



Miejski Ośrodek Pomocy
Społecznej w Elku

Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Elku
za rok 2022

ELK, CZERWIEC 2023

WYJAŚNIENIA SKRÓTÓW I ZWROTÓW UŻYTYCH W SPRAWOZDANIU

- CIS** – centrum integracji społecznej
DPS – dom pomocy społecznej
ECRS STAJNIA, STAJNIA – Ełckie Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA
EFS – Europejski Fundusz Społeczny
FEAD – Europejski Fundusz Pomocy Najbardziej Potrzebującym
FP – Fundusz Pracy
KIS – klub integracji społecznej
KOMR – Krajowy Ośrodek Mieszkalno-Rehabilitacyjny
MKIS – młodzieżowy klub integracji społecznej
MKRPA – Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
MOPS, Ośrodek – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku
MRPiPS – Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
MZK – Miejski Zakład Komunikacji
NFZ – Narodowy Fundusz Zdrowia
NGO – organizacje pozarządowe
NK – procedura „Niebieskie Karty”
NK-A – procedura „Niebieskie Karty” część A - wszczyna procedurę
NK-C – procedura „Niebieskie Karty” część C, wypełniana jest z osobą wobec, której zachodzi podejrzenie, że doznaje przemocy w rodzinie
NK-D – procedura „Niebieskie Karty” część D, wypełniana jest z osobą wobec, której zachodzi podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie
OHP – Ochotniczy Hufiec Pracy
OTU – Ośrodek Terapii Uzależnień
PCPR – Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ełku
POKL – Program Operacyjny Kapitał Ludzki
POMOST – oprogramowanie do obsługi sprawozdań ośrodka pomocy społecznej
PTU – Poradnia Terapii Uzależnień w Ełku
PUP – Powiatowy Urząd Pracy w Ełku
RPO – Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020
SKO – Samorządowe Kolegium Odwoławcze
SM – osoby chore na stwardnienie rozsiane
ŚDS – Środowiskowy Dom Samopomocy Lawendowy Zakątek
UE – Unia Europejska
Ustawa lub u.p.s – ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej
ZFŚS, FŚS – zakładowy fundusz świadczeń socjalnych
ZI – Zespół Interdyscyplinarny
ZOL – zakład opiekuńczo-leczniczy
ZPO – zakład pielęgnacyjno-opiekuńczy
ZPCH – zakład pracy chronionej
↑↓-oznacza odpowiednio wzrost/spadek w stosunku do 2021 r.

Spis treści

I. Wprowadzenie	3
II. Informacje ogólne	4
III. Informacja o osobach i rodzinach korzystających z pomocy i wsparcia.....	5
IV. Realizacja zadań w zakresie pomocy społecznej	10
4.1 Świadczenia pieniężne i niepieniężne	10
4.2. Praca socjalna	11
4.3. Kontrakty socjalne.....	12
4.4. Projekty socjalne	14
4.5. Programy pomocy żywnościowej	16
4.6. Wspieranie osób starszych, niesamodzielnych i z niepełnosprawnością	17
4.7. Wspieranie osób bezrobotnych oraz innych niepozostających w zatrudnieniu.....	24
4.8. Wspieranie osób w kryzysie bezdomności.....	26
4.9. Wspieranie osób zwalnianych z zakładów karnych	27
V. Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny.....	29
VI. Realizacja zadań w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej	31
VII. Działalność Klubu Seniora „Senior+”	35
VII. Działalność Ełckiego Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA.....	39
VIII. Pozostałe działania	41
8.1. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej.....	41
8.2. Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego i ortopedycznego	42
8.3. Pomoc obywatelom Ukrainy	43
IX. Działalność bieżąca.....	44
9.1. Zasoby kadrowe	44
9.2. Decyzje administracyjne	44
9.3. Wykonanie budżetu.....	45
X. Współpraca z organizacjami i innymi podmiotami	58
XI. Realizacja projektów i programów	59
XII. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na rok 2023	64

I. Wprowadzenie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku jako jednostka organizacyjna pomocy społecznej stanowi element systemu polityki społecznej miasta Ełku.

Misją Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku jest profesjonalna, przyjazna i skuteczna pomoc mieszkańcom Ełku.

Ośrodek poza zadaniami wynikającym z ustawy o pomocy społecznej, realizuje również zadania związane z kompleksowym wsparciem rodziny, pomocą materialną o charakterze socjalnym, poradnictwem specjalistycznym, opieką nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi oraz przeciwdziałania przemocy.

Niniejsze sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2022 r. oraz potrzeby w obszarze pomocy społecznej opracowano zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku przedstawia sprawozdanie ukazujące działania realizowane na przestrzeni 2022 roku. Podobnie jak w roku 2021 skalę realizacji ustawowych zadań przez Ośrodek wpływ miała pandemia COVID-19 (w kontekście zarówno udzielanego przez Ośrodek wsparcia, sposobów docierania do osób potrzebujących, rozwiązań technicznych, jak i organizacji pracy w dobie zagrożeń pandemicznych) oraz działania skierowane do obywateli Ukrainy, którzy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium ich kraju przybyli do Ełku.

Ośrodek wykazywał się zaangażowaniem i otwartością, podejmował nowe wyzwania i angażował się w nowatorskie zadania inicjując nowe rozwiązania. Realizacja misji była możliwa zarówno dzięki aktywnej polityce miasta, jak i szerokiej współpracy z podmiotami zewnętrznymi, dzięki którym system wsparcia mieszkańców miasta jest możliwy.

Ośrodek wspierając osoby i rodziny w trudnych sytuacjach życiowych z jednej strony dąży do zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego, z drugiej strony zgodnie z zasadą pomocniczości współdziała, ukierunkowuje na wykorzystanie własnych zasobów, potencjału i możliwości.

Podejmowano działania w zakresie doskonalenia zawodowego oraz rozwoju kadry Ośrodka w szczególności pracowników socjalnych i asystentów rodziny odpowiedzialnych za bezpośrednią pracę z osobami i rodzinami wymagającymi pomocy i wsparcia. Działania Ośrodka niezmiennie skierowane były na wspomaganie rodziny w prawidłowym funkcjonowaniu, usamodzielnianie rodziny oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu.

Udzielana pomoc społeczna wynikająca z rozeznaczonych potrzeb polegała na m.in.: przyznawaniu i wypłacaniu świadczeń, prowadzeniu pracy socjalnej, rozwijaniu i prowadzeniu niezbędnej infrastruktury socjalnej oraz realizacji innowacyjnych form pomocy społecznej.

Niniejsze sprawozdanie, ze względu na suplementarny charakter wynikający ze spełnienia obowiązków sprawozdawczych, stanowi przekrój informacji o zrealizowanych zadaniach w zakresie pomocy społecznej, wspierania rodziny oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, a także działalności jednostek prowadzonych przez Ośrodek, w tym Klubu Seniora SENIOR+, Ełckiego Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA oraz Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Ełku.

Dokument przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej na rok 2023.

