Historyczne	2
Szkoła Podstawowa nr 1	1
Szkoła Podstawowa nr 2	2
Szkoła Podstawowa nr 4	2
Szkoła Podstawowa nr 7	1
Miejski Żłobek nr 1	1

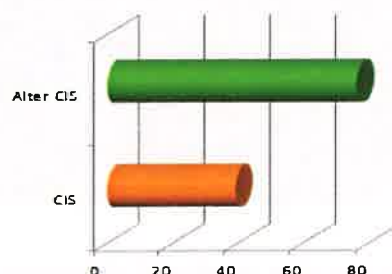
ZATRUDNIENIE SOCJALNE

Pomoc rodzinie z problemem bezrobocia stanowi jeden z elementów pracy socjalnej. Celem realizowanym przez Ośrodek było zwiększenie szans na podjęcie pracy zawodowej i przeciwdziałanie negatywnym skutkom społecznym wynikającym z bezrobocia w rodzinie. Ośrodek kierował działania zarówno do osób bardziej aktywnych, samodzielnych, które wymagały stosunkowo niewielkiego wsparcia, jak i do tych, które nie potrafiły wykorzystać własnych zasobów i możliwości przy korzystnych zmianach na rynku pracy. Pogłębiona indywidualna praca socjalna, w tym w formie poradnictwa specjalistycznego oraz rozszerzana stale współpraca ze środowiskiem lokalnym i podmiotami rynku pracy były odpowiedzią na zmieniające się zapotrzebowanie poszukujących zatrudnienia mieszkańców Ełku, w szczególności korzystających z pomocy Ośrodka.

Ośrodek nadal współpracował z Centrum Integracji Społecznej „AlterCIS” prowadzonym przez Stowarzyszenie ADELFI w Ełku oraz Centrum Integracji Społecznej prowadzonym przez Stowarzyszenie im. Króla Augusta w Augustowie, w ramach której w roku 2021 skierował łącznie 115 osób do uczestnictwa w programie reintegracji społecznej i zawodowej.

Szczegółowy rozkład ilościowy udziału osób bezrobotnych w poszczególnych centrach w 2021 r. przedstawia Wykres nr 16.

Wykres Nr 16. Uczestnicy centrów integracji społecznej w 2021 r.



4.8. Wspieranie osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością

W 2021 r. udzielono schronienia 45 osobom bezdomnym (wzrost o 25% w stosunku do roku 2020 r.) oraz 104 osobom zapewniono schronienie w ogrzewalni. Pomoc osobom bezdomnym przebywającym na terenie miasta Ełk, których ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały, było miasto Ełk. Gmina miasto Ełk powierzyła zadanie prowadzenia placówek: schroniska dla osób bezdomnych oraz ogrzewalni organizacjom pozarządowym - Caritas Diecezji

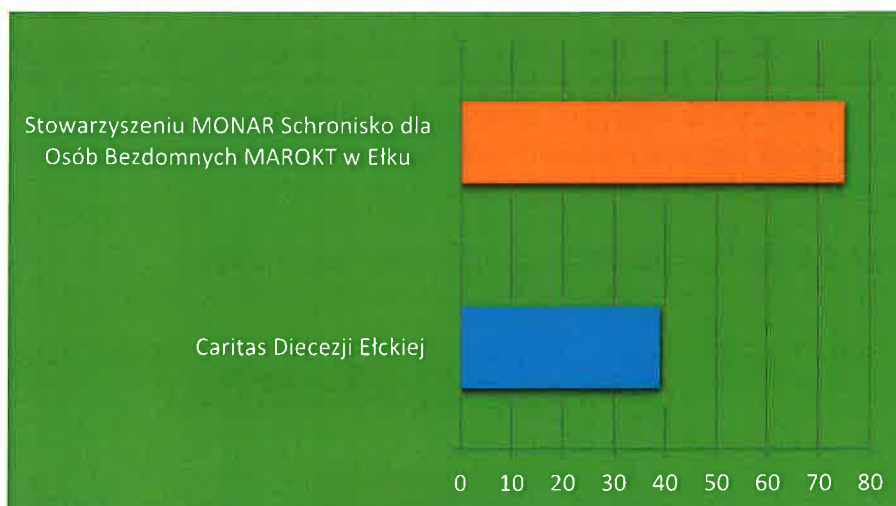
Ełckiej oraz Stowarzyszeniu MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych MAROKT w Ełku. Poza pomocą w formie schronienia osoby bezdomne otrzymywały wsparcie w postaci świadczeń pieniężnych (zasiłek stały, okresowy, celowy). Formy pomocy udzielone osobom bezdomnym (z wyłączeniem schronienia) ilustruje Wykres Nr 17.

Wykres Nr 17. Formy pomocy udzielone osobom bezdomnym w roku 2021 r. z wyłączeniem schronienia (liczba wydanych decyzji)



Pracownicy Ośrodka w schroniskach Caritas Diecezji Ełckiej oraz Stowarzyszenia MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych MAROKT w Ełku przeprowadzili łącznie 153 rodzinnych wywiadów środowiskowych, z czego ponad 54,9 % dotyczyło osób przebywających w Schronisku dla Osób Bezdomnych MAROKT w Ełku.

Wykres Nr 18. Liczba sporządzonych rodzinnych wywiadów środowiskowych dotyczących osób bezdomnych w 2021 r.



Pomoc udzielona została również osobom bezdomnym przebywającym poza Ełkiem, jeżeli ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały, było miasto Ełk.

4.9. Wspieranie osób zwalnianych z zakładów karnych

Ośrodek realizuje świadczenia społeczne skierowane do osób opuszczających zakłady karne zgodnie z zawartym w dniu 13 czerwca 2000 r. porozumieniem pomiędzy Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej oraz Centralnym Zarządem Służby Więziennej. O potrzebie udzielania pomocy

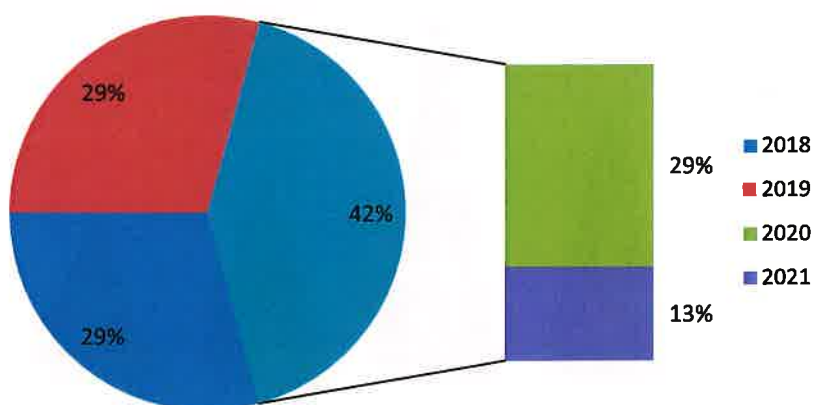
oraz terminie zakończenia kary informuje zakład karny, w którym osoba przebywa. Pomoc w tej formie udzielana jest również na wniosek osadzonego jego rodzinie.

W ramach pracy socjalnej osobom opuszczającym zakłady karne udzielano głównie pomocy finansowej, kierowano osoby do centrów integracji społecznej oraz do wykonywania prac społecznie użytecznych. Dane wskazują, że w roku sprawozdawczym odnotowano spadek liczby osób, którym została udzielona pomoc. Realizację postanowień porozumienia w kolejnych latach ilustruje Tabela Nr 13, Wykres Nr 19, Wykres Nr 20, Wykres Nr 21, Wykres Nr 22.

Tabela Nr 13. Pomoc udzielona w ramach porozumienia z Centralnym Zarządem Służby Więziennej w latach 2018-2021.

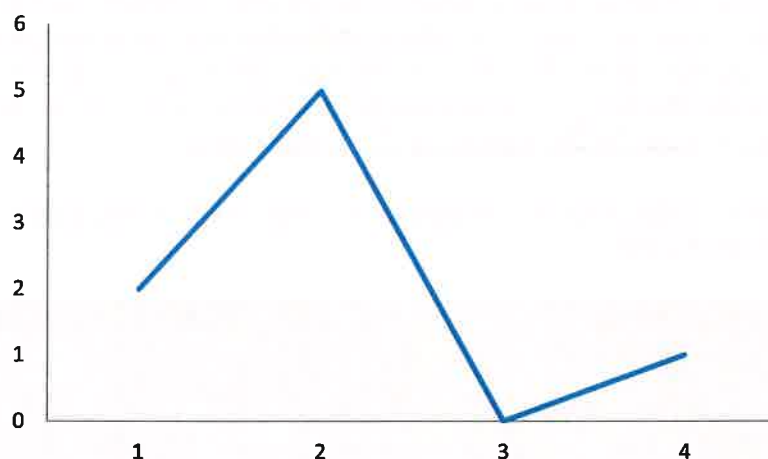
Wyszczególnienie	2018	2019	2020	2021
Liczba osób, którym została udzielona pomoc po opuszczeniu zakładu karnego	31	31	30	14
Liczba rodzin, którym MOPS udzielił pomocy na wniosek osoby osadzonej w zakładzie karnym	2	5	0	1
Liczba osób, które otrzymały pracę po opuszczeniu zakładu karnego	5	7	4	3
Liczba osób, które powrócili do rodzin, środowiska	22	26	23	9

Wykres Nr 19. Liczba osób, którym została udzielona pomoc w ramach porozumienia z Centralnym Zarządem Służby Więziennej w latach 2018-2021.



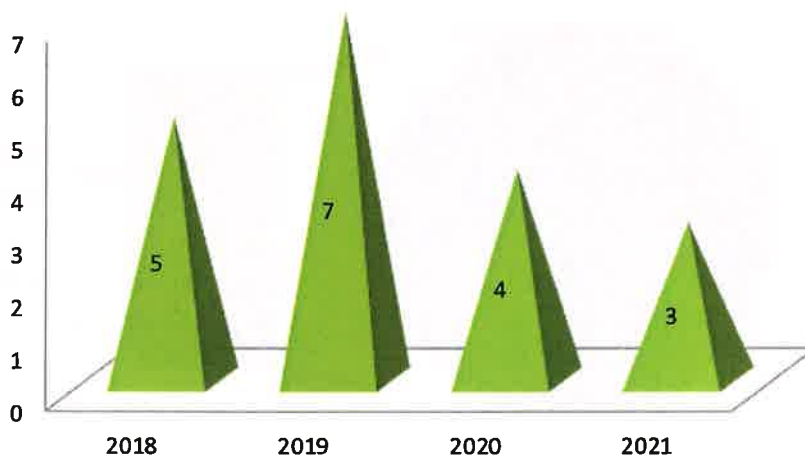
W 2021 roku nastąpił spadek wśród liczby osób, którym została udzielona pomoc po opuszczeniu zakładu karnego. W stosunku do roku 2020 jest to spadek 53,34 %.

Wykres Nr 20. Liczba rodzin, którym MOPS udzielił pomocy na wniosek osoby osadzonej w zakładzie karnym w latach 2018-2021.

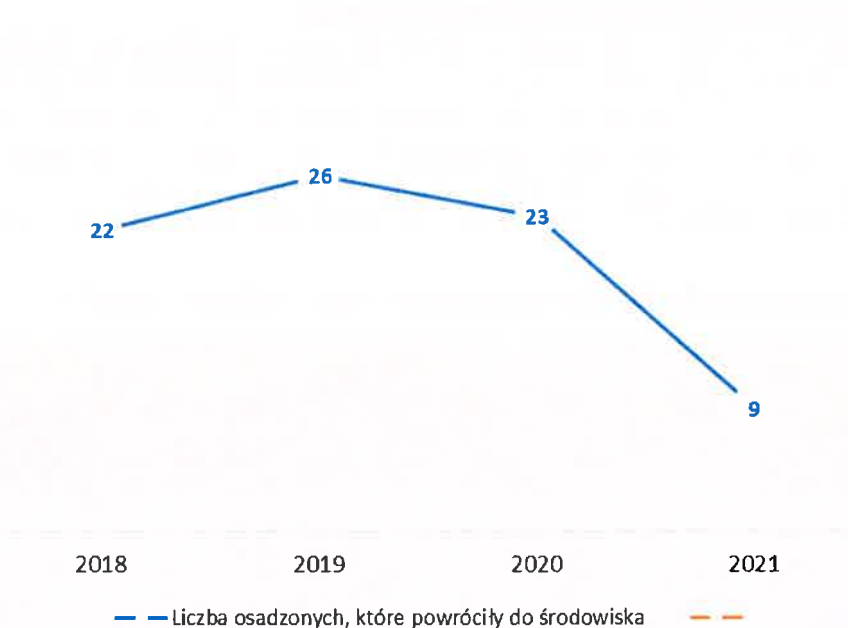


W 2021 roku nastąpił wzrost wśród liczby rodzin, którym została MOPS udzielił pomocy na wniosek osoby osadzonej w zakładzie karnym. W stosunku do roku 2020 jest to wzrost 100%.

Wykres Nr 21. Liczba osób, które otrzymały pracę po opuszczeniu zakładu karnego w latach 2018-2021.



W 2021 roku nastąpił spadek wśród liczby osób, które otrzymały pracę po opuszczeniu zakładu karnego. W stosunku do roku 2020 jest to spadek o 25%.

Wykres Nr 22. Liczba osób, które powróciły do rodzin, środowiska w latach 2018-2021.**4.10. Usługi w Klubie Seniora „SENIOR+”**

Klub Seniora „Senior+” w Ełku, który został utworzony w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020, edycja 2017, funkcjonuje w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku od 2018 roku.

Bieżąca działalność Klubu „Senior+” w roku 2021 została dofinansowana ze środków Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025 Edycja 2021, Moduł II - Zapewnienie funkcjonowania placówek „Senior +”.

W roku 2021 Klub Seniora „Senior +” w ramach bieżącej działalności oferował następujące formy wsparcia:

- zajęcia o charakterze edukacyjnym (biblioterapia, wykłady i pogadanki),
- zajęcia usprawniania fizycznego,
- zajęcia rekreacyjne (wyjazdy – wycieczki jednodniowe, wycieczki piesze, zajęcia z hortiterapii – pielęgnacja ogrodu w otoczeniu Klubu),
- zajęcia integracyjne, włączanie się w akcje społeczne,
- zajęcia ze zdrowia i higieny,
- zajęcia z zakresu terapii zajęciowej
- warsztaty umiejętności spędzania wolnego czasu,
- warsztaty umuzykalniające,
- trening sprawności umysłowej.