II. Informacje ogólne

Głównym zadaniem pomocy społecznej jest pomoc osobom i rodzinom w radzeniu sobie w trudnych sytuacjach życiowych, jakich nie mogą one same pokonać przy wykorzystaniu własnych uprawnień, zasobów i możliwości.

Do podstawowych zadań pomocy społecznej należą: wspieranie rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych i uniemożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań mających na celu usamodzielnienie osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem.

Ramy zadaniowe pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz akty wykonawcze do ww. ustawy, wśród których wyróżnia się: rodzaje świadczeń, zasady i tryb ich udzielania oraz organizację pomocy społecznej.

Świadczenia (zarówno w formie pieniężnej, jak i niepieniężnej) mają za zadanie wsparcie osób w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych. Pomoc społeczna zmierza do uruchomienia zasobów osób wspieranych zwiększając ich aktywność poprzez wypracowanie u nich poczucia odpowiedzialności i samodzielnego zmiernienia się z trudną sytuacją życiową.

Szacuje się, że ok. 12% mieszkańców Ełku w skali roku obejmowanych jest pomocą społeczną, w tym z powodu ubóstwa powiązanego z innymi trudnościami życiowymi. Beneficjentami pomocy społecznej świadczonej przez MOPS w Ełku w 2022 r. było 4584 osób.

Znaczna część osób była objęta pomocą i wsparciem, m.in. w formie pracy socjalnej, co było podyktowane sytuacją epidemiologiczną wywołaną chorobą COVID-19 (pomoc osobom w kwarantannie, izolacji, osobom starszym i niepełnosprawnym), a także wsparcie dla obywateli Ukrainy.

W roku sprawozdawczym obejmującym okres styczeń - grudzień 2022 roku - 2088 (↑) gospodarstw domowych objętych było wsparciem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku, w tym 4584 (↑) osób w tych gospodarstwach, a 1496 osób otrzymało decyzje przyznające pomoc w różnej formie.

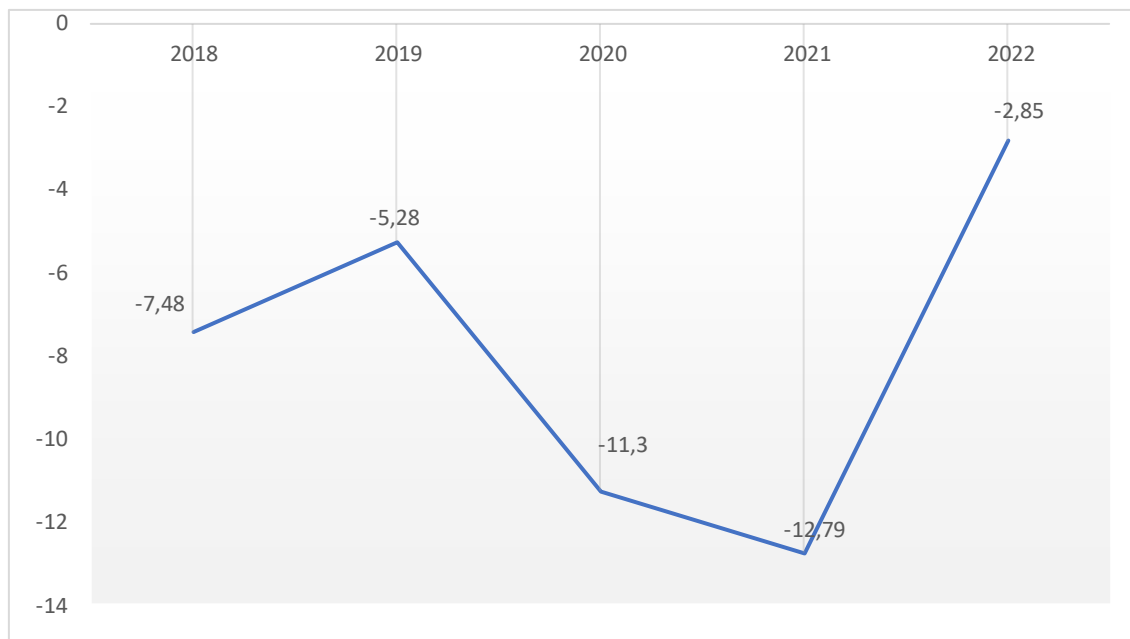
Od roku 2017 obserwuje się spadek liczby świadczeniobiorców otrzymujących świadczenia z pomocy społecznej (decyzje) zarówno w formie pieniężnej, jak i niepieniężnej, co potwierdza analiza danych Ośrodka w zakresie liczby osób objętych pomocą społeczną w 2022 roku (raport POMOST 2022 r.).

Liczbę osób i rodzin, którym decyzją przyznano świadczenia społeczne w latach 2019-2022 ilustruje Wykres Nr 1 i Tabela Nr 1.

Tabela Nr 1. Liczba osób i rodzin, którym decyzją przyznano świadczenia społeczne w latach 2019 -2022 - % do roku poprzedzającego.

Rok	Liczba osób którym decyzją przyznano świadczenie	% do roku poprzedzającego	Liczba osób w tych gospodarstwach	% do roku poprzedzającego
2019	1991	-5,28	2961	-0,93
2020	1766	-11,30	2589	-12,56
2021	1540	-12,79	2239	-13,52
2022	1496	-2,85	2088	-6,74

Wykres Nr 1. Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenia społeczne w latach 2019-2022.



Mimo obserwowanego spadku zapotrzebowania na świadczenia z pomocy społecznej nadal liczba osób wymagających wsparcia, utrzymuje się na stosunkowo wysokim poziomie. Powyższy wykres wskazuje na spadek w roku 2021 w stosunku do roku 2022 o 9,94%.

III. Informacja o osobach i rodzinach korzystających z pomocy i wsparcia

Podstawowym czynnikiem skłaniającym osoby i rodziny do ubiegania się o świadczenia z pomocy społecznej w 2022 r. było ubóstwo rozumiane jako niedysponowanie wystarczającymi środkami ekonomicznymi pozwalającymi zapewnić podstawowe potrzeby egzystencjalne klienta/rodziny. Głównymi przyczynami warunkującymi to negatywne zjawisko było m.in. długotrwała lub ciężka choroba, ubóstwo, niepełnosprawność oraz długotrwałe pozostawanie w bezrobociu. Problem długotrwałego bezrobocia dotyka osoby o niskim poziomie wykształcenia i kwalifikacjach zawodowych, najczęściej nieadekwatnych do potrzeb rynku pracy. Najbardziej narażone na wykluczenie społeczne są osoby uzależnione, osoby bezdomne, jak i samotni rodzice, osoby w wieku przedemerytalnym.

Trudne i złożone problemy społeczne rodzin dotkniętych bezrobociem, bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, rozpadem więzi rodzinnych, egzystencjalnymi problemami osób samotnych, starszych, niepełnosprawnych, niskim standardem życia rodzin, uzależnieniami i przemocą stanowią duże wyzwania w obszarze polityki społecznej na poziomie lokalnym, ponieważ osoby potrzebujące poszukują wsparcia przede wszystkim w swoim środowisku lokalnym.

Wśród gospodarstw domowych objętych pomocą społeczną nadal najliczniejszą grupę tworzyły gospodarstwa jednoosobowe – 67,18 % ogółu.

Drugą grupę pod względem liczebności stanowiły rodziny emerytów i rencistów (tj. 23,67 % (↓) ogółu gospodarstw domowych).

Zaobserwowano wzrost wśród gospodarstw z dziećmi. Różnica w stosunku do roku 2021 wynosi 296 rodzin. Typy gospodarstw domowych objętych pomocą obrazuje Tabela Nr 2.

Tabela Nr 2. RODZINY OGÓŁEM -typ gospodarstwa domowego objętego pomocą w 2022 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W TYCH RODZINACH
RODZINY OGÓŁEM w tym:	2834	4584
o liczbie osób 1	1904	1904
2	488	976
3	202	606
4	137	548
5	68	340
6 i więcej	35	210

W 2022 roku ogółem 2834 rodziny skorzystały z pomocy. Największy wzrost w stosunku do roku 2021 odnotowuje się w gospodarstwach jednoosobowych, tj. o 63,43 % liczby gospodarstw domowych (rodzin), w przeliczeniu na liczbę osób w tych rodzinach to jest wzrost o 739 osób niż w roku ubiegłym.

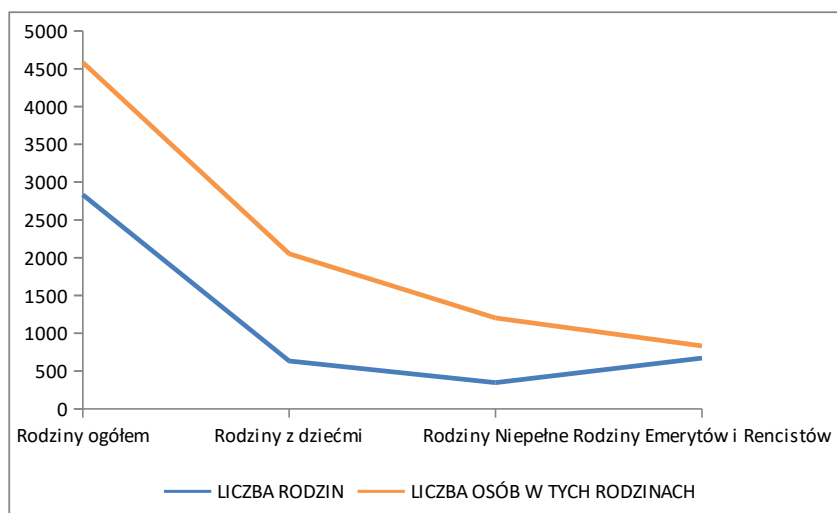
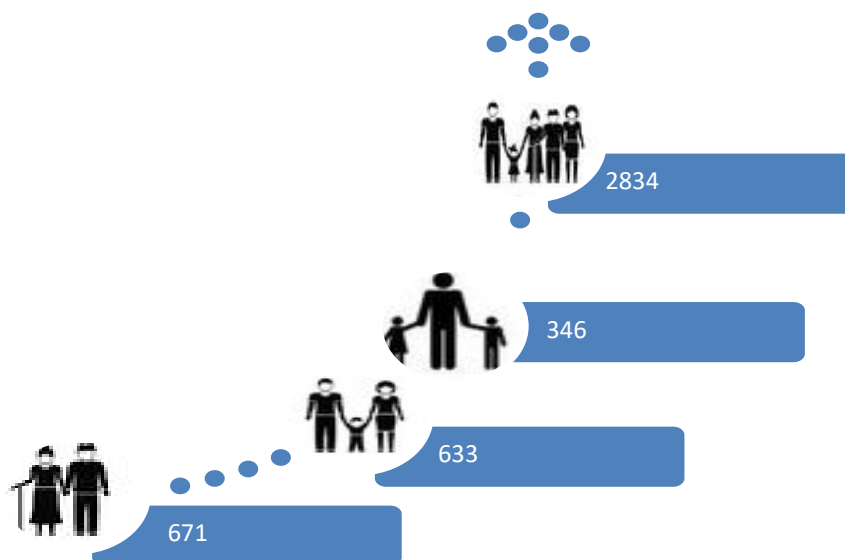
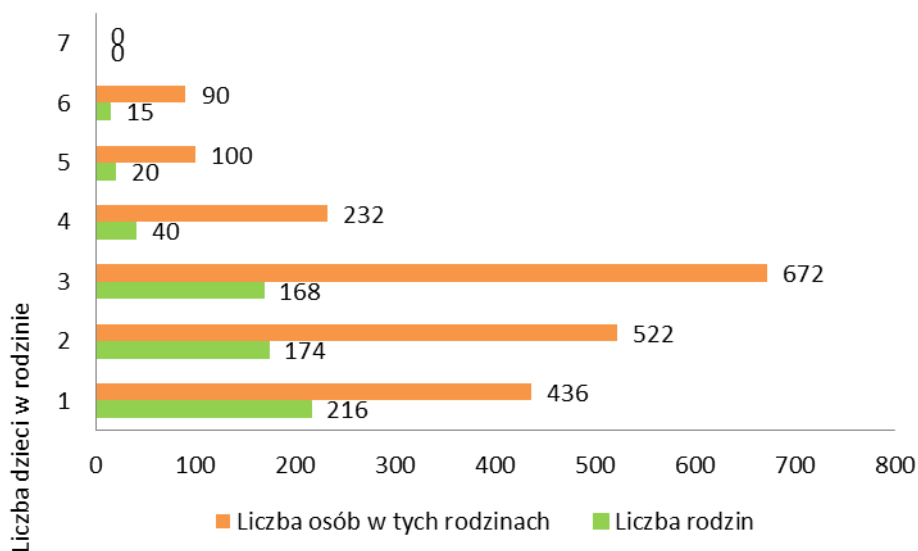
Wykres Nr 2. Typ gospodarstwa domowego objętego pomocą: rodziny ogółem w 2022 r.**Wykres Nr 3. RODZINY OGÓŁEM -typ gospodarstwa domowego objętego pomocą w 2022 r.**

Tabela Nr 3. RODZINY Z DZIEĆMI -typ gospodarstwa domowego objętego pomocą w 2022 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE		LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W TYCH RODZINACH
Rodziny z dziećmi ogółem:		663	2052
	o liczbie dzieci 1	216	436
	2	174	522
	3	168	672
	4	40	232
	5	20	100
	6	15	90
	7 i więcej	0	0

Analogicznie w 2021 roku 337 rodzin z dziećmi skorzystało z pomocy, czyli o 326 rodzin mniej niż w roku 2022. W przeliczeniu na jednego członka rodziny jest to różnica o 781 osób. Porównując gospodarstwa domowe objęte pomocą w stosunku do roku 2021 zaobserwować można spadek liczby rodzin z siedmiorgiem i więcej dzieci.