Klub Seniora „Senior +” zachęcał ofertą od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00 – 16:00. W roku 2021 r., ilość uczestników Klubu Seniora „Senior+” w ramach programu wynosiła 15 osób. Ogółem z oferty Klubu skorzystało 30 seniorów. W projekcie brało udział od 15 do 20 uczestników, w zależności od ich możliwości i potrzeb. Średnio dziennie co najmniej 15 seniorów brało udział w zajęciach projektowych. Wśród uczestników zajęć Klubu następowała rotacja spowodowana między innymi sytuacją osobistą, zdrowotną, rezygnacją, zgonami oraz sytuacją związaną z epidemią COVID-19.

Stosowano procedury prowadzenia zajęć w formie stacjonarnej oraz w trybie zdalnym, zgodnie z zaleceniami Wojewody Warmińsko – Mazurskiego, Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej oraz Głównego Inspektora Sanitarnego.

Wojewoda Warmińsko - Mazurski wydawał decyzje o zawieszeniu działalności stacjonarnej placówki. W czasie zawieszenia stacjonarnej działalności placówki kontynuowano inicjatywę „Domowy Klub Seniora” (prowadzono stały kontakt telefoniczny z seniorami - pomoc w zakresie poradnictwa, udzielania informacji dotyczących codziennego funkcjonowania w sytuacji epidemicznej, prowadzono zajęcia w trybie zdalnym, przy wykorzystaniu zakupionych tabletek, cyklicznie dostarczano pakiety materiałów wraz z „Książką aktywności Seniora” oraz poczęstunek).

Tabela nr 14. Miesięczna frekwencja uczestników zajęć w Klubie w 2021 r.

Liczba uczestników Klubu												
Miesiąc:	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Faktyczna liczba uczestników	20	14	20	18	16	16	18	19	14	17	10	16
Uwagi:	(czasowe zawieszenie działalności decyzją Wojewody)		(czasowe zawieszenie działalności decyzją Wojewody)	(czasowe zawieszenie działalności decyzją Wojewody)								(czasowe zawieszenie działalności decyzją Wojewody)

Tabela nr 15. Zakres usług świadczonych przez Klub Seniora „Senior+”

L.p.	Rodzaj usług	Sposób realizacji
1.	Edukacja i rozwój	<p>1. Biblioterapia -mobilna Biblioteka Klubu Seniora w ramach Domowego Klubu Seniora- dostarczenie książek uczestnikom placówki w czasie zawieszenia działalności stacjonarnej - Biblioteka Seniora „Senior +” dostępna w Klubie (w tym książki z serii DUŻE LITERY), -dostęp do lokalnej prasy, - „Książka Aktywności Seniora” (pakiet codziennych zadań m. in. krzyżówki, artykuły, zadania z zakresu treningu umysłu),</p> <p>2. Wykłady, warsztaty zajęcia i pogadanki - cykl prelekcji w ramach projektu pt. „Razem łatwiej” (pracownik socjalny, terapeuta uzależnień, socjoterapeuta, specjalista z punktu konsultacyjnego dla osób doświadczających przemocy w rodzinie), - prelekcja dotycząca Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań 2021, - prelekcja z przedstawicielem Komendy Powiatowej Policji w Ełku. Motywem przewodnim spotkania było bezpieczeństwo osób starszych,</p> <p>3. Zajęcia z zakresu zdrowia i higieny Tematyka zajęć dotyczyła m.in. zdrowego stylu życia, kształtowania odpowiednich nawyków np. żywieniowych, radzenia sobie z dyskomfortem niektórych schorzeń, pielęgnacji i dbałości o higienę skóry, elementy profilaktyki zdrowia psychicznego.</p> <p>4. Trening sprawności umysłowej (Trening pamięci) Zajęcia, których celem była intelektualna aktywizacja seniorów, dłuższe zachowanie funkcji poznawczych, które</p>

		<p>w procesie starzenia ulegają pogorszeniu. Zajęcia były prowadzone przez wykwalifikowanego instruktora. Zajęcia odbywały się w formie stacjonarnej oraz zdalnej.</p>
2.	Aktywność i rekreacja	<p>1. Zajęcia usprawniające ruchowo, aktywność ruchowa oraz kinezyterapia - treningi opracowane przez wykwalifikowanego specjalistę w oparciu o możliwości i potrzeby indywidualne z uwzględnieniem stanu zdrowia i braku przeciwwskazań medycznych uczestników</p> <p>2. Zajęcia rekreacyjne - 3 wycieczki jednodniowe -cykliczne ogniska w Centrum Edukacji Ekologicznej, -wyjście do kina na seans pt. „ Wojna z dziadkiem”, -wycieczki piesze po okolicy, - zajęcia z hortiterapii,</p> <p>3. Zajęcia umuzykalniające - uczestnicy mieli okazję rozwijać zainteresowania muzyczne podczas zajęć o charakterze umuzykalniającym z elementami muzykoterapii prowadzonymi przez specjalistę</p>
3.	Aktywizacja społeczna i integracja	<p>1. Integracyjne spotkania - cykliczne spotkania tematyczne związane m. in. z obchodami Dnia Babci i Dziadka, Walentynek, Międzynarodowego Dnia Osób Starszych, Europejskiego Dnia Osób Starszych, Świąt Bożego Narodzenia, - wystawa, będącą podsumowaniem konkursu plastycznego organizowanego w ramach Ełckich Dni Rodziny. W konkursie wzięli udział uczniowie Szkoły Podstawowej nr 4 w Ełku oraz uczestnicy Klubu Seniora. Prace konkursowe przedstawiają spojrzenie uczestników na wartości zawarte w haśle „Młodość-miłość-mażeństwo-rodzina”, -piknik międzypokoleniowy w ramach Ełckich Dni Rodziny, -udział w uroczystościach jubileuszowych Mazurskiego Zespołu Pieśni i Tańca oraz Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Zofii Nasierowskiej w Ełku wraz z wręczeniem własnoręcznie wykonanych upominków,</p> <p>2. Akcje społeczne - przekazanie na akcje charytatywne pt. ” Woda dla Afryki” wykonanych przez uczestników kartek świątecznych, - udział w ełckiej grze plenerowej pt. ” Kamyki z Ełku” oraz w ełckim projekcie malowania kamyków, które zostały umieszczone w chodniku na promenadzie.</p> <p>3. Współpraca z rodziną -zaangażowanie rodzin uczestników w przygotowania spotkań okolicznościowych, -zaangażowanie członków rodzin w umożliwienie uczestnictwa w zajęciach w formie zdalnej</p> <p>4. Warsztaty umiejętności spędzania czasu wolnego -zajęcia z wykorzystaniem sprzętu i akcesoriów dostępnych w placówce: filmoterapia (Klub Filmowy Senior +), muzykoterapia (słuchanie muzyki, karaoke „Senior +”), gry logiczne, -zajęcia relaksacyjne na świeżym powietrzu z wykorzystaniem sprzętu i akcesoriów dostępnych w placówce takich jak kokony ogrodowe, piłki gimnastyczne.</p> <p>5. Zajęcia z zakresu terapii zajęciowej -filmoterapia, - zajęcia psychoruchowe, -prowadzenie Kroniki klubu, tablicy zasad panujących w klubie, - warsztaty terapii zajęciowej; arteterapia; zajęcia manualne.</p>

Kadra Klubu Seniora „Senior+”:

- terapeuta zajęciowy (1 etat) oraz pracownik socjalny (1 etat) sprawujący bezpośrednią opiekę nad uczestnikami zajęć, funkcje nadzoru pełnił zastępca dyrektora MOPS (wydzielony zakres czynności);

- specjaliści (4 osoby) prowadzący zajęcia i warsztaty zatrudnieni na podstawie umów cywilnoprawnych:

- 35 godzin zajęć zdrowia i higieny,
- 40 godzin warsztatów umuzykalniających,
- 40 godzin treningu sprawności umysłowej (pamięci),
- 40 godzin zajęć manualnych,
- 40 godzin zajęć usprawniania fizycznego,

Działania w Klubie Seniora pozwoliły zaspokoić potrzeby i oczekiwania seniorów w zakresie aktywizacji, rozwijania zainteresowań, edukacji i aktywności społecznej. Dzięki uczestnictwu w zajęciach, seniorom przestała dokuczać samotność, nawiązały się nowe znajomości, przyjaźnie i koleżeńskość. Udział w zajęciach pozwolił na zachowanie sprawności, rozwój aktywności, zmniejszenie poczucia izolacji. Działania Klubu sprzyjały zapobieganiu pogarszania się kondycji umysłowej seniorów. Seniorzy aktywnie spędzali czas na świeżym powietrzu w ogrodzie przylegającym do budynku Klubu Seniora. Ponadto podejmowane działania korzystnie wpłynęły na:

- zwiększenie wiedzy seniorów w zakresie bezpieczeństwa oraz umiejętności wykorzystania czasu wolnego,
- wzrost aktywności fizycznej seniorów poprzez udział w zajęciach w klubie,
- aktywizacja społeczna seniorów poprzez udział w wycieczkach oraz uczestnictwa w życiu kulturalnym,
- zmniejszenie izolacji społecznej seniorów,
- wsparcie seniorów poprzez udział w zajęciach w klubie,
- nawiązanie bliskich relacji międzypokoleniowych z młodzieżą szkolną.

V. Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny

MOPS realizował zadania wynikające z ustawy o wspierania rodziny i systemie pieczy zastępczej. W myśl art. 176 ww. ustawy realizowano 3-letni gminny program wspierania rodziny, min. pomoc w formie asystenta rodziny. Ośrodek zatrudniał 6 asystentów rodziny, którzy udzielili wsparcia 62 rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w tym 130 dzieciom.

W związku z dynamicznie zmieniającą się sytuacją wywołaną rozprzestrzenieniem się wirusa Sars-CoV-2 dokonano zmiany sposobu i form wsparcia, co podyktowane było koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa zdrowotnego zarówno osób i rodzin wymagających wsparcia jak i osób realizujących zadania w obszarze wspierania rodziny. Działania podejmowano zgodnie z zaleceniami Wojewody Warmińsko - Mazurskiego oraz Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.

Asystenci realizowali działania m.in. w ramach projektów „Wsparcie Elckich Rodzin - projekt ZIT”, oraz „DOBRE RELACJE – BEZPIECZNIE W RODZINIE”.

Asystenci rodziny w roku 2021 realizowali działania w ramach projektów pn. „Wsparcie Elckich Rodzin – projekt MOF” oraz „Wsparcie Elckich Rodzin – NASZA STAJNIA” w ramach Osi priorytetowej 11 „Włączenie społeczne”, Działanie 11.02.

Realizując swoje zadania w 2021 r. asystenci rodziny byli odpowiedzialni za obszary m.in.: bezpośrednią pracę z rodzicami, bezpośrednią pracę z dziećmi, działania realizowane na rzecz dziecka i rodziny oraz organizację pracy własnej. Do głównych zadań należało wspieranie rodziny

przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, polegające w szczególności na:

- a) analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie;
- b) wzmocnieniu roli funkcji rodziny;
- c) rozwijaniu umiejętności opiekuńczo – wychowawczych rodziny;
- d) podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny;
- e) pomocy w integracji rodziny;
- f) przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny;
- g) dążeniu do reintegracji rodziny;
- h) praca nad poprawą relacji z dalszą rodziną, środowiskiem sąsiedzkim oraz instytucjami;
- i) opracowywanie we współpracy z rodziną oraz koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej planu pracy z rodziną;
- j) udział w przygotowywaniu i realizowaniu gminnego programu wspierania rodziny,
- k) prowadzeniu zajęć edukacyjnych w zakresie wzmocnienia kompetencji wychowawczych dla rodziców i opiekunów dzieci.

Ponadto asystenci rodziny pozostawali w pełnej gotowości do pełnienia funkcji koordynatora kompleksowego wsparcia (poradnictwa) dla kobiet w ciąży i ich rodzin zgodnie z ustawą z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” polegającej na dyspozycyjności do podejmowania działań i współpracy w celu zapewnienia wsparcia dla kobiet w ciąży i ich rodzin, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej, kobiet w sytuacji niepowodzeń położniczych oraz wsparcia rodzin dzieci, u których zdiagnozowano „ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą ich życiu, która powstała w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu”.

Wspieranie rodziny to wielopoziomowy, długotrwały mechanizm przewyższania ograniczeń, wspomaganie rozwoju poszczególnych członków rodziny oraz budowania postaw podmiotowego traktowania wszystkich osób zaangażowanych w proces. W 2021 r. przeciętny czas pracy asystenta z rodziną wyniósł 18 miesięcy.