Wykres Nr 4. RODZINY Z DZIEĆMI -typ gospodarstwa domowego objętego pomocą w 2022 r.**Tabela Nr 4. RODZINY NIEPEŁNE -typ gospodarstwa domowego objętego pomocą w 2022 r.**

WYSZCZEGÓLNIENIE		LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W TYCH RODZINACH
RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM w tym:		346	1202
	o liczbie dzieci 1	124	250
	2	98	392
	3	92	368
	4 i więcej	32	192

Analogicznie w 2021 roku 188 rodzin niepełnych skorzystało z pomocy. W przeliczeniu na jednego członka rodziny jest to różnica o 587 osób.

Wśród rodzin niepełnych widoczny jest wzrost gospodarstw domowych objętych pomocą z liczbą dzieci 4 i więcej w stosunku do 2021 roku.

Wykres Nr 5. RODZINY NIEPEŁNE -typ gospodarstwa domowego objętego pomocą w 2022 r.

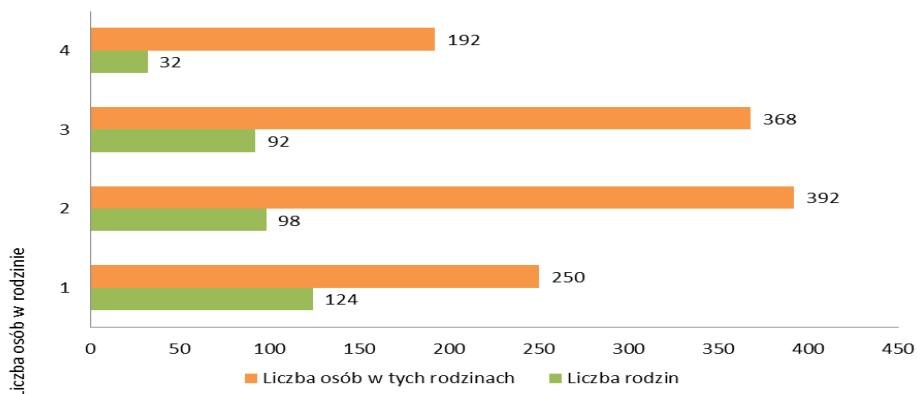
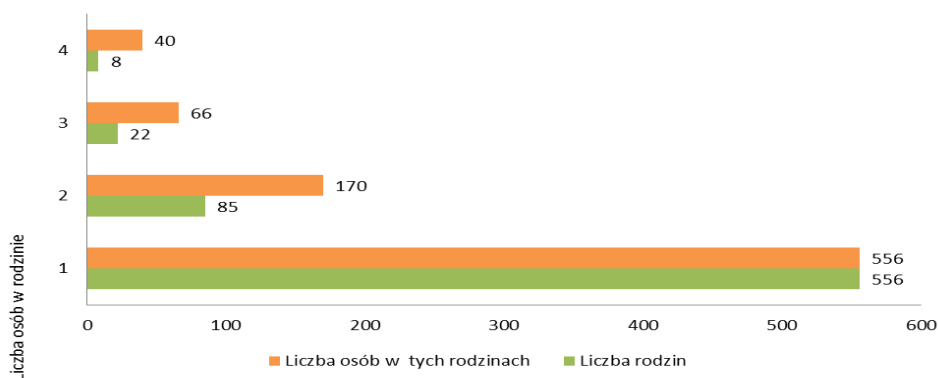


Tabela Nr 5. RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW -typ gospodarstwa domowego objętego pomocą w 2022 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE		LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W TYCH RODZINACH
Rodziny Emerytów i Rencistów w tym:		671	883
	o liczbie osób 1	556	556
	2	85	170
	3	22	66
	4 i więcej	8	40

Porównując liczbę rodzin emerytów i rencistów, które były objęte pomocą Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku w roku 2021 wyniosło 440, co w stosunku do roku 2022 stanowi spadek o 31 rodzin. W przeliczeniu na jednego członka rodziny jest to różnica 275 osób. Zauważalny jest wzrost liczby rodzin, które wymagają objęcia ich pomocą w stosunku do 2021 r.

Wykres Nr 6. Typ gospodarstwa domowego objętego pomocą: rodziny emerytów i rencistów w 2022 r.

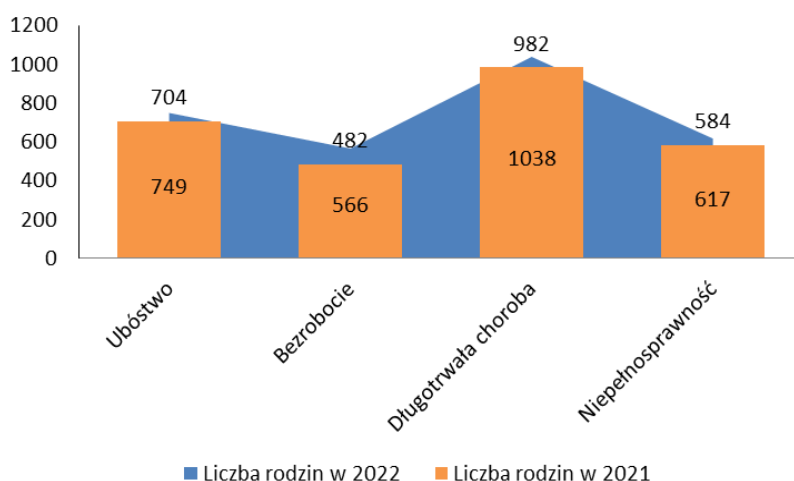


Ubóstwo, długotrwała choroba, niepełnosprawność oraz bezrobocie to najczęstsze trudności występujące w gospodarstwach domowych, powodujące konieczność ubiegania się o wsparcie. Należy podkreślić, że zgodnie z ustawą o pomocy społecznej wystąpienie samego ubóstwa nie warunkuje przyznania pomocy społecznej. Dodatkowo musi wystąpić inny – uzupełniający czynnik umożliwiający udzielenie pomocy społecznej.

Tabela Nr 6. Problemy społeczne występujące w środowiskach objętych pomocą w 2022 r.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w tych rodzinach	% liczby rodzin w stosunku do 2021 r.* (*- spadek, + wzrost)
Ubóstwo	704	1369	-6,0
Bezrobocie	482	1113	-14,84
Długotrwała choroba	982	1597	-5,39
Niepełnosprawność	584	899	-5,34
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych w tym:	88	306	-57,28
Rodziny niepełne	62	199	-66,66
Rodziny wielodzietne	30	135	+329,0
Potrzeba ochrony macierzyństwa w tym: wielodzietność	144	660	-11,65
	114	570	+1,78
Alkoholizm	117	217	-15,71
Bezdomność	68	69	+23,63
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	34	46	+30,76
Narkomania	27	36	+3,84
Przemoc w rodzinie	6	12	-14,28
Sytuacja kryzysowa	0	0	100
Sieroctwo	1	1	0
Zdarzenia losowe	2	4	0

Wykres Nr 7. Najczęstsze problemy społeczne występujące w środowiskach objętych pomocą w latach 2021 -2022.