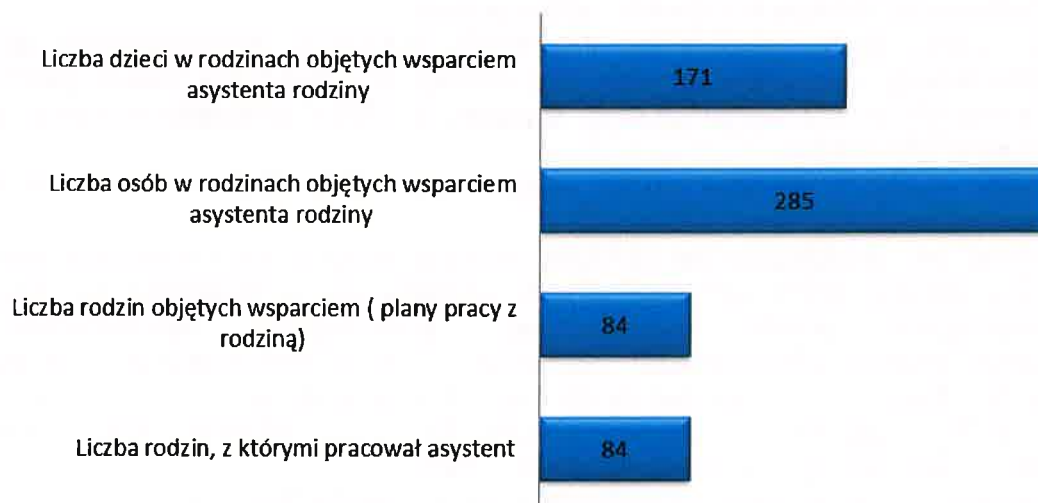
Ponadto w 2021 r. asystenci rodziny uczestniczyli w działaniach realizowanych na rzecz wsparcia rodziny m.in.:

- a) z uwagi na pogłębiające się problemy psychofizyczne dzieci i młodzieży oraz ogólne funkcjonowanie rodzin asystenci rodziny pośredniczyli w kontaktach ze specjalistami prowadzącymi porady psychologiczne, psychologiczne diagnostyczne, sesje psychoterapeutyczne indywidualne, rodzinnych i grupowe, sesje wsparcia psychologicznego oraz psychospołecznego oraz porady domowe lub środowiskowe w Ośrodku Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży w Ełku oraz Ełkim Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA w Ełku,
- b) współpracowali przy organizacji wydarzeń w ramach Ełckich Dni Rodziny,
- c) brali udział w realizacji projektów socjalnych w ramach projektów „Wsparcie Ełckich Rodzin – projekt MOF” oraz „Wsparcie Ełckich Rodzin – Nasza Stajnia”, w którym prowadzili zajęcia i warsztaty z wykorzystaniem metod pracy z rodzinami, których celem było podniesienie kompetencji opiekuńczo – wychowawczych rodziców oraz edukacja w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
- d) prowadzili konsultacje oraz warsztaty dla rodziców w zakresie tematyki opiekuńczo-wychowawczej w ramach Klubu Rodzica w Ełkim Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA w Ełku,
- e) brali udział w grupach roboczych tworzonych w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Informacje dotyczące realizowanego zadania przedstawia Tabela Nr 16.

Tabela Nr 16. Wspieranie rodzin i zatrudnienie asystentów rodziny w 2021 r.

L.p.	Wyszczególnienie	2021 r.
1	Liczba zatrudnionych asystentów rodziny	6
2	Liczba rodzin, z którymi pracował asystent	84
3	Liczba rodzin, które zrezygnowały z usług asystenta	11
4	Liczba rodzin objętych wsparciem (plany pracy z rodziną)	84
5	Liczba osób w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodziny	285
6	Liczba dzieci w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodziny	171
7	Liczba rodzin, z którymi asystent zakończył pracę ze względu na osiągnięcie celu	7

Wykres Nr 23. Wspieranie rodzin przez asystentów rodziny w 2021 r.

Pomimo trudnego czasu spowodowanego panującą epidemią organizowano systematyczne spotkania Zespołu do spraw asysty rodzinnej, który podczas comiesięcznych spotkań dokonywał omówienia aktualnych kierunków działania, współpracy, spraw organizacyjnych dotyczących prawidłowego funkcjonowania Zespołu oraz spraw rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny. W 2021 r. odbyło się 12 spotkań Zespołu, w skład którego wchodzi pracownicy Ośrodka, tj. pracownicy socjalni, asystenci rodziny.

VI. Realizacja zadań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie

Ośrodek zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie podejmował działań na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w szczególności w ramach pracy w zespole interdyscyplinarnym oraz grupach roboczych. MOPS zapewnia obsługę organizacyjno-techniczną zespołu interdyscyplinarnego. Zespół Interdyscyplinarny w Ełku został powołany Zarządzeniem Prezydenta Miasta Ełku, w skład którego wchodzi 18 przedstawicieli różnych podmiotów działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W związku z działaniami podejmowanymi przez członków Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych, w 2021 r. wsparciem objęto 144 rodzin, z tego 17 rodzin było wspieranych przez asystenta rodziny. Członkowie grup roboczych prowadzili regularnie wizyty w środowiskach dotkniętych przemocą.

W 2021 r. odbyło się 4 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego oraz 1053 spotkań członków grup roboczych (w tym 235 z osobami, co do których istnieje podejrzenie, że doświadczają przemocy w rodzinie oraz 249 z osobami, co do których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc).

Pracę Zespołu oraz pracę w grupach roboczych prowadzono zgodnie z zaleceniami Wojewody Warmińsko-Mazurskiego, Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej oraz Głównego Inspektora Sanitarnego.

Działania podejmowane w 2021 r. przez Zespół Interdyscyplinarny Miasta Ełk i MOPS:

1. Dyżury członków Zespołu Interdyscyplinarnego Miasta Ełku w ramach obchodów „Tygodnia Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przystępstwem”. 22.02.2021 do 28.02.2021
2. Grupy Wsparcia od 01.10.2021 r. do 31.12.2021 r. (6 osób), odbyło się 10 spotkań.
3. Rozpowszechnianie informacji na temat punktu Konsultacyjnego przy MOPS w Ełku (bezpłatne konsultacje – radcy prawnego, psychologa, psychologa dziecięcego, logopedy, specjalisty do spraw uzależnień).
4. Odbyło się cztery spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego.
5. Wdrażanie Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie Gminy Miasta Ełk.
6. Udział Przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego w rozstrzygnięciu konkursu plastycznego pt. „Nie dla przemocy” w Miejskim Przedszkolu „Ekoludki” w ramach „Pomarańczowej Wstążki” 2021.
7. Zespół Interdyscyplinarny Miasta Ełku po raz drugi włączył się w Kampanię „Pomarańczowa Wstążka” 2021.

Podczas Kampanii zrealizowano szereg działań tj:

- akcję informacyjno-promocyjną (upowszechnienie akcji 01.11.2021 r. - 19.11.2021 r.);
 - badania ankietowe wśród młodzieży na temat przemocy oraz zjawiska występowania przemocy wśród młodzieży;
 - szkolenie pt. „Przemoc wobec dziecka – specyfika pomocy dziecku krzywdzonemu” w Przedszkolu Niepublicznym „Promyk”;
 - organizację pomarańczowego dnia w placówkach edukacyjnych pod hasłem „Tak Zapobieganiu Przemocy Wobec Dzieci” - rozdawanie symboli kampanii;
 - organizację warsztatów w szkołach „Nie Zgadzam się na przemoc”;
 - organizację warsztatów bajko terapia w Miejskim Przedszkolu „Ekoludki”;
 - organizację warsztatów profilaktycznych dla służb pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy w tym wobec dzieci – superwizja – forma zdalna.
8. Zespół Interdyscyplinarny Miasta Ełku po raz dziewiąty włączył się w Kampanię „Biała Wstążka” 2021.

Podczas Kampanii zrealizowano szereg działań tj:

- akcję informacyjno-promocyjną (upowszechnienie akcji);
- akcję noszenia białej wstążki w czasie trwania kampanii;

- upowszechnienie Kampanii w lokalnych mediach;
- organizację „Dnia Otwartych Drzwi”, MOPS i innych instytucjach;
- dyżury specjalistów: radcy prawnego, psychologa, psychologa dziecięcego, logopedy, specjaliści do spraw uzależnień) w Punkcie Konsultacyjnym dla osób doświadczających przemocy w rodzinie oraz pracownika socjalnego i asystenta rodziny MOPS Ełk;
- dyżur telefoniczny w Ośrodku Interwencji Kryzysowej 7 dni w tygodniu w godz. 19.00 – 7.00;
- warsztaty i konsultacje prowadzone przez asystentów rodziny „Klub Rodzica“;
- zajęcia wspierające - grupa wsparcia;
- zajęcia rozwojowe z rękodzieła, wizażu, dietetyki;
- organizacja konferencji podsumowującej Kampanię Białej i Pomarańczowej Wstążki 2021 r. - forma zdalna.

W 2021 r. działania nakierowane były na zwiększenie skuteczności działań w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz na zmniejszenie skali zjawiska przemocy zgodnie z Programem Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie Gminy Miasta Ełk na lata 2021 – 2025.

Ośrodek w ramach realizacji programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, wraz z przedstawicielami innych podmiotów, podejmował działania zmierzające do zapobiegania lub ograniczenia zjawiska przemocy w rodzinie. Działania te podejmowane były w ramach szeroko rozumianej pracy socjalnej z osobami i rodzinami w celu poprawy ich funkcjonowania oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań organizacji i instytucji na rzecz rozwiązywania problemów społecznych. Praca z rodzinami dotkniętymi problemem przemocy koncentrowała się na rozpoznawaniu zjawiska przemocy, budowaniu planu pomocy o charakterze interwencyjnym, socjalnym, psychologicznym oraz prawnym, a także na realizacji tego planu.

Pomimo niezwykle trudnej sytuacji, związanej z rozprzestrzenianiem się choroby COVID -19, wywołanej wirusem SARS –CoV-2, pracownicy socjalni aktywnie uczestniczyli w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych, których są członkami. Realizowali działania określone w § 11 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”.

Pracownicy socjalni i funkcjonariusze Policji prowadzili regularnie, co miesiąc wizyty w środowiskach dotkniętych przemocą. W przypadku podejrzenia lub stwierdzenia wystąpienia zjawiska przemocy w rodzinie informowali o możliwości skorzystania z dostępnej infrastruktury pomocowej, świadczonej przez różne podmioty:

- ❖ Punkt Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy,
- ❖ objęcie rodziny wsparciem asystenta rodzinnego,
- ❖ podjęcie terapii dla osób uzależnionych lub współuzależnionych m. in.: w OTU i PTU w Ełku,
- ❖ umieszczenie w Ośrodku Interwencji Kryzysowej lub Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar przemocy,
- ❖ umieszczenie dziecka w placówce wsparcia dziennego,
- ❖ pomoc w uzyskaniu porady prawnej i innej pomocy w zależności od realnej potrzeby.

Kontynuowano realizację poradnictwa specjalistycznego w 2021 r. w punkcie konsultacyjnym dla osób doświadczających przemocy w rodzinie m.in.:

- poradnictwo i konsultacje dla osób doświadczających przemocy,
- doradztwo i pomoc rodzinom, w których występuje problem niekontrolowania negatywnych emocji,
- wstępną pomoc psychologiczną dla osób doświadczających przemocy,
- porady prawne dla osób doświadczających przemocy.

Porad i konsultacji udzielali specjaliści: psycholog, psycholog na potrzeby konsultacji z dzieckiem, radca prawny, specjalista ds. uzależnień, logopeda.

Praca z rodzinami, w których występowała przemoc była podejmowana wieloaspektowo, dlatego też: osobom, co do których istniało podejrzenie, że są dotknięte przemocą, udzielono wsparcia psychologicznego, prawnego, rodzinnego oraz socjalnego, a osobom, w stosunku do których istniało podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie kierowano działania zmierzające do zmiany zachowania (w tym możliwość skorzystania z bezpłatnych indywidualnych konsultacji psychologicznych) oraz do uczestnictwa w spotkaniach grupy korekcyjno-edukacyjnej, organizowanej przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ełku osób podejrzanych o stosowanie przemocy (do udziału w programie zostało skierowanych 152 osoby).

W 2021 r. do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 193 formularzy „Niebieska Karta – A”. W ramach procedury „Niebieska Karta” 17 rodzin zostało objętych wsparciem asystenta rodziny.

W 2021 r., zakończono 167 procedury „Niebieska Karta”, w tym:

- a) z tytułu ustania przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy – 163,
- b) z tytułu braku zasadności podejmowania działań – 4.

Z przebiegu spotkań grup roboczych oraz prac Zespołu Interdyscyplinarnego wynika, że interdyscyplinarność przyczyniła się do szybkiego i pełnego przepływu informacji między służbami społecznymi, zwiększenie podejmowania skuteczniejszych działań, które nie powlekały się i nie wykluczały się wzajemnie. W ocenie MOPS, realizacja zadań prowadzonych w ramach współpracy różnych podmiotów wchodzących w skład Zespołu Interdyscyplinarnego doprowadziła do:

- a) identyfikacji ofiar i sprawców przemocy;
- b) zwiększenia skuteczności działań interwencyjnych, w wyniku systematycznego diagnozowania i monitoringu zjawiska przemocy w rodzinie;
- c) kompletności informacji nt. rozmiarów zjawiska przemocy;
- d) dokonania oceny istniejącej oferty pomocowej;
- e) podniesienia kompetencji zawodowych przedstawicieli służb zajmujących się przemocą w rodzinie;
- f) zmniejszenia intensywności zjawiska przemocy;
- g) podniesienia poziomu wrażliwości społecznej;
- h) umocnienia współpracy w zakresie pomocy rodzinom dotkniętym przemocą.

Realizację procedury „Niebieskie Karty” przez poszczególne podmioty przedstawia Tabela Nr 17.

Tabela Nr 17. Podmioty wszczynające procedurę „Niebieska Karta” (procedura NK-A) w 2021 r.

Wyszczególnienie	Liczba wszczętych procedur „Niebieska Karta”
Jednostki organizacyjne pomocy społecznej	18
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	0
Policja	119
Oświata	6
Ochrona zdrowia	1

VII. Działalność Ełckiego Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA

Ełckie Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA w Ełku, zwane dalej ECRS STAJNIA jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej prowadzoną przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku. ECRS „STAJNIA” znajduje się przy ul. Kościuszki 27A. Placówka, działa w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku.

Głównym celem ECRS „STAJNIA” jest inicjowanie i doskonalenie działań związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów uzależnień, w tym alkoholu i przemocy w Ełku poprzez m.in. pomoc i współdziałanie z podmiotami, partycypację, aktywizację, wsparcie kooperacji usług społecznych i formowanie nowej przestrzeni społecznej na rzecz mieszkańców Ełku.

Cele działalności ECRS „STAJNIA” to:

- Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii, podczas działań realizowanych w ECRS STAJNIA oraz przedsięwzięć organizowanych w ramach inicjatyw lokalnych i innych działań;
- Prowadzenie Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Ełku dla rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie;
- Wspomaganie działalności instytucji, stowarzyszeń i osób fizycznych, służącej rozwiązywaniu problemów alkoholowych poprzez udostępnianie pomieszczeń Podmiotom ECRS na działania powiązane z Programem Profilaktyki;
- Zwiększanie dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych;
- Reintegracja społeczna i zawodowa osób i rodzin znajdujących się w kryzysie oraz w sytuacji ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym;
- Rozwój oferty w kierunku samodzielności i samowystarczalności ECRS STAJNIA.