IV. Realizacja zadań w zakresie pomocy społecznej

4.1 Świadczenia pieniężne i niepieniężne

Świadczenia z pomocy społecznej przyznawano na bieżące potrzeby osób i rodzin mające na celu zapewnienie podstawowych, niezbędnych potrzeb zapewniających życie w godnych warunkach. Wsparcie w prowadzonej pracy socjalnej miało na celu usamodzielnienie klientów. Świadczenia z pomocy społecznej udzielane były w szczególności w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych. Realizowaną pomoc w ramach zleconych gminie i zadań własnych ilustruje Tabela Nr 7.

Tabela Nr 7. Formy realizowanej pomocy społecznej w 2022 r.

Formy pomocy		Liczba osób	% wzrostu w stosunku do 2020 r.
ZADANIA ZLECONE			
1.	Usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone w miejscu zamieszkania	46	-30,30
2.	Orzekanie o przyznaniu uprawnień do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	99	+35,61
3.	Usługi w ośrodku wsparcia (środowiskowy dom samopomocy - forma wsparcia dziennego dla osób z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnych intelektualnie).	102	-6,42
4.	Wynagrodzenie należne opiekunowi z tyt. sprawowania opieki, przyznane przez sąd	2	+100,00
ZADANIA WŁASNE			
1.	Zasiłki stałe	213	-11,25
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób uprawnionych	338	+4,96
3.	Zasiłki celowe	840	-10,73
	w tym zasiłki specjalne	208	-9,56
4.	Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	2	0
5.	Zasiłki okresowe	403	-14,79
6.	Usługi opiekuńcze	123	-5,38
7.	Pochówki	1	-91,66
8.	Pomoc usługowa w formie posiłków w tym:	487	+39,94
8.1	Obiady szkolne	336	+34,94
8.2	Posiłki	57	+40,77
9.	Udzielenie schronienia przez noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych	59	-60,68
10.	Wnioskowanie w przyjęciu dziecka do środowiskowego domu samopomocy	34	+1033
12.	Skierowanie do domów pomocy społecznej	22	+4,76
13.	Ponoszenie opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej	125	-1,57

W stosunku do roku 2022 wśród zadań zleconych z pomocy społecznej odnotowano największy spadek w świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W kategorii zadań własnych w stosunku do roku 2021 w większości zadań wykazano spadek.

Jednocześnie należy stwierdzić, że osoby chore, starsze z niemożnością samodzielnego zaspokajania własnych potrzeb oraz dużymi deficytami w samo pielęgnacji, niekwalifikujące się do leczenia szpitalnego, jednak wymagające wsparcia i całodobowej specjalistycznej opieki kierowano do domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym.

W 2022 roku wydano 22 decyzji kierujących osoby do domów pomocy społecznej (z tego 14 dotyczyło mężczyzn), w tym 12 z postanowienia sądu (8 mężczyzn i 4 kobiety). W 2022 roku w domach pomocy społecznej umieszczono 15 osób (9 mężczyzn i 6 kobiet).

Skompletowano dokumenty i przekazano do PCPR w celu wydania decyzji o skierowaniu i ustalenie odpłatności za ich pobyt w Domu Samotnej Matki im. bł. Marianny Biernackiej Caritas Diecezji Ełckiej 4 kobiet oraz 7 dzieci.

4.2. Praca socjalna

Świadczenie w postaci pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Realizacja celów pomocy społecznej odbywa się przede wszystkim przez świadczenie pracy socjalnej oraz wspieranie klientów świadczeniami pieniężnymi i niepieniężnymi. Działania pracowników pomocy społecznej służą przede wszystkim wzmocnieniu osób wspieranych, odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz organizowaniu warunków sprzyjających temu celowi. Pracownik socjalny podejmując współpracę z rodziną, diagnozuje sytuację oraz określa plan pomocy na jej rzecz.

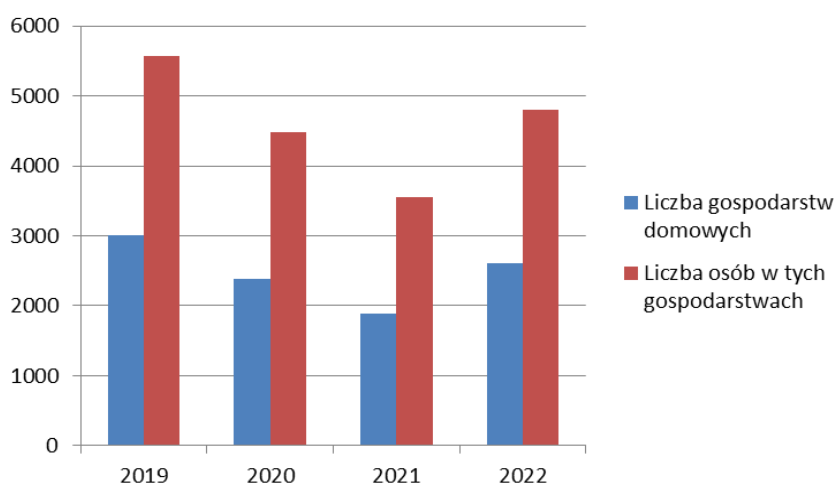
Podejmowane działania są zróżnicowane i dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby i rodziny. Celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Cel realizowany jest przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Praca socjalna jest procesem, który ma na celu wywołanie pożądaných zmian, modyfikację sposobu funkcjonowania osoby, jej otoczenia, wzmocnienie potencjału osób, rodzin do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej i wsparcie w dążeniu do poprawy funkcjonowania. Praca socjalna prowadzona jest z osobami i rodzinami oraz ze społecznością lokalną. Świadczenie to jest wykonywane bez względu na posiadany dochód osoby i rodziny, z uwzględnieniem prawa jednostki do samostanowienia i poszanowania jej godności.

W ramach struktury organizacyjnej MOPS funkcjonuje zespół realizujący zadania w zakresie pracy socjalnej oraz w zakresie usług pomocy społecznej.

W skład zespołu wchodzi 30 pracowników socjalnych. Zapotrzebowanie na pracę socjalną w kolejnych latach ilustruje Wykres Nr 8 i Tabela Nr 8.

Wykres Nr 8. Dynamika wzrostu zapotrzebowania na pracę socjalną w latach 2019-2022.**Tabela Nr 8. Dynamika wzrostu zapotrzebowania na pracę socjalną w latach 2019-2022.**

Rok	Liczba gospodarstw domowych	% do roku poprzedzającego	Liczba osób w tych gospodarstwach	% do roku poprzedzającego
2019	3011	-4,41	5565	-7,92
2020	2386	-20,76	4483	-19,44
2021	1888	-20,87	3559	-20,61
2022	2610	+38,24	4805	+35,00

Powyższe dane Ośrodka wskazują, że zapotrzebowanie na wsparcie w formie pracy socjalnej w roku 2022 wzrosło 38,47 % w stosunku do roku 2021 r. W okresie 2019-2021 zauważalna była tendencja malejącą w zakresie zapotrzebowania na pracę socjalną. Najwyższy spadek odnotowano w roku 2021 r.