Celem ECRS STAJNIA jest również zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom, współpracownikom i osobom korzystającym ze wsparcia w budynku ECRS poprzez przestrzeganie zasad BHP, p.poż, Dobrych Praktyk Higienicznych oraz wytycznych Głównego Inspektora Sanitarnego w sprawie zapobiegania rozprzestrzeniania się COVID-19 w budynku ECRS STAJNIA oraz Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

W ECRS STAJNIA realizowane są w szczególności następujące zadania:

- Zapewnienie całodobowego wsparcia osobom/rodzinom w kryzysie w Ośrodku Interwencji Kryzysowej dotyczącej przemocy w rodzinie, w tym uzależnień;
- Poradnictwo specjalistyczne skierowane do osób/rodzin w kryzysie;
- Udostępnianie pomieszczeń podmiotom z wyłączeniem podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, z jednoczesnym zobowiązaniem do prowadzenia działań związanych z Programem Profilaktyki;
- Aktywizacja społeczna i zawodowa osób, rodzin w kryzysie;
- Organizacja działań na rzecz aktywnej integracji osób i rodzin w kryzysie;
- Profilaktyka uzależnień poprzez edukację i organizowanie alternatywnych form spędzania wolnego czasu poprzez m.in.: organizowanie czasu wolnego, dzieci, młodzieży, seniorów, osób dorosłych, rozwijanie zainteresowań, wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży, kształtowanie prospołecznych postaw;
- Przeciwdziałanie izolacji i marginalizacji osób rodzin w kryzysie, w tym zagrożonych wykluczeniem społecznym lub wykluczonych społecznie oraz ich aktywizacja nakierowana na działania zmierzające do poprawy jakości życia.

W sytuacji zagrożenia epidemiologicznego zastosowane będą alternatywne formy wsparcia uczestników, podejmowane szczególnie w przypadku zawieszenia stacjonarnej działalności placówki.

Tabela Nr 18. Liczba osób korzystających z pomieszczeń ECRS STAJNIA w rozbięciu na poszczególne miesiące w 2021 r.

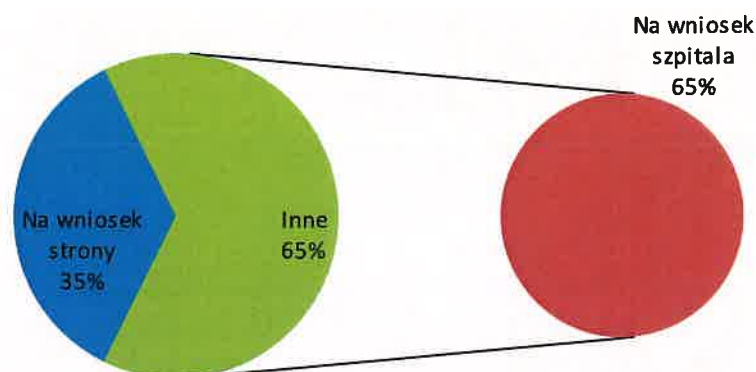
Miesiąc	Liczba osób	Liczba osób z obszaru śródmieścia (obszar wyznaczony do rewitalizacji)
Styczeń	93	5
Luty	440	215
Marzec	267	96
Kwiecień	511	291
Maj	786	432
Czerwiec	701	313
Lipiec	856	487
Sierpień	1192	651
Wrzesień	1139	756
Październik	1230	470
Listopad	1155	455
Grudzień	1000	348
Razem	9589	4519

VIII. Pozostałe działania

8.1. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej

Na podstawie art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w roku 2021 wydano 73 decyzje, w których potwierdzono prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Stwierdzono wygaśnięcie 4 decyzji oraz udzielono odmowy udzielenia tej formy pomocy dla 6 osób. Prawo do ww. świadczeń nabywały osoby inne niż ubezpieczeni, posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które posiadają obywatelstwo polskie lub uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, lub zezwolenie na pobyt czasowy. Stosownie do przepisu art. 54 ust. 4 i 5 przywołanej ustawy, decyzję w sprawie potwierdzenia prawa do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej wydaje się na wniosek świadczeniobiorcy, a w przypadku stanu nagłego – na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. W roku 2021 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej rozpatrzył 28 wniosków klientów i 51 wniosków szpitala, m.in. 1 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką, SPZOZ w Lublinie Filia w Ełku.

Wykres Nr 24. Potwierdzenie prawa do korzystania do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w roku 2021 r.

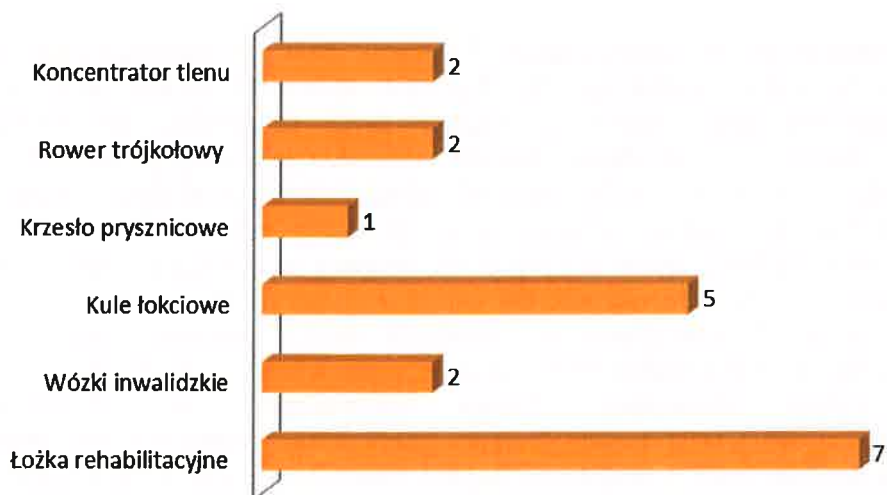


8.2. Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego i ortopedycznego

Wypożyczalnia przeznaczona jest dla mieszkańców Ełku, osób chorych i niepełnosprawnych, posiadających orzeczenie o niepełnosprawności wymagających korzystania ze sprzętu rehabilitacyjnego czy ortopedycznego w warunkach domowych. Sprzęt był wypożyczany bezpłatnie na czas określony, na podstawie zawieranej umowy użyczenia.

W 2021 roku ze sprzętu znajdującego się w zasobach wypożyczalni skorzystało 25 osoby.

Wykres Nr 25. Ilość wypożyczonego sprzętu rehabilitacyjnego i przedmiotów ortopedycznych z wypożyczalni MOPS w 2021 r.



IX. Działalność bieżąca

9.1. Zasoby kadrowe

Kadrę MOPS w roku sprawozdawczym ogółem stanowiło 100 pracowników etatowych wg stanu na dzień 31 grudnia, z czego największą grupę tworzyli pracownicy Sekcji Usług Opiekuńczych i Pomocy Instytucjonalnej.

W 2021 roku w MOPS zatrudnionych było łącznie 31 pracowników socjalnych, w tym 6 pracowników socjalnych, 2 starszych pracowników socjalnych, 14 specjalistów pracy socjalnej, 9 starszych specjalistów pracy socjalnej. Na dzień 31 grudnia 2021 r. według danych Urzędu Miasta Ełku w mieście zamieszkiwało łącznie 58 649 osób (zameldowanie na stałe i czasowe). Biorąc pod uwagę liczbę zatrudnionych pracowników socjalnych, pracujących w terenie (30 osób) oraz liczbę mieszkańców (dane jw. z Urzędu Miasta) ustawowy warunek zatrudnienia pracowników socjalnych tj. 1 pracownik na 2000 mieszkańców został spełniony.

Ustawowy warunek pracy jednego asystenta rodziny z maksymalnie 15 rodzinami został spełniony, każdy z asystentów pracował z łącznie nie większą liczbą rodzin niż 15.

W myśl deklarowanej współpracy z Sądem Rejonowym w Ełku w 2021 w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ełku, zapewniono warunki do wykonywania nieodpłatnej, kontrolowanej pracy na cele społeczne, realizowanej na podstawie orzeczeń Sądu Rejonowego, którą łącznie realizowało 27 osób, z czego 18 osób małoletnich.

Pracownicy Ośrodka brali udział w różnych formach podnoszenia kwalifikacji oraz kompetencji zawodowych. Organizowane szkolenia, głównie w formule zdalnej miały na celu zwiększenie specjalistycznej wiedzy pracowników oraz rozwój umiejętności niezbędnych do właściwej realizacji zadań. Pracownicy socjalni i asystenci rodziny w ramach wsparcia merytorycznego uczestniczyli w organizowanych warsztatach metodycznych z elementami superwizji.

Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej w roku 2021 kształtowało się na następującym poziomie: liczba wolontariuszy wyniosła 7 osób, zaś 8 osób realizowało praktyki zawodowe.

W Ośrodku w 2021 roku 2 osoby odbyły staż na podstawie zawartych porozumień. Liczbę pracowników MOPS z podziałem na sekcje przedstawia Tabela Nr 19.

Tabela Nr 19. Zasoby kadrowe MOPS w 2021 r.

Wyszczególnienie	Liczba pracowników
Ogółem	100
Dyrektor (w tym zastępca)	2
Sekcja Pracy Socjalnej, w tym kierownik,	27
Sekcja Usług Opiekuńczych i Pomocy Instytucjonalnej, w tym kierownik,	45
Sekcja Świadczeń Środowiskowych, w tym kierownik,	6
Sekcja Finansowo-Księgowa, w tym: główna księgowa, starsza księgowa, księgowa	3
Zespół ds. Asysty Rodzinnej, w tym: kierownik	7
Klub Seniora Senior+ w tym: 1 pracownik socjalny, 1 terapeuta zajęciowy	2
Ełckie Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA w tym: 1 kierownik, 1 pomoc administracyjna	2
Administracja i obsługa, w tym: 1 starszy inspektor ds. kadr (starszy inspektor BHP(etatu)	6

9.2. Decyzje administracyjne

W 2021 roku MOPS wydał 6181 decyzji (tj. o 2303 decyzji więcej w stosunku do roku 2020). Spośród wszystkich decyzji, odmownych decyzji było 56 tj. (0,90 % wszystkich decyzji). Decyzje odmowne wydano w stosunku do następujących form pomocy:

- a) zasiłek celowy – 27,
- b) ubezpieczenie ze środków publicznych -6,
- c) zasiłek stały – 4,
- d) zasiłek okresowy- 17,
- e) usługi opiekuńcze -1.
- f) Posiłek dla dziecka w szkole-1

W toku instancyjnym zaskarżono i wniesiono odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego 6 decyzji, z których:

- a) utrzymanie w mocy decyzji: 3
- b) uchylono zaskarżoną decyzję w całości i przekazano do ponownego rozpatrzenia organowi pierwszej instancji: 1
- c) odwołanie od decyzji zasiłku stałego: uchylono w całości decyzję będącą przedmiotem odwołania i umorzono postępowanie w pierwszej instancji: 2.

Należy podkreślić, iż wniesiono jedno odwołanie do SKO, które zostało zakwalifikowane przez organ jako skarga powszechna a nie odwołanie od decyzji.

9.3. Wykonanie budżetu

STRUKTURA WYDATKÓW OGÓLEM

W stosunku do 2020 roku wydatki na pomoc społeczną uległy zwiększeniu o 1,07%. Strukturę wydatków MOPS w Ełku za 2021 rok przedstawia Tabela Nr 20.

Tabela Nr 20. Struktura wydatków MOPS w 2021 r.

Wydatki ogółem w tym:	16 419 492,10 zł	100%
Własne	15 328 101,60 zł	93,35 %
Zlecone	1 091 390,50	6,65 %

ZADANIA WŁASNE

W stosunku do roku 2020 (14 456 733,81 zł) nastąpił wzrost wydatków na pomoc społeczną w ramach zadań własnych (0,89 %). Strukturę wydatków poniesionych na realizację zadań własnych MOPS w Ełku za 2021 roku ilustruje Tabela Nr 22.

Tabela Nr 22. Struktura wydatków MOPS w 2021 roku – zadania własne.

Wydatki ogółem, w tym:	15 328 101,60 zł	100%
świadczenia społeczne (rozdział 85214 i 85216)	3 009 334,83 zł	19,63 %
Zakup usług przez jednostki samorządu terytorialnego od innych jednostek samorządu terytorialnego (koszty pobytu w domach pomocy)	4 319 101,39 zł	28,18 %

społecznej)		
ubezpieczenia zdrowotne	149 408,75 zł	0,97 %
utrzymanie MOPS	5 030 653,73 zł	32,82 %
posiłek dla potrzebujących	1 001 250,90 zł	6,53 %
prace społecznie użyteczne	74 997,00 zł	0,49 %
jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	81 007,72 zł	0,53 %
wspieranie rodziny	327 648,18 zł	2,14 %
zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym zadanie pod nazwą „Dobre Relacje – Bezpieczniej w rodzinie”	121 486,70 zł	0,79 %
Pozostała działalność (Klub Senior +, teleopieka, wynagrodzenie kuratora, program Wspieraj Seniora)	250 834,52 zł	1,64 %
Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej-realizacja zadań z udziałem środków z Europejskiego Funduszu Społecznego	639 357,94 zł	4,17 %
Przeciwdziałanie alkoholizmowi	154 736,09 zł	1,01 %
Ośrodki wsparcia (Dom samotnej matki)	58 451,60 zł	0,38 %
Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	109 832,25 zł	0,72 %

WYDATKI – ZADANIA WŁASNE

Rozdział 85154 – Przeciwdziałanie alkoholizmowi

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
178 567,00	154 736,09	86,65

Środki w ww. rozdziale przeznaczono na:

- bieżące wydatki związane z utrzymaniem budynku przy ul. Kościuszki 27A w Ełku, przekazanego Ośrodkowi w trwały zarząd od 1 kwietnia 2019 r. na potrzeby działalności Ełckiego Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA w tym na:

- wypłaty wynagrodzeń wynikających z umów-zleceń zawieranych w celu realizacji zadań na kwotę 28 800,00 zł,
- zakup energii elektrycznej, ciepłej, wody na kwotę 79 420,89 zł,
- zakup materiałów na kwotę 381,73 zł,
- zakup usług pozostałych, podatek od nieruchomości i opłaty na rzecz budżetów jst. na kwotę 46 133,47 zł.

Niski wskaźnik wykonania zanotowany w rozdziale 85154 wynika między innymi refundacji kosztów pośrednich w kwocie 11 708,84 zł w ramach realizacji projektów z udziałem środków unijnych. Na powstałe oszczędności miały wpływ ograniczenia w prowadzonej działalności w związku rozprzestrzenieniem się choroby zakaźnej COVID-19 wywołanej wirusem SARS-CoV-2

Rozdział 85202 – Domy pomocy społecznej

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
4 350 000,00	4 319 101,39	99,29

Osobom, które ze względu na wiek, choroby lub niepełnosprawność wymagały całodobowej opieki osób drugich, jakiej nie można było zapewnić w miejscu zamieszkania, gmina było obowiązana sfinansować lub dofinansować koszty pobytu w domu pomocy społecznej. W roku 2021 z tej formy pomocy korzystało 112 osoby. Łącznie na realizację tego zadania wydatkowano kwotę 4 319 101,39 zł tj. około ponad 18 % więcej niż w roku 2020 r. Wzrost nakładów na opłaty za pobyt w domach pomocy społecznej podyktowany jest wzrostem kosztów opłaty za pobyt w domach pomocy społecznej.

Rozdział 85203 – Ośrodki wsparcia

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
61 000,00	58 451,60	95,82

W ramach ww. rozdziału ponoszone były koszty pobytu czterech osób skierowanych wraz z dziećmi do Ośrodka wsparcia – Domu Samotnej Matki. Niższy wskaźnik wykonania spowodowany był niższym niż planowano kosztem poniesionych opłat za pobyt.

Rozdział 85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
133 616,00	121 486,70	90,92

W ramach zadania Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku zapewniał obsługę organizacyjno - techniczną zespołu interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz udział swoich przedstawicieli w pracach tego zespołu. Zadanie finansowane jest ze środków własnych gminy. Środki finansowe w kwocie 68 281,06 zł przeznaczone zostały na funkcjonowanie Punktu Konsultacyjnego dla osób Doświadczających Przemocy w Rodzinie m.in. na wynagrodzenia wraz z pochodnymi dla specjalistów prowadzących zajęcia grupowe i indywidualne konsultacje (radca prawny, psychologa, pedagoga, specjalistów ds. przeciwdziałania przemocy) oraz 2 członków zespołu interdyscyplinarnego (przewodniczący i jego zastępca).

Ponadto Gmina otrzymała w formie dotacji środki na współfinansowanie w roku 2021 zadania publicznego realizowanego w ramach Programu Ośłonowego „Wspieranie Jednostek Samorządu Terytorialnego w Tworzeniu Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie” pod tytułem „Dobre Relacje – Bezpiecznie w Rodzinie”. Planowany całkowity koszt zadania wynosił 67 050,30 zł, w tym

53 265,30 zł to środki pochodzące z dotacji. Zadanie zrealizowano na poziomie 99,89% wykonania środków.

Rozdział 85213 – Składki na ubezpieczenia zdrowotne za osoby pobierające świadczenia społeczne

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
156 020,00	149 408,75	95,76

Środki wydatkowane zostały na składki na ubezpieczenia zdrowotne od zasiłków stałych oraz za osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego lub realizujące kontrakt socjalny. W roku 2021 opłacono składki za 338 osób (2 896 świadczeń). Zadanie zostało sfinansowane w 100 % z dotacji, zabezpieczone środki własne nie zostały wykorzystane.

Rozdział 85214 – Zasiłki i pomoc w naturze

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
1 926 634,00	1 765 450,54	91,63

W ramach rozdziału wydatkowano:

§ 3110 - Zasiłki i pomoc w naturze

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
1 896 400,00	1 761 502,02	92,89

W ramach powyższego paragrafu realizowana była pomoc celowa w formie pieniężnej na:

- Zasiłki celowe (w tym celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego) pomocy udzielono dla 941 osób na kwotę 803 234,03 zł. Ze względu na trudną sytuację materialną osób i rodzin – najczęściej udzielano pomocy na zakup żywności, leków, środków czystości, opału (w okresie sezonu grzewczego), obuwia, odzieży, pokrycia należności związanych z użytkowaniem lokalu (czynsz, gaz, opał, energia). Pomoc była realizowana w formie pieniężnej. Zadanie finansowane z budżetu gminy.
- Zasiłki okresowe – to forma pomocy skierowana do osób bezrobotnych, długotrwale chorych, niepełnosprawnych, wymagających wsparcia w związku z ochroną macierzyństwa. Udzielono pomocy dla 473 osób (2 603 świadczeń) na łączną kwotę 958 267,99 zł, w tym 955 812,74 zł z dotacji celowej i 2 455,25 zł ze środków własnych gminy.

§ 4300 – Zakup usług pozostałych

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
30 234,00	3 948,52	13,06

Powyższe środki przeznaczone zostały na pokrycie kosztów organizacji 1 pogrzebu osoby samotnej .

Rozdział 85216 – Zasiłki stałe

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
1 267 600,00	1 243 884,29	98,18

Środki w ramach ww. rozdziału zostały wydatkowane na realizację świadczeń z pomocy społecznej w formie zasiłków stałych dla 240 osób (2 335 świadczeń). W 2021 roku na realizację ww. zadania wydatkowano środki finansowe w wysokości 1 188 688,38 zł dla osób samotnie gospodarujących i w kwocie 55 195,91 zł dla osób pozostających w rodzinie. Zadanie zostało w pełnej wysokości zrealizowane z dotacji Wojewody Warmińsko – Mazurskiego.

Rozdział 85219 – Ośrodki Pomocy Społecznej

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
5 283 328,00	5 030 653,73	95,22

Środki w ramach rozdziału przeznaczono na funkcjonowanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku. Na powyższe wydatki w 2021 roku składają się wynagrodzenia osobowe pracowników, nagrody jubileuszowe, odprawy, wynagrodzenia roczne, wynagrodzenia bezosobowe, składki na ubezpieczenia społeczne i Fundusz Pracy. Pozostałe środki przeznaczone zostały między innymi na: podnoszenie kwalifikacji pracowników, odpis na ZFŚS, zakup usług zdrowotnych, podróże służbowe, doposażenie w sprzęt biurowy, opłatę bieżących wydatków związanych z eksploatacją budynku tj.: prąd, woda, centralne ogrzewanie, zakup usług ochroniarskich i informatycznych oraz wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń (świadczenia rzeczowe, wynikające z przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ekwiwalenty za te świadczenia). Na koniec 2021 roku w ramach rozdziału 85219 było zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ełku 76 pracowników. Otrzymana dotacja została zrealizowana w kwocie 1 194 142,00 zł i stanowiła 23,74 % ogółu zrealizowanych wydatków.

Rozdział 85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
144 938,00	81 007,72	55,89

Wydatki w ww. rozdziale związane były z funkcjonowaniem lokalu przy ul. Kolejowej 15/4, przeznaczonego na mieszkania chronione osobom, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu, w codziennym życiu. Przyczyną bardzo niskiego wskaźnika wykonania jest częściowe wykonanie zadania spowodowane umieszczeniem w 2021 r. tylko jednej osoby na początku roku. Ponadto wydatki w tym rozdziale dotyczą funkcjonowania Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

Rozdział 85228 – Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
111 251,00	109 832,25	98,72

Wydatki w ramach rozdziału 85228 przeznaczono na realizację zadania własnego określonego Programem „Opieka 75+” – edycja 2021 polegającego na organizowaniu i świadczeniu usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób w wieku 75 lat i więcej, samotnych jak i w rodzinie. W 2021 roku usługami opiekuńczymi objęto 30 osób, w wymiarze 6 656,50 godzin.

Rozdział 85230 - Pomoc w zakresie dożywiania

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
1 048 400,00	1 001 250,90	95,50

W rozdziale 85230 środki finansowe przeznaczono na:

- realizację zadania własnego w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 (Moduł 1- Dla Dzieci i Młodzieży oraz Moduł 2- Dla Osób Dorosłych). Obejmowała ona trzy formy pomocy w zakresie dożywiania: posiłek, świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności. Pomoc była adresowana zarówno do dzieci w przedszkolach, szkołach jak i osób dorosłych. Na ten cel z budżetu Wojewody Warmińsko – Mazurskiego uzyskano dotację w wysokości 744 800,00 zł. Gmina Ełk wykazała się udziałem własnym w wysokości 192 911,34 zł.

- Finansowanie posiłku osobom nie spełniającym kryterium otrzymania pomocy w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 (Moduł 1- Dla Dzieci i Młodzieży oraz Moduł 2- Dla Osób Dorosłych” – ze środków gminy – w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobom, które nie spełniały kryteriów otrzymania pomocy w ramach ww. Programu przyznany był posiłek finansowany ze środków gminy – poza Programem. W roku 2021 z tej formy pomocy skorzystało 79 osób, łączny koszt realizacji zadania to 63 539,56 zł.

W związku z występującą w kraju pandemią COVID-19 oraz okresowym zamknięciem szkół i stołówki nastąpił spadek realizacji pomocy w formie posiłku.

Rozdział 85295 - Pozostała działalność

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
366 799,00	325 831,52	88,83

Środki finansowe zostały przeznaczone na:

- wydatki związane z organizacją prac społecznie - użytecznych w okresie od 01 marca 2021 r. do 31 grudnia 2021 r. W ramach tej formy aktywizacji osoby bezrobotne wykonywały prace usługowe, porządkowe, gospodarcze, pomoc w szatni i portierni, pomoc w opiece nad chorym w domu. Łącznie wypłacone zostały świadczenia w wysokości 74 997,00 zł.

- na wydatki związane z funkcjonowaniem Klubu Seniora „Senior +”. Łącznie na realizację tego zadania wydatkowano kwotę 183 710,66 zł. Zadanie zostało dofinansowane z środków Wojewody Warmińsko-Mazurskiego w kwocie 32 040,00 zł. Celem działalności Klubu jest przeciwdziałanie izolacji i marginalizacji osób starszych oraz ich aktywizacja w kierunku podejmowania działań zmierzających do poprawy jakości życia.

- na realizację zadania związanego z uzyskaniem przez mieszkańców miasta Ełku dostępu do Centrum Operacyjno- Alarmowego Teleopieki („czerwony przycisk alarmowy”). Łączny koszt wyniósł 7 680,00 zł. Zadanie zostało sfinansowane ze środków własnych gminy.

- na wynagrodzenie kuratora ustanowionego na podstawie postanowienia Sądu Rejonowego w Ełku III Wydział Rodzinny i Nieletnich Sygn. Akt. III R Ns618/17, które zostało wypłacone kuratorowi z tytułu sprawowania kurateli nad osobą niepełnosprawną. Wypłacone wynagrodzenie w 2021 r. w kwocie 1 800,00 zł zostało pokryte ze środków własnych samorządu stosownie do przepisów

o pomocy społecznej.

- na realizację „Programu Wspieraj Seniora” wydatkowano 57 643,86 zł środków z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19. Program miał na celu dofinansowanie gmin w zakresie realizacji usługi wsparcia na rzecz Seniorów, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydują się na pozostanie w domu. Usługa polega w szczególności na dostarczeniu zakupów, zgodnie ze wskazanym przez Seniora zakresem, obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środków higieny osobistej. Program adresowany jest do osób w wieku 70 lat i więcej, które pozostaną w domu w związku z zagrożeniem zakażeniem COVID-19, w szczególnych przypadkach również do osób poniżej 70 roku życia.

Wskaźnik wykonania planu wydatków w rozdziale na poziomie 71,35 % spowodowany był również niższym, niż zaplanowano kosztem realizacji prac społecznie użytecznych na który miały wpływ ograniczenia związane z pandemią COVID-19.

Rozdział 85395 – Pozostała działalność

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
696 187,00	639 357,94	91,84

Środki w ramach ww. rozdziału zostały wydatkowane na realizację projektów z udziałem środków z Unii Europejskiej. W roku 2021 realizowano następujące projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko - Mazurskiego na lata 2014 – 2020:

1. Kontynuacja projektu rewitalizacyjnego pn. „Ełckie Centrum Rewitalizacji Społecznej z kompleksową ścieżką wsparcia”, na podstawie umowy o dofinansowanie projektu Nr RPWM.11.01.03-28-002/18-00 w ramach Osi priorytetowej 11 Włączenie społeczne, Działanie 11.01 Aktywne włączenie, w tym z myślą o promowaniu równych szans oraz aktywnego uczestnictwa i zwiększaniu szans na zatrudnienie, Poddziałanie 11.01.03 Aktywizacja społeczna i zawodowa osób wykluczonych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym - projekt ZIT Ełk. Głównym celem projektu jest zwiększenie aktywności 80 osób zamieszkałych na obszarze wyznaczonym do rewitalizacji w ramach Programu Rewitalizacji Ełku na lata 2016- 2023 w wieku 18-65 lat poprzez aktywizację społeczną i zawodową w okresie od 01.01.2019 r. do 31.05.2021 r. Projekt przewiduje realizację zadań takich jak: aktywizacja społeczna, aktywizacja zawodowa, aktywizacja zdrowotna, aktywna integracja. Projekt jest komplementarny z projektem wskazanym w strategii ZIT, który otrzymały dofinansowanie z EFRR w ramach RPO 2014-2020: Adaptacja budynku przy ul. Kościuszki 27 A w Ełku na potrzeby działalności Ełckiego Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA. W związku z epidemią COVID-19 wystąpiła potrzeba dokonania kolejnych zmian w okresie realizacji projektu, oraz pozycji budżetowych. Wydłużono okres realizacji projektu do 31.05.2021 r. Projekt zakończono i rozliczono. Dokonano zwrotu niewykorzystanych środków w wysokości 50 729,95 zł.

Łączna kwota planowanych wydatków w roku 2021 r wynosiła 263 962,00 zł. Łączna kwota poniesionych wydatków kwalifikowanych projektu w 2021 roku wyniosła 213 232,94 zł i objęła dofinansowanie z następujących źródeł:

- a) środki europejskie w kwocie 190 780,77 zł,
- b) dotacja celowa z budżetu krajowego w kwocie 22 452,17 zł,
- c) wkład własny w kwocie 0,00 zł.