Szereg działań pracownicy podejmowali w ramach realizowanych programów m.in. Wspieraj Seniora, a także prowadzonego dyżuru telefonicznego (codziennie w godzinach 7:30-19:00) oraz utworzonej Ełckiej Koalicji Współpracy na rzecz osób starszych, samotnych oraz pozostających w kwarantannie i izolacji, koordynowanej przez Ośrodek w ramach której we współpracy z wolontariuszami (wolontariusze, harcerze, WOT, przedstawiciele organizacji pozarządowych) udzielali pomocy m.in. pomoc w zakupach i dostarczaniu do miejsca zamieszkania.

Pracownicy świadczyli pracę w terenie zgodnie z zaleceniami z zaleceniami Wojewody Warmińsko – Mazurskiego, Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej oraz Głównego Inspektora Sanitarnego.

4.3. Kontrakty socjalne

Jednym z narzędzi stosowanych w pracy socjalnej jest kontrakt socjalny. Kontrakt socjalny to umowa zawarta pomiędzy pracownikiem socjalnym, a osobą/rodziną określająca zasady

współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej oraz w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Celem kontraktu jest ustalenie najbardziej skutecznej drogi wyjścia rodziny z trudnej sytuacji, w jakiej się znalazła, poprzez określenie zobowiązań i uprawnień stron. Zawarcie kontraktu socjalnego wymaga od klienta aktywnego uczestnictwa w rozwiązywaniu i poprawie własnej trudnej sytuacji życiowej, daje możliwość oceniania efektów pracy, skuteczności podejmowanych działań i korygowania określonych celów.

W 2022 r. pracownicy socjalni MOPS realizowali łącznie 210 kontraktów, w tym zawarto przed 2022 r. i kontynuowano w 2022 r. 108 kontraktów, natomiast w 2022 r. zawarto 102 kontrakty. Skuteczność realizacji kontraktu socjalnego w dużej mierze uzależniona jest od zachowań i postawy osób oczekujących pomocy. Odbiorcy pomocy społecznej charakteryzują się brakiem motywacji do zmiany swojej sytuacji, nie wykazują też chęci do podejmowania zobowiązań, co powoduje, że nie wywiązują się z założonych postanowień.

W 2022 r. udało się 82 kontraktów zakończyć sukcesem, kiedy osoba wspierana przez MOPS, przy wsparciu pracownika socjalnego, wypełniła zobowiązania w nim zawarte.

W 35 przypadkach kontrakty zostały zerwane z winy klientów. Odmówili oni realizacji zawartych w kontrakcie zobowiązań, m. in. przerwali leczenie odwykowe lub odmówili podjęcia pracy. Pomimo zerwania kontraktów socjalnych 15 klientów i ich rodziny nadal korzystają ze świadczeń pomocy społecznej, natomiast 20 klientów i ich rodziny po zerwaniu kontraktu, nie korzysta już ze świadczeń pomocy społecznej.

W 2022 roku z powodu zmiany sytuacji materialnej lub życiowej klienta rozwiązano 5 kontraktów. Najczęstszymi powodami był m. in. brak możliwości podjęcia pracy z powodu urodzenia dziecka, choroba lub wyjazd z Ełku. W 3 przypadkach klient i rodzina nadal korzystają ze świadczeń pomocy społecznej, w 2 przypadkach osoby te nie korzystają już ze świadczeń pomocy społecznej. Stopień realizacji kontraktów socjalnych przedstawia poniższa Tabela Nr 9.

Tabela Nr 9. Realizacja kontraktów socjalnych w 2022 r.

Liczba kontraktów ogółem w tym:		210
	Kontrakty zawarte przed 2021 rokiem i kontynuowane w roku 2022	108
	Kontrakty zawarte w 2022 r.	102
Liczba kontraktów zakończonych sukcesem-klient MOPS, przy wsparciu pracownika socjalnego, wypełnił zobowiązania zawarte w kontrakcie		82
Liczba kontraktów zerwanych z winy klienta – z powodu odmowy realizacji zawartych w kontrakcie zobowiązań klienta, np. przerwanie leczenia odwykowego, odmowa podjęcia pracy, w tym:		35
	klient(rodzina) nadal korzysta ze świadczeń pomocy społecznej	15
	klient(rodzina) nie korzysta ze świadczeń pomocy społecznej	20
Liczba kontraktów rozwiązanych z powodu zmiany sytuacji materialnej lub życiowej klienta np. brak możliwości podjęcia pracy z powodu urodzenia dziecka, choroby, wyjazdu z Ełku, w tym:		5
	Klient (rodzina) nadal korzysta ze świadczeń pomocy społecznej	3

Klient (rodzina) nie korzysta ze świadczeń pomocy społecznej	2
Planowana liczba kontraktów kontynuowanych w 2023 r.	88
Przewidywana liczba zawarcia nowych kontraktów 2023 r.	78

4.4. Projekty socjalne

Pracownicy socjalni MOPS na podstawie rozeznaczonych potrzeb osób objętych pomocą społeczną opracowali i wdrożyli projekty socjalne, mające na celu reintegrację społeczną i aktywizację członków społeczności lokalnej. Projekty służyły również przełamywaniu stereotypu klientów pomocy społecznej oraz samego Ośrodka. Tworzone z myślą o poszczególnych grupach odbiorców projekty socjalne realizowane były dla rodzin, osób bezdomnych, osób najuboższych, samotnych, osób i rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie, osób niepełnosprawnych i z zaburzeniami psychicznymi. Działania służyły zaktywizowaniu osób oraz zachęceniu ich do udziału w życiu społecznym, większego zaangażowania w działanie na rzecz własnego środowiska lokalnego. W ramach projektów budowana była sieć współpracy z podmiotami działającymi w środowisku lokalnym. Środki na realizację projektów socjalnych w większości były pozyskiwane przez Ośrodek z zewnętrznych źródeł, w tym projektów dofinansowanych ze środków Unii Europejskiej i od sponsorów.

PROJEKTY SOCJALNE ZREALIZOWANE W 2022 ROKU:

- **Projekt socjalny „Nowe formy wsparcia systemowego dla seniorów”**

Pracownicy socjalni zrealizowali projekt pn. „Nowe formy wsparcia systemowego, którego celem było zapoznanie osób starszych, zagrożonych ubóstwem z katalogiem nowych form wsparcia finansowego (m. in. dodatek osłonowy, dodatek węglowy, dodatek energetyczny, świadczenia z ZUS). Ponadto seniorzy nabyli wiedzę z zakresu opieki nad osobami zależnymi w celu możliwie jak najbardziej samodzielnego życia i poprawy jego jakości. Projekt adresowany był do ok. 10 uczestników i realizowany był w Klubie Seniora „Senior+”.