Środki zaplanowane na realizację ww. zadania w 2021 roku przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku w rozdziale 85395 przeznaczono na:

- środki na łączną kwotę 74 731,90 zł z przeznaczeniem na wynagrodzenie personelu projektowego,
- środki na wypłatę stypendium stażowego na kwotę 43 909,16 zł,
- środki na pokrycie kosztów rozrachunków publiczno-prawnych na kwotę 14 747,84 zł,
- na wynagrodzenie z tytułu umów cywilnoprawnych środki na kwotę 26 200,00 zł,
- środki na zakup materiałów i wyposażenia na kwotę 26 760,38 zł,
- zakup środków żywności na kwotę 4 917,85 zł,
- na zakup energii na kwotę 5 000,00 zł,
- środki na zakup usług w wysokości 15 836,82 zł,
- na opłatę składek na ubezpieczenie NW uczestników projektu na kwotę 1 128,99 zł.

2. Od miesiąca maja 2021 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku realizował projekt rewitalizacyjny pn. Wsparcie Ełckich Rodzin – projekt MOF, na podstawie umowy nr RPWM.11.02.05-28-0011/20-00 w ramach Osi priorytetowej 11 Włączenie społeczne, Działanie 11.02 Ułatwienie dostępu do przystępnych cenowo, trwałych oraz wysokiej jakości usług, w tym opieki zdrowotnej i usług socjalnych świadczonych w interesie ogólnym, Poddziałanie 11.02.05 Ułatwienie dostępu do usług społecznych, w tym integracja ze środowiskiem lokalnym – projekt ZIT Ełk. Głównym celem projektu jest kompleksowe wsparcie rodzin oraz rozwój usług społecznych na rzecz 40 osób mieszkańców MOF Ełk - miasto Ełk. Projekt przewiduje realizację zadań tak jak: akademie rozwoju, poradnictwo specjalistyczne, wsparcie rodzin, integracja. Okres realizacji projektu planowany jest do końca 2022 roku.

Łączna kwota zaplanowanych wydatków kwalifikowanych projektu na 2021 roku wyniosła 173 950,00 zł i obejmowała dofinansowanie z następujących źródeł:

- a) środki europejskie w kwocie 148 319,00 zł,
- b) dotacja celowa z budżetu krajowego w kwocie 17 031,00 zł,
- c) wkład własny w kwocie 8 600,00 zł.

Środki zaplanowane na realizację ww. zadania w 2021 roku przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku w rozdziale 85395 wydatkowano na:

- na wynagrodzenie zasiłków celowych dla uczestników projektu na łączną kwotę 8 600,00 zł,
- na wynagrodzenie personelu projektowego na łączną kwotę 62 010,00 zł,
- na pokrycie kosztów rozrachunków publiczno-prawnych na kwotę 12 043,00 zł,
- na wynagrodzenia bezosobowe na kwotę 3 070,00 zł
- na zakup materiałów i wyposażenia na kwotę 58 468,00 zł,
- na zakup środków żywności na kwotę 8 750,00 zł,
- na zakup energii na kwotę 1 000,00 zł,
- na zakup usług pozostałych na kwotę 19 010,00 zł
- na opłatę składek na ubezpieczenie NW uczestników projektu na kwotę 999,00 zł

3. Od miesiąca maja 2021 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku realizował projekt rewitalizacyjny pn. Wsparcie Ełckich Rodzin – NASZA STAJNIA, na podstawie umowy nr RPWM.11.02.05-28-0013/20-00 w ramach Osi priorytetowej 11 Włączenie społeczne, Działanie 11.02 Ułatwienie dostępu do przystępnych cenowo, trwałych oraz wysokiej jakości usług, w tym opieki zdrowotnej i usług socjalnych świadczonych w interesie ogólnym, Poddziałanie 11.02.05 Ułatwienie dostępu do usług społecznych, w tym integracja ze środowiskiem lokalnym – projekt ZIT Ełk. Celem projektu jest przeciwdziałanie bezradności życiowej oraz poprawa funkcjonowania gospodarstw domowych rodzin z uzależnieniem, zagrożonych uzależnieniami i rodzin narażonych na wykluczenie społeczne, wykluczonych na rzecz 40 osób mieszkańców MOF Ełk - miasto Ełk w okresie 01.05.2021 r. - 30.04.2022 r. Projekt przewiduje realizację zadań tak jak: poradnictwo specjalistyczne, warsztaty "Siła tkwi w nas", zajęcia klubowe „Inwestuję w siebie”, „Razem Łatwiej”, integracja rodzin.

Łączna kwota zaplanowanych wydatków kwalifikowanych projektu na 2021 roku wynosiła 258 275,00 zł i objęła dofinansowanie z następujących źródeł:

- a) środki europejskie w kwocie 222 308,00 zł,
- b) dotacja celowa z budżetu krajowego w kwocie 25 967,00 zł,
- c) wkład własny w kwocie 10 000,00 zł.

Środki zaplanowane na realizację ww. zadania w 2021 roku przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku w rozdziale 85395 wydatkowano w wysokości 252 175,00 na:

- na wynagrodzenie zasiłków celowych dla uczestników projektu na łączną kwotę 10 000,00 zł,
- na wynagrodzenie personelu projektowego na łączną kwotę 73 628,51 zł,
- na pokrycie kosztów rozrachunków publiczno-prawnych na kwotę 13 907,99 zł,
- na wynagrodzenia bezosobowe na kwotę 2 517,50 zł
- na zakup materiałów i wyposażenia na kwotę 51 270,00 zł,
- na zakup środków żywności na kwotę 4 080,00 zł,
- na zakup energii na kwotę 3 000,00 zł,
- na zakup usług remontowych na kwotę 3 718,00
- na zakup usług pozostałych na kwotę 88 067,60 zł
- na opłatę składek na ubezpieczenie NW uczestników projektu na kwotę 1 985,40 zł

Rozdział 85504 - Wspieranie rodziny

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
353 074,00	327 648,18	92,80

Środki w rozdziale 85504 przeznaczono na realizację zadań ustawowych w zakresie wspierania rodziny. Opieką asystenta rodziny objęto 84 rodzin. Środki w tym rozdziale w kwocie 306 486,71 zł wykorzystano na pokrycie kosztów związanych z zatrudnieniem 6 asystentów rodziny w ramach umowy o pracę. Pozostałe wydatki na kwotę 21 161,47 zł przeznaczono na zakup materiałów i wyposażenia oraz pokrycie pozostałych kosztów związanych z zatrudnieniem tj. na szkolenia, delegacje, badania lekarskie, odpis na FŚS. Niższy wskaźnik wykonania dotyczył wydatków związanych z wypłatą wynagrodzeń oraz pochodnych spowodowane było absencją chorobową pracowników. Ponadto wszystkie pracownice zrezygnowały z przystąpienia do Pracowniczych Planów Kapitałowych, stąd niewykorzystanie wydatków dotyczących opłaty składki na PPK.

DOCHODY – ZADANIA WŁASNE

Rozdział 75814- Różne rozliczenia finansowe – 653,71 zł

Środki w ramach powyższego rozdziału, pochodzące z kapitalizacji odsetek bankowych, przekazano na konto Urzędu Miasta Ełku.

Rozdział 85202- Domy pomocy społecznej – 47 047,59 zł

Na konto Urzędu Miasta Ełku w ramach powyższego rozdziału przekazano kwotę 47 047,59 zł z odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej od członków rodziny.

Rozdział 85214- Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe – 71 718,95 zł

Na konto Urzędu Miasta Ełku w ramach powyższego rozdziału przekazano kwotę 71 718,95 zł pochodzącą z odpłatności za pobyt w schronisku.

Rozdział 85219-Ośrodki Pomocy Społecznej – 3 861,09 zł

W tym rozdziale ujęto wpływ z różnych dochodów (nadpłata za co w roku poprzednim).

Rozdział 85220-Jedostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej – 3 250,82 zł

W tym rozdziale ujęto wpływ z tytułu popytu w mieszkaniu chronionym.

Rozdział 85228- Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze – 161 272,77 zł
Środki w tym rozdziale pochodziły z odpłatności za usługi opiekuńcze.

Rozdział 85230- Pomoc w zakresie dożywiania – 53 389,20 zł
Powyższe środki pochodziły z odpłatności za obiady szkolne.

Rozdział 85295- Pozostała działalność –1 154,00 zł
Źródłem dochodów było wynagrodzenie płatnika.

ZADANIA ZLECONE

W stosunku do roku 2020 (1054011 zł) nastąpił wzrost wysokości wydatków na pomoc społeczną w ramach zadań zleconych o 3,42 %. Strukturę wydatków poniesionych na realizację zadań zleconych MOPS w 2021 roku ilustruje Tabela Nr 23.

Tabela Nr 23. Struktura wydatków MOPS w 2021 roku – zadania zlecone.

Wydatki ogółem, w tym	1 091 390,50	100%
usługi opiekuńcze	1 085 656,00	99,48
wynagrodzenie opiekuna prawnego	3 654,00	0,33
inne – koszty wydawania decyzji	2 080,50	0,19

WYDATKI – ZADANIA ZLECONE

Rozdział 85195 - Ochrona Zdrowia

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
2 098,00 zł	2 080,50 zł	99,17

Powyższe środki zostały przeznaczone na opłaty pocztowe, zakup materiałów biurowych związanych z wydawaniem decyzji w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni, spełniających kryterium dochodowe. W 2021 r. wydano 73 decyzje dla świadczeniobiorców.

Rozdział 85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
3 654,00	3 654,00	100

W ramach otrzymanej dotacji z budżetu państwa zostało wypłacone wynagrodzenie przyznane opiekunowi przez sąd rodzinny za sprawowanie opieki w kwocie 3 600,00 zł oraz sfinansowano koszty obsługi zadania w wysokości 54,00 zł.

Rozdział 85228 - Usługi opiekuńcze

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
1 090 700,00	1 085 656,00	99,54

Wydatki w ramach rozdziału 85228 przeznaczono na realizację specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w ramach zadań zleconych. Usługami objęte były osoby ze schorzeniami psychicznymi. Opieką w roku 2021 objęto ogółem 60 osoby dorosłe w wymiarze 26 083 godzin, oraz 7 dzieci w wymiarze 1141 godzin. Koszt świadczonych usług w 2021 roku wyniósł 1 085 656,00 zł. Usługi opiekuńcze wykonywane były przez 15 wykwalifikowanych pracowników Ośrodka oraz specjalistów w ramach zawartej umowy na świadczenie usług.

DOCHODY – ZADANIA ZLECONE

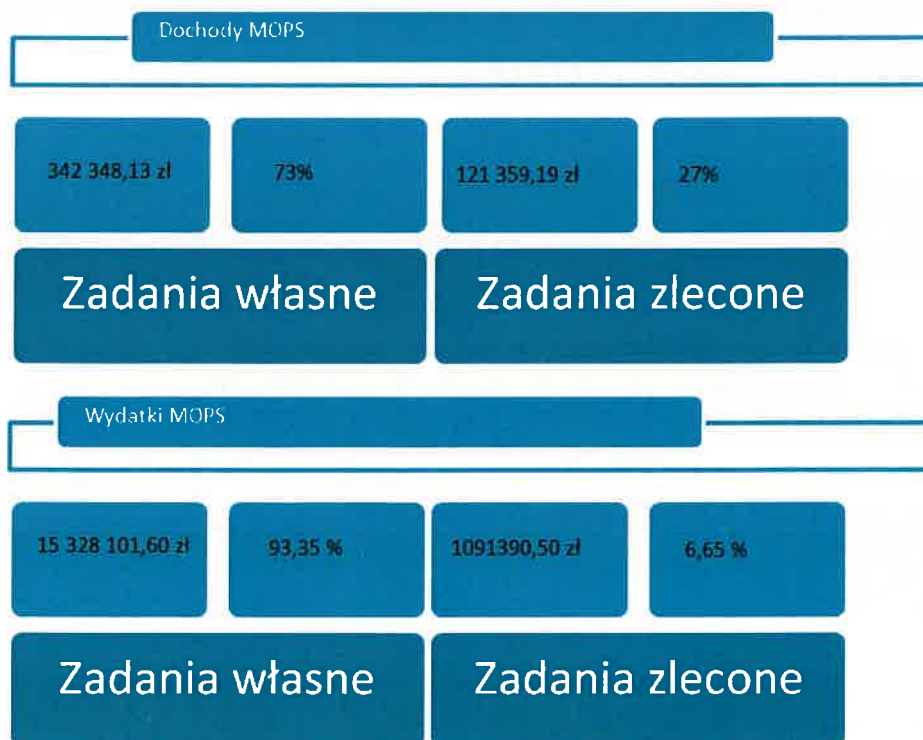
Rozdział 85203 Ośrodki wsparcia - 6 022,86 zł

Dochody z odpłatności za usługi świadczone w ŚDS w Ełku.

Rozdział 85228 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze- 115 330,33 zł

Powyższe środki pochodziły z odpłatności za usługi opiekuńcze i zostały przekazane na konto Urzędu Wojewódzkiego.

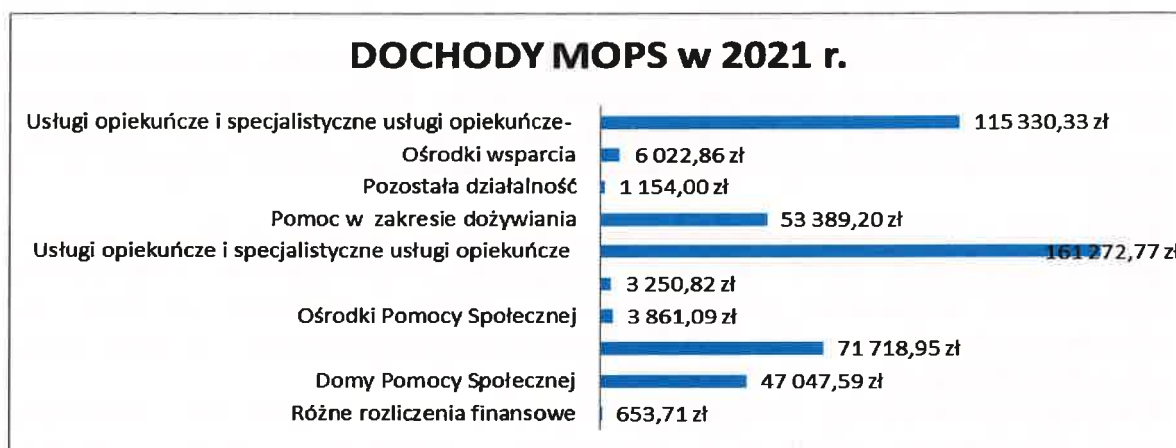
Wykonanie budżetu MOPS w 2021 roku z podziałem na dochody i wydatki zostało przedstawione na Wykresie Nr 26.

Wykres Nr 26. Wykonanie budżetu MOPS w 2021 roku.

Dochody MOPS w głównej mierze pochodziły z realizacji zadań własnych i stanowiły 73,83 % wszystkich dochodów Ośrodka. Dochody z wykonywania zadań zleconych były o 46 % mniejsze.

Szczegółową strukturę poszczególnych dochodów przedstawia Wykres Nr 27.

Wykres Nr 27 Struktura dochodów MOPS w 2021 roku.

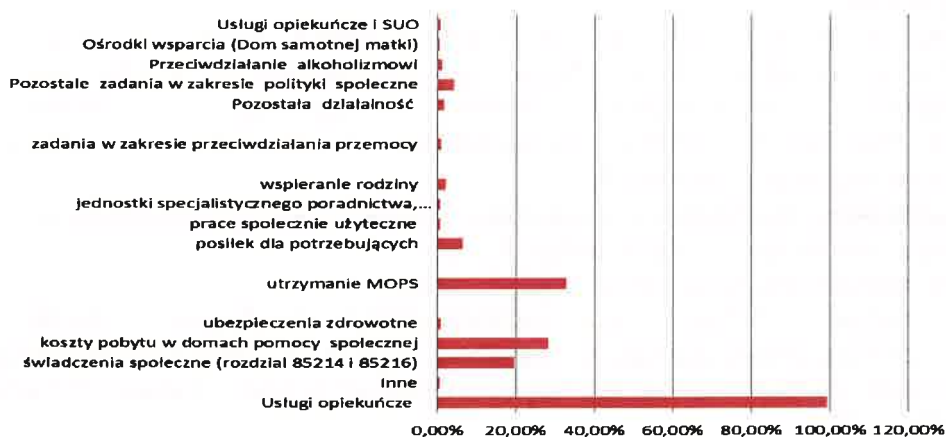


Wydatki MOPS w głównej mierze pochodziły z realizacji zadań własnych i stanowiły 93,35 % wszystkich dochodów Ośrodka. Dochody z wykonywania zadań zleconych były o 86,70 % mniejsze.

W przypadku wydatków w zakresie zadań własnych największą pulę środków pieniężnych wydatkowano na utrzymanie MOPS, które stanowiły 29,78 % wszystkich wydatków. Wydatki za pobyt w domach pomocy społecznej, były kolejnym wydatkiem i stanowiły 22,55 % wszystkich wydatków. Trzecią pozycję wydatków zajmowały wydatki związane z wypłatą świadczeń społecznych, które wynosiły 21,58 % wszystkich wydatków.

Szczegółową strukturę poszczególnych wydatków z zadań własnych przedstawia Wykres Nr 28.

Wykres Nr 28. Struktura poszczególnych wydatków z zadań własnych w roku 2021.



W obszarze wydatków z zadań zleconych największa pula środków pieniężnych wydatkowana była na usługi opiekuńcze, które stanowiły 99,45 % wszystkich wydatków na zadania zlecone.

X. Współpraca z organizacjami i innymi podmiotami

- Kontynuowano współpracę z Caritas Diecezji Ełckiej, w ramach której realizowano Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 - Podprogram 2019 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD).
- Kontynuowano współpracę z Caritas Diecezji Ełckiej w Ełku oraz stowarzyszeniem MONAR Schroniskiem dla Osób Bezdomnych MARKOT w Ełku, w zakresie udzielenia schronienia osobom bezdomnym z terenu miasta Ełku.
- Kontynuowano współpracę z Centrum Integracji Społecznej w Ełku prowadzonym przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno-Gospodarczych im. Króla Zygmunta w Augustowie. W ramach porozumienia do CIS kierowano osoby zagrożone wykluczeniem społecznym celem reintegracji i realizacji Indywidualnych Programów Zatrudnienia Socjalnego w roku 2020.
- Kontynuowano współpracę z Centrum Integracji Społecznej „AlterCIS” w Ełku prowadzonym przez Stowarzyszenie „Adelfi”. W ramach porozumienia do CIS kierowano osoby zagrożone wykluczeniem społecznym celem reintegracji i realizacji Indywidualnych Programów Zatrudnienia Socjalnego w roku 2020. Realizacja wspólnego partnerskiego projektu, którego celem była reintegracja społeczna i zawodowa mieszkańców Ełku.
- Kontynuowano współpracę z Ośrodkiem Wspierania Ekonomii Społecznej, prowadzonym przez Stowarzyszenie Adelfi, m.in. współpraca w powiatowym zespole ds. ekonomii społecznej.
- Kontynuowano współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie m.in. wymiany informacji dotyczących osób bezrobotnych zarejestrowanych w urzędzie, w zakresie wspólnej realizacji programu prac społecznie użytecznych.
- Kontynuowano współpracę z Sądem Rejonowym w Ełku i Zespołami Kuratorskiej Służby Sądowej, m. in. pozyskiwano informacje o funkcjonowaniu rodziny w środowisku, pracowano w Zespole Interdyscyplinarnym.
- Kontynuowano współpracę z Powiatową Komendą Policji w Ełku i Strażą Miejską w Ełku, m.in. wspólne organizowano inicjatyw, w tym szkolenia i wykłady, prowadzono instruktarze, prowadzono wspólne interwencje wymieniano informacje o zagrożeniach i przeprowadzonych interwencjach w środowisku.
- Kontynuowano współpracę z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, m.in. pracowano w Zespole Interdyscyplinarnym, wnioskowano o podjęcie leczenia odwykowego.
- Kontynuowano współpracę z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Ełku oraz Powiatowym Centrum Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej w Ełku, m.in. pozyskiwano informacje o funkcjonowaniu rodzin w środowisku, pracowano w Zespole Interdyscyplinarnym, wspólnie organizowano przedsięwzięcia i inicjatywy, kierowano rodziców i opiekunów na konsultacje.
- Kontynuowano współpracę z Centralnym Zarządem Służby Więziennej w celu udzielania pomocy osobom opuszczającym zakłady karne.
- Kontynuowano współpracę ze Służbą Graniczną.
- Kontynuowano współpracę celem realizacji praktyk zawodowych w Ośrodku z podmiotami m.in.: Zaoczną Policealną Szkołą Zawodową PASCAL w Ełku, Uniwersytetem Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie, Uczelnia Nauk Społecznych w Łodzi, Centrum Integracji Społecznej AlterCIS w Ełku.

- Kontynuowano współpracę z Stowarzyszeniem Centrum Aktywności Społecznej PRYZMAT w Suwałkach celem prowadzenia Okręgowego Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Prześpięstwem.
- Kontynuowano współpracę ze Stowarzyszeniem Alternatywa na potrzeby realizacji projektów rewitalizacyjnych: utworzenie i funkcjonowanie młodzieżowego klubu integracji społecznej oraz Lokalne Perspektywy.
- Nawiązano współpracę ze stowarzyszeniem Razem Łatwiej w zakresie działań na rzecz osób niepełnosprawnych, starszych i niepełnosprawnych m.in. poprzez realizację programu „Wspieraj seniora”.
- Kontynuowano współpracę z Uniwersytetem Trzeciego Wieku.
- Kontynuowano współpracę z Towarzystwem Przyjaciół Dzieci Warmińsko-Mazurski Oddział w Ełku.
- Nawiązano współpracę ze stowarzyszeniem Rozwoju Produktu Lokalnego „Wiatraki Mazur”, Ełckim Stowarzyszeniem na Rzecz Osób z Problemami Psychicznymi i Zagrożonych Marginalizacja „OSTOJA” oraz Fundacją Wspierania Nauki i Biznesu.
- Nawiązano współpracę w ramach utworzonej Ełckiej Koalicji Współpracy na rzecz wsparcia osób starszych, samotnych oraz pozostających w kwarantannie. Koalicja była koordynowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, w której ełccy wolontariusze (wolontariusze, harcerze, WOT, przedstawiciele organizacji pozarządowych) udzielali pomocy, m.in. robili zakupy oraz dostarczali je pod wskazany adres; do mieszkańców były również kierowane apele, by pamiętać o sąsiadach - szczególnie starszych, którzy mogli potrzebować wsparcia.
- Ośrodek w roku 2021 łącznie współpracował i realizował zadania z 14 organizacjami pozarządowymi.

XI. Realizacja projektów i programów

W 2021 roku realizowano 10 projektów, które otrzymały dofinansowanie.

1) Projekt „DOBRE RELACJE – BEZPIECZNIE W RODZINIE”

Realizowany był w ramach Programu Ochronowego „Wspieranie Jednostek samorządu Terytorialnego w Tworzeniu Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Edycja 2021. Projekt współfinansowany ze środków Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.

Termin realizacji: 01.09.2021 r.- 31.12.2021 r.

Łączna kwota projektu wynosiła: **67 050,30 zł**, z czego:

* 53 265,30 zł dotacja

* 13 785,00 zł wkład własny Gminy Miasta Ełk.

2) Projekt Moduł II – Zapewnienie funkcjonowania Klubu „Senior+”

Projekt dofinansowany ze środków Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej w Ramach Programu Wieloletniego „Senior +” na lata 2021-2025 Edycja 2021. Moduł II – zapewnienie funkcjonowania Klubu „Senior+”.

Termin realizacji projektu: styczeń – grudzień 2021 r.

Łączna kwota projektu wynosiła: **68 040,00 zł** z czego:

* 32 040,00 zł dotacja

* 36 000,00 zł wkład własny gminy miasta Ełk.

Projekt zakładał zapewnienie wsparcia ełckim seniorom poprzez zwiększenie oferty w zakresie różnorodnych form aktywności w Klubie Senior+.

Zrealizowano zaplanowane działania: zajęcia edukacyjne (biblioterapia, wykłady, pogadanki); terapia zajęciowa; zajęcia usprawniające ruchowo, aktywności ruchowej, kinezyterapii; zajęcia rekreacyjne (organizowanie wyjazdów krajoznawczych, wycieczki piesze po okolicy);

organizacja imprez kulturalnych (wyjścia do kina, organizacja koncertów, udostępnianie codziennej prasy); udzielanie wsparcia zachowania więzi rodzinnych - współpraca z rodziną; animacja środowiska lokalnego na rzecz osób starszych.

3) Program „Opieka 75+” na rok 2021

Program realizowany w ramach Programu Opieka 75+ Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej. Edycja 2021.

Termin realizacji projektu: 2021 r.

Łączna kwota projektu wynosiła: **226 098,00 zł** z czego:

* 113 049,00 zł dotacja

* 113 049,00 zł wkład własny gminy miasta Ełk

W ramach programu objęto opieką 30 osób w wieku powyżej 75 lat.

4) Program „Wspieraj Seniora”

Program realizowany w ramach środków przyznanych ze środków przeciwdziałania COVID-19, który adresowany był do osób w wieku 70 lat i więcej, które pozostaną w domu w związku z zagrożeniem zakażenia Covid-19 i w szczególnych przypadkach do osób poniżej 70 roku życia.

Termin realizacji: czerwiec – grudzień 2021 r.

Łączna kwota projektu wynosiła: **60 554,00 zł** z czego:

* 60 554,00 zł środki z przeciwdziałania COVID-19.

5) Projekt Ełckie Centrum Rewitalizacji Społecznej z kompleksową ścieżką wsparcia

Projekt rewitalizacyjny realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020

Termin realizacji: 01.01.2019 r. - 31.05.2021 r.

Łączna kwota projektu wynosiła: **1 439 390,40 zł**, z czego:

* 1 367 390,40 zł dotacja

* 72 000,00 zł wkład własny Gminy Miasta Ełk.

Projekt obejmował działania aktywizacyjne, mające na celu zwiększenie aktywności 80 osób zamieszkałych na terenie obszarze wyznaczonym do rewitalizacji w ramach PRE na lata 2016-2023 w wieku 18-65 lat poprzez aktywizację społeczną i zawodową. Działania realizowane w utworzonym ECRS STAJNIA. W ramach projektu realizowano działania w zakresie aktywizacji społecznej, zawodowej, zdrowotnej i aktywnej integracji (organizacja poradnictwa, konsultacji, warsztatów i zajęć, staży zawodowych, kursów kwalifikacyjnych, zajęć praktycznych w utworzonych i wyposażonych pracowniach przedsiębiorczości, rzemiosła i aktywności). W związku z epidemią COVID-19 nie było możliwości realizacji niektórych zadań, w związku z tym dokonano zwrotu 50 729,95 zł niewykorzystanych środków.

6) Wsparcie Ełckich Rodzin – projekt MOF

Projekt rewitalizacyjny realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020

Termin realizacji: 01.05.2021 r. - 31.12.2022 r.

Łączna kwota projektu wynosiła: **328 250,00 zł**, z czego:

* 311 050,00 zł dotacja

* 17 200,00 zł wkład własny Gminy Miasta Ełk.

Głównym celem projektu jest kompleksowe wsparcie rodzin oraz rozwój usług społecznych na rzecz 40 osób mieszkańców MOF Ełk – miasto Ełk. Projekt przewiduje realizację zadań takich jak: akademia rozwoju, poradnictwo specjalistyczne, wsparcie rodzin, integracja.

7) Wsparcie Ełckich Rodzin – NASZA STAJNIA

Projekt rewitalizacyjny realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020

Termin realizacji: 01.05.2021 r. - 30.04.2022 r.

Łączna kwota projektu wynosiła: 394 350,00 zł, z czego:

* **374 350,00 zł** dotacja

* **20 000,00 zł** wkład własny Gminy Miasta Ełk.

Głównym celem projektu jest przeciwdziałanie bezradności życiowej oraz poprawa funkcjonowania gospodarstw domowym rodzin z uzależnieniem, zagrożonych uzależnieniami i rodzin narażonych na wykluczenie społeczne skierowanych na rzecz 40 osób mieszkańców MOF Ełk – miasto Ełk. Projekt przewiduje realizację zadań takich jak: poradnictwo specjalistyczne, warsztaty „Siła tkwi w nas”, zajęcia klubowe „Inwestuj w siebie”, „Razem Łatwiej”, integracja rodzin.

8) Program Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej

Program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2021 finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego

Termin realizacji: czerwiec – grudzień 2021 r.

Łączna kwota programu wynosiła 368 220,00 zł (100 % dotacji).