- **Projekt socjalny „Pamięci bliskich 2022”**

Pracownicy socjalni zrealizowali projekt pn. „Pamięci bliskich 2022”, którego celem było wspólnie z osobami niepełnosprawnymi, bezdomnymi i zaburzonymi psychicznie uporządkowanie grobów ich najbliższych. Uporządkowano około 25 grobów, w projekcie wzięło udział 16 osób, w tym 5 pracowników socjalnych, 1 asystent rodziny oraz 10 osób niepełnosprawnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym.

- **Projekt socjalny „Inicjatywy z wielopokoleniowej perspektywy”**

Projekt socjalny „Inicjatywy z wielopokoleniowej perspektywy” realizowany był w okresie od czerwca 2021 r. do lutego 2022r. w ramach projektu Wsparcie Ełckich Rodzin – projekt MOF, skierowany do osób i rodzin zagrożonych ubóstwem lub wykluczonych społecznie z obszaru MOF bez względu na wiek. Działaniami objęto 10 osób. W ramach projektu zorganizowano szereg spotkań integracyjnych w Ełckim Centrum Rewitalizacji Społecznej, Parku Odkrywców Kolei, Parku

Kopernika, w plenerze na Ełckich Podwórkach. Podczas trwania projektu odbyły się między innymi zajęcia: sportowe w plenerze, manualne, artystyczne, Klub Rodzica, zajęcia promujące dbanie o środowisko i zdrowy styl życia, zajęcia dotyczące historii naszego regionu. Przeprowadzono zajęcia metamorfozy. Część zajęć odbyła się z udziałem organizacji pozarządowych. Z inicjatywy uczestników projektu wykonano nasadzenia zieleni w obszarze przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej oraz zamontowano dwie drewniane ławki przy wejściu do Ośrodka.

- **Projekt socjalny „Inicjatywy z wielopokoleniowej perspektywy – edycja druga”**

Projekt socjalny „Inicjatywy z wielopokoleniowej perspektywy – edycja druga” realizowany był w okresie od marca 2022 r. do listopada 2022r. w ramach projektu Wsparcie Ełckich Rodzin – projekt MOF, skierowany do osób i rodzin zagrożonych ubóstwem lub wykluczonych społecznie z obszaru MOF bez względu na wiek. Działaniami objęto 10 osób. W ramach projektu zorganizowano szereg spotkań integracyjnych w Ełckim Centrum Rewitalizacji Społecznej, Parku Odkrywców Kolei, Parku Kopernika, w plenerze na Ełckich Podwórkach. Podczas trwania projektu odbyły się między innymi zajęcia: sportowe w plenerze, manualne, artystyczne, Klub Rodzica, zajęcia promujące dbanie o środowisko i zdrowy styl życia, zajęcia dotyczące historii naszego regionu. Przeprowadzono zajęcia: metamorfozy. Część zajęć odbyła się z udziałem organizacji pozarządowych. Z inicjatywy uczestników projektu zamontowano dwie drewniane ławki oraz stół przy wejściu do Ośrodka.

- **Projekt socjalny „Mikołajki Prosto z Bajki”**

Projekt socjalny „MIKOŁAJKI PROSTO z BAJKI” realizowany był w okresie od czerwca 2021 r. do lutego 2022 r., w ramach projektu Wsparcie Ełckich rodzin –projekt MOF, skierowany do rodzin z dziećmi zagrożonych wykluczeniem społecznym. Działaniami objęto 10 osób oraz ich rodziny zamieszkałe w obszarze rewitalizacji. W ramach projektu uczestnicy mieli możliwość skorzystania z usług specjalistów: psychologa, pedagoga, socjoterapeuty. Realizowane były warsztaty edukacyjne, rozwojowe, artystyczne sprzyjały wzajemnemu poznaniu i integracji osób. Podczas zajęć podniesiono sprawność manualną dzieci jak i ich bliskich, zorganizowano święto mikołajkowe, zaplanowano wydatki na ten cel, dzielono się obowiązkami związanymi z realizacją tego święta, ozdobiono miejsca spotkań, zakupiono choinkę, wykonano własnoręcznie ozdobami, zorganizowano wspólne biesiadowanie z poczęstunkiem, zabawą, prezentami mikołajkowymi.

- **Projekt socjalny „ZABAWY ANDRZEJKOWE I PSIKUSY HALLOWEENOWE”**

Projekt socjalny „ZABAWY ANDRZEJKOWE I PSIKUSY HALLOWEENOWE” realizowany był w okresie od marca 2022 r. do listopada 2022 r., w ramach projektu Wsparcie Ełckich rodzin –projekt MOF, skierowany do rodzin z dziećmi zagrożonych wykluczeniem społecznym. Działaniami objęto 10 osób oraz ich rodziny zamieszkałe w obszarze rewitalizacji. W ramach projektu uczestnicy mieli możliwość skorzystania z usług specjalistów: psychologa, pedagoga, socjoterapeuty. Realizowane były warsztaty edukacyjne, rozwojowe, artystyczne sprzyjały wzajemnemu poznaniu i integracji osób. Podczas zajęć podniesiono sprawność manualną dzieci jak i ich bliskich, zorganizowano zabawy andrzejkowe i psikusy halloweenowe, zaplanowano wydatki na ten cel, dzielono się obowiązkami związanymi z realizacją tego święta, ozdobiono miejsca spotkań, zakupiono przebrania, rekwizyty, wykonano własnoręcznie ozdoby, zorganizowano wspólne biesiadowanie z poczęstunkiem i zabawą.

- **Projekt socjalny Kampania Pomarańczowa Wstążka 2022 „Tak zapobieganiu przemocy wobec dzieci”**

Projekt socjalny Kampania Pomarańczowa Wstążka 2022 „Tak zapobieganiu przemocy wobec dzieci” realizowany był w okresie od 1 października do 10 grudnia 2022 r., przez pracowników socjalnych Zespołu Interdyscyplinarnego Miasta Ełk, skierowany do dzieci i młodzieży ze szkół i przedszkoli z terenu miasta Ełk. Celem projektu było wdrożenie kompleksowych działań na rzecz dzieci i młodzieży w zakresie cyberprzestrzeni, ruchu drogowego, szkodliwości substancji psychoaktywnych, przemocy rówieśniczej oraz edukacji dla bezpieczeństwa. W realizacji projektu włączyły się szkoły i przedszkola z terenu miasta Ełk.

- **Projekt socjalny Kampania Biała Wstążka 2022**

Projekt socjalny Kampania Biała Wstążka 2022 realizowany był w okresie od 1 października do 10 grudnia 2022 r., przez pracowników socjalnych Zespołu Interdyscyplinarnego Miasta Ełk, skierowany do społeczności lokalnej miasta Ełku. Celem projektu było podniesienie świadomości na temat społecznych zagrożeń bezpieczeństwa w wymiarze lokalnym i skutecznych metod ich zapobiegania.