Program zakładał wsparcie pełnoletnich osób niepełnosprawnych, posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności.

Program koordynował MOPS. Usługi asystenta realizowane były we współpracy z organizacją pozarządową (powierzenie realizacji zadania) Stowarzyszenie Pomocy Humanitarnej im św. Łazarza w Ełku. Świadczone usługi pozwoliły ograniczyć skutki niepełnosprawności oraz umożliwić aktywność sposób niepełnosprawnych, a także przeciwdziałać dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność oraz wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych.

Programem objęto 59 osób, w tym 36 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, 20 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz 3 dzieci w wieku do 16 r.ż. niepełnosprawne, spełniające zapisy Programu.

9) Projekt LOKALNE PERSPEKTYWY

Realizacja projektu w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Alternatywa w Ełku w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko -Mazurskiego na lata 2014 – 2020.

Termin realizacji: 01.09.2018 r. do 31.12.2020 r.

Łączna kwota projektu wynosiła: 1 149 808,80 zł z czego:

* **1 091 008,80 zł** dotacja

* **58 800,00 zł** wkład własny Gminy Miasta Ełk.

Projekt zakłada rozwój usług społecznych oraz integrację rodzin ze środowiskiem lokalnym poprzez udział 132 osób (75 kobiet, 57 mężczyzn) mieszkańców Miejskiego Obszaru Funkcjonalnego Ełk w projekcie w okresie 01.09.2018 r. – 31.12.2020 r. Zadania przewidzenie do realizacji: Akademia Liderów (organizacja zajęć i treningów dla młodych liderów). Inicjatywy lokalne (praca w środowisku otwartym przez młodych liderów, streetworkerów i animatorów na terenach rewitalizowanych podwórek). Integracja rodzin (organizowanie spotkań, pikników rodzinnych). Poradnictwo specjalistyczne (prowadzenie poradnictwa przez

specjalistów: psycholog, pedagog/socjoterapeuta, prawnik, doradca zawodowy). Warsztaty i treningi dla rodzin (organizacja zajęć w ramach szkoły dla rodziców, zajęć z organizacji czasu wolnego, warsztatów gospodarowania budżetem domowym, zajęć z żywienia i higienicznego trybu życia, treningu psychospołecznego).

10) Projekt Utworzenie i funkcjonowanie Młodzieżowego Klubu Integracji Społecznej

Realizacja projektu w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Alternatywa w Ełku w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko -Mazurskiego na lata 2014 – 2020. Termin realizacji: 01.08.2018 r. do 31.12.2020 r.

Łączna kwota projektu wynosiła: **719 933,00 zł**, z czego:

* **683 933,00 zł** dotacja

* **36 000,00 zł** wkład własny Gminy Miasta Ełk.

Projekt zakłada aktywizację społeczną i zawodową 40 osób w wieku 15-40lat,wykluczonych i/lub zagrożonych wykluczeniem społecznym zamieszkujących na terenie miasta Ełku oraz ich otoczenia (rodzice, rodzeństwo, opiekunowie). Zadania przewidzenie do realizacji: Aktywna integracja o charakterze społecznym (organizacja treningów kompetencji życiowych i umiejętności społecznych ,indywidualnego wsparcia psychologa/ terapeuty, usług wspierających animację lokalną, wolontariatu w teorii i praktyce). Aktywna integracja o charakterze zawodowym (organizacja warsztatów z doradcą, opracowywanie indywidualnych programów działania, warsztatów samozatrudnienia, przedsiębiorczości, ekonomii społecznej, wsparcia osoby niepełnosprawnej –trener pracy, organizacja staży zawodowych). Aktywna integracja o charakterze edukacyjnym (organizacja kursów zawodowych).

Dodatkowo MOPS realizował również działania (superwizje, doposażenie ECRS STAJNIA w ramach projektu „Transgraniczna społeczność zrozumienia" w ramach Programu INTERREG V-A Litwa-Polska 2014-2020 realizowanego przez Gminę Miasto Ełk.

Tabela Nr 25. Projekty realizowane w 2021 r.

Lp.	Nazwa projektu	Nazwa Programu/ źródło dofinansowania	Całkowita wartość projektu (w złotych)	Kwota dofinansowa nia (w złotych)
1.	DOBRE RELACJE – BEZPIECZNIE W RODZINIE	Programu Ochronowego „Wspieranie Jednostek samorządu Terytorialnego w Tworzeniu Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	67 050,30	53 265,30
2.	Moduł II Zapewnienie funkcjonowania Klubu Seniora Senior +	Program Wieloletni Senior+ na lata 2021-2025 Edycja 2021. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej	68 040,00	32 040,00
3.	Program Opieka 75+	Program Opieka 75+ Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej Edycja na 2021	226 098,00	113 049,00
4.	Program „Wspieraj Seniora”	Program Wspieraj Seniora Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2021 Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej	60 554,00	60 554,00

5.	Ełckie Centrum Rewitalizacji Społecznej z kompleksową ścieżką wsparcia	Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020	1 439 390,40	1 367 390,40
6.	Wsparcie Ełckich Rodzin – projekt MOF	Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020	328 250,00	311 050,00
7.	Wsparcie Ełckich Rodzin – NASZA STAJNIA	Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020	394 350,00	374 350,00
8.	Projekt LOKALNE PERSPEKTYWY (projekt partnerski Stowarzyszenie Alternatywa - lider, MOPS-partner)	Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko -Mazurskiego na lata 2014 – 2020	1 149 808,80	1 091 008,80
9.	Projekt Utworzenie i funkcjonowanie młodzieżowego klubu integracji społecznej (projekt partnerski Stowarzyszenie Alternatywa - lider, MOPS-partner)	Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko -Mazurskiego na lata 2014 – 2020	719 933,00	683 933,00
10.	Program Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej Edycja 2021	Program Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej Edycja 2021 Fundusz Solidarnościowy	368 220,00	368 220,00

XII. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na rok 2022

Przedstawione sprawozdanie, a także wymiar wyzwań społecznych, stanowi podstawę do sformułowania poniższych potrzeb:

- Konieczność zwiększania nakładów na usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, ze względu na wzrost kosztów realizacji tej formy wsparcia, z uwzględnieniem świadczenia usług w 7 dni w tygodniu również w godzinach popołudniowych.
- Podejmowanie działań zmierzających do zapewnienia opieki zdrowotnej osobom starszym i niesamodzielnym, m.in. poprzez zapewnienie miejsc w zakładach opiekuńczo-leczniczych oraz zakładach pielęgnacyjno – opiekuńczych.
- Wdrażanie programów na rzecz osób starszych i niesamodzielnymi, związanych z utrzymaniem samodzielności i aktywności, a także z wykorzystaniem ich potencjału życiowego.
- Rozwoju środowiskowych form aktywizacji i pomocy osobom starszym, niesamodzielnymi, zależnym i niepełnosprawnym poprzez kontynuowanie realizacji systemu teleopieki oraz wdrażanie pomocy sąsiedzkiej, realizacji wsparcia w postaci asystent osoby niepełnosprawnej i opieki wytchnieniowej.

- Konieczność zwiększenia środków finansowanych na zapewnienie pomocy osobom starszym, niesamodzielnym i niepełnoprawnym poprzez zapewnienie miejsc pobytu w placówkach całodobowego pobytu m.in. w domach pomocy społecznej. Na wzrost wydatkowania środków na zapewnienie miejsc pobytu, wpływa sytuacja społeczno-gospodarcza związana z pandemią COVID – 19 oraz konfliktem zbrojnym na Ukrainie. Osoby zobowiązane do wynoszenia opłat, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, które wносиły opłatę w momencie utraty pracy, które straciły zatrudnienie ze względu na wprowadzone ograniczenia w gospodarce w związku z pandemią, nie były w stanie dokonać opłaty za pobyt, co wpłynęło na zwiększenie wydatków gminy na pokrycie kosztów pobytu w domu pomocy społecznej.
- Rozwój form wsparcia w zakresie opieki dzieciom do lat 3 oraz różnorodnych form opieki nad dziećmi w wieku przedszkolnym.
- Poprawa jakości usług społecznych na rzecz różnych grup społecznych, narażonych na ubóstwo i wykluczenie społeczne, dostosowanych do zmieniających się potrzeb z zastosowaniem różnorodnych i innowacyjnych metod, technik oraz narzędzi pracy.
- Wzrost nakładów finansowych na pomoc osób i rodzin wymagających wsparcia, w tym materialnego, w wyniku pogorszenia ich sytuacji socjalno – bytowej oraz zdrowotnej, w związku z sytuacją społeczno-gospodarczą, m.in. wywołaną epidemią COVID -19, konfliktem zbrojnym na Ukrainie oraz wzrostem liczby osób wymagających długotrwałej pracy socjalnej.
- Aktywizacja mieszkańców poprzez reintegrację społeczno - zawodową, osób bezrobotnych i pozostających bez pracy, a także cudzoziemców, m.in. obywateli Ukrainy, którzy przebywają w mieście w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium ich kraju.
- Konieczność zapewnienia poradnictwa specjalistycznego świadczonego osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych.
- Wspieranie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze, m.in. poprzez pomoc i wsparcie asystentów rodziny.
- Doskonalenie kadry Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, m.in. poprzez zapewnienie superwizji pracownikom socjalnym i asystentom rodziny, organizowanie tematycznych szkoleń i warsztatów.
- Konieczność zapewnienia wymaganej liczby asystentów rodziny oraz pracowników socjalnych zgodnie z wymaganiami ustawowymi.
- Zapewnienie odpowiedniego poziomu wynagradzania, uwzględniając wielkość ponoszonych wydatków na świadczenie usług na odpowiednim poziomie przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu, w tym opiekunów, pracowników socjalnych i asystentów rodziny.
- Rozwój infrastruktury społecznej w zakresie placówek dla osób bezdomnych, wynikający ze standaryzacji zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej.
- Konieczność zapewniania miejsc dla osób bezdomnych w placówkach każdego stopnia tj. noclegowni, ogrzewalni, schroniska.
- Konieczność podejmowania działań profilaktycznych, psychoedukacyjnych w szczególności skierowanych do dzieci i młodzieży w zakresie radzenia sobie z trudnościami i problemami społecznymi, w tym trudnościami powstałymi w wyniku izolacji i nauki zdalnej w związku z epidemią COVID-19.
- Wzrost zapotrzebowania w zakresie rehabilitacji społecznej osób długotrwale chorych i niepełnosprawnych.
- Rozwój usług społecznych, szczególnie dla osób niesamodzielnych, chorych psychicznie i z zaburzeniami psychicznymi.

- Konieczność podejmowania zintegrowanych, interdyscyplinarnych działań mających na celu skuteczne, profesjonalne, kompleksowe i wieloaspektowe wspieranie osób doznających przemocy, szczególnie w aspekcie „zamknięcia” w środowisku rodzinnym, spowodowane epidemią COVID -19.

Analiza istniejących problemów i potrzeb wskazuje, że powodzenie realizacji określonych zadań w znacznej mierze zależy od decyzji podejmowanych na szczeblu samorządowym oraz centralnym.

Wymiar istniejących problemów społecznych oraz wyzwań ukazuje potrzebę zwiększania nakładów i środków finansowych na realizację zadań w zakresie polityki społecznej m.in. obszarze pomocy społecznej, wspierania rodziny oraz przeciwdziałania przemocy.

W świetle analizy przeprowadzonej w ramach sprawozdania rekomendowane są najpilniejsze kierunki, które mogłyby przyczynić się do poprawy sytuacji w obszarze pomocy społecznej, .m.in:

- wzmocnienie współpracy z organizacjami pozarządowymi utrzymanie i poszerzenie zakresu powierzenia zadań w obszarze polityki społecznej;
- poszerzanie działań służących aktywizacji – społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej oraz zawodowej – osób pozostających bez pracy, marginalizowanych i zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym oraz obywateli Ukrainy, którzy przebywają w Ełku w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium ich kraju;
- rozwój działań służących wspieraniu rodzin niewydolnych opiekuńczo – wychowawczo;
- konieczność zapewnienia właściwej i bezpiecznej opieki oraz stworzenia odpowiednich warunków do funkcjonowania coraz większej liczby osób w podeszłym wieku, poprzez rozwój środowiskowego systemu wsparcia osób starszych, niesamodzielnych, chorych i niepełnosprawnych w miejscu ich zamieszkania;
- konieczność zapewnienia opieki i wsparcia w codziennym funkcjonowaniu osób niepełnosprawnych w tym z zaburzeniami psychicznymi oraz ich opiekunów, którzy ze względu na stan pandemii w sposób szczególny dotknięci zostali ograniczeniami funkcjonowania instytucji i podmiotów, zwłaszcza świadczących wsparcie dzienne;
- konieczność podejmowania różnorodnych działań wzmacniających rodziny i osoby, w tym dzieci i młodzież dotknięte kryzysami w wyniku epidemii COVID-19 oraz konfliktu zbrojnego na terytorium Ukrainy;
- konieczność podejmowania działań interdyscyplinarnych na rzecz profesjonalnej pomocy, a w szczególności osobom dotkniętym przemocą w rodzinie;
- wzmacnianie współpracy instytucji pomocy i integracji społecznej oraz instytucji rynku pracy, a także organizacji pozarządowych na rzecz osób bezrobotnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz uchodźców z Ukrainy;
- systematyczna weryfikacja potrzeb materialnych, socjalno-bytowych i zdrowotnych mieszkańców zagrożonych sytuacją kryzysową i na bieżąco podejmowanie stosownych działań, aby zachować ciągłość wsparcia dla najbardziej potrzebujących;
- ze względu na trudną sytuację społeczno - gospodarczą, a także wzrost zapotrzebowania na pomoc finansową na podstawowe środki niezbędne do życia, ze względu na trudną sytuację materialną, przewiduje się, konieczność zwiększania środków finansowych na świadczenia z pomocy społecznej.

Uzasadnienie

do Sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Elku za rok 2021

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej sporządzono sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Elku za rok 2021. Sprawozdanie stanowi przekrój informacji o zrealizowanych zadaniach w zakresie pomocy społecznej, wspierania rodziny oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, a także działalności jednostek prowadzonych w 2021 r. przez Ośrodek.

W związku z powyższym proszę o wprowadzenie do porządku obrad najbliższej sesji Rady Miasta Elku Sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Elku za rok 2021.