- **Projekt „Wspieraj Seniora” na rok 2022**

Celem programu było zapewnienie usługi wsparcia seniorów w wieku 70 lat i więcej, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydują się na pozostanie w domu. Usługa wsparcia polegała w szczególności na dostarczeniu zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej, pomocy w załatwieniu drobnych spraw urzędowych, wyprowadzenia psa.

4.5. Programy pomocy żywnościowej

PROGRAM WIELOLETNI „POSILEK W SZKOLE I W DOMU” NA LATA 2019-2023

Kolejnym ważnym zadaniem w obszarze pomocy społecznej jest zabezpieczenie osób pozbawionych możliwości spożycia jednego gorącego posiłku. Realizowanie zadania odbywa się poprzez prowadzenie dożywiania dzieci w szkołach, udzielania pomocy w formie posiłku osobom potrzebującym. Pomoc w formie posiłku udzielana ze szczególnym uwzględnieniem posiłku gorącego w celu zapewnienia zdrowego żywienia.

Na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności może być przyznany zasiłek celowy. Ośrodek w ramach wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023 objął dożywianiem osoby, w tym dzieci w postaci: posiłków, obiadów szkolnych, zasiłków oraz pomocy rzeczowej. W roku 2022 r. zauważono wzrost liczby świadczeniobiorców w stosunku do roku poprzedniego (+39,94%), w tym liczby dzieci (-34,93 %). Odnotowano wzrost kwoty świadczenia w stosunku do roku 2022. Kwota świadczeń posiłków dla dzieci wzrosła o 116,34 %. Realizację programu na przestrzeni lat 2019-2022 przedstawia Tabela Nr 10.

Tabela Nr 10. Realizacja Wieloletniego Programu „Posiłek w szkole i w domu” w latach 2019-2022.

Wyszczególnienie	2019	2020	2021	2022	% w stosunku do roku ubiegłego
Liczba osób	576	496	348	487	+39,94
w tym dzieci	447	374	249	336	+34,93
Kwota świadczeń	314 800	216 271	205 901	409 614	+98,93
Kwota świadczeń- posiłek dla dzieci	179 256	73 946	75 975	164 371	+116,34

PROGRAM OPERACYJNY POMOC ŻYWNOŚCIOWA 2014-2020 (FAED)

Ośrodek w 2022 r. realizował we współpracy z Caritas Diecezji Ełckiej Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 Podprogram 2021 Plus współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (zwany FEAD). Od początku realizacji Programu w ramach zawartej umowy wsparciem objęto 1943 beneficjentów.

Pomoc w ramach programu obejmowała dostarczanie produktów żywnościowych (oleju, konserw mięsnych, konserw rybnych, mleka, cukru, makaronu i innych artykułów spożywczych). MOPS był odpowiedzialny za proces rekrutacji osób i rodzin do otrzymania pomocy w tej formie oraz kierowania osób do udziału w zajęciach towarzyszących realizowanych w formie warsztatów np. kulinarnych, edukacji ekonomicznej, w których łącznie w roku 2022 wzięło udział 222 osoby.

4.6. Wspieranie osób starszych, niesamodzielnych i z niepełnosprawnością

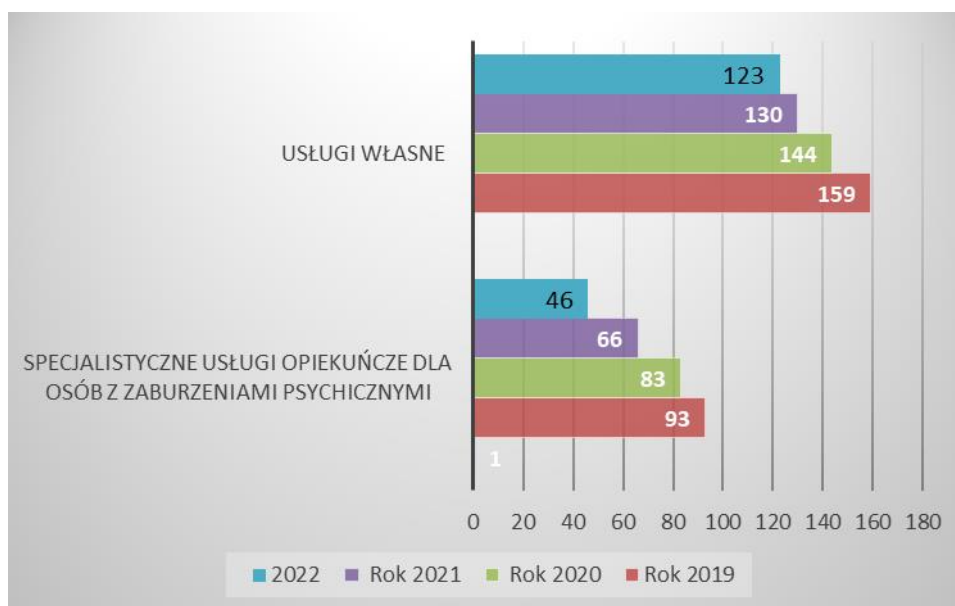
USŁUGI W MIEJSCU ZAMIESZKANIA

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Ośrodek zabezpieczał zgodnie z potrzebami pomoc w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla mieszkańców miasta w oparciu o art. 50 ustawy o pomocy społecznej w ramach zadań zleconych. Pomoc udzielano osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub uzasadnionych przyczyn wymagały pomocy innych osób, a były jej pozbawione oraz zamieszkującym i gospodarującym wspólnie z rodziną, a rodzina i wspólnie zamieszkali nie mogli zapewnić pomocy i opieki z uwagi na zły stan zdrowia, pracę zawodową, naukę, brak odpowiedniego przygotowania lub z innych uzasadnionych powodów.

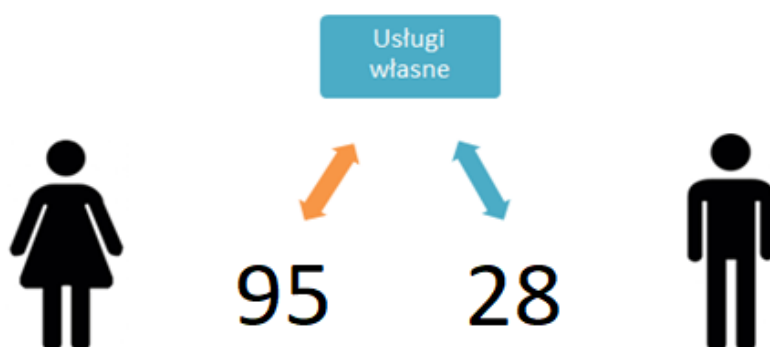
Ośrodek w 2022 roku zabezpieczył 169 osób spełniających wymogi przyznania tej niepieniężnej formy z pomocy społecznej. Łącznie 123 osób skorzystało z usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych z tego 13 osób korzystało z usług własnych specjalistycznych oraz 46 osób ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowanych w ramach zadań zleconych (w tym 6 dzieci do 18 roku życia).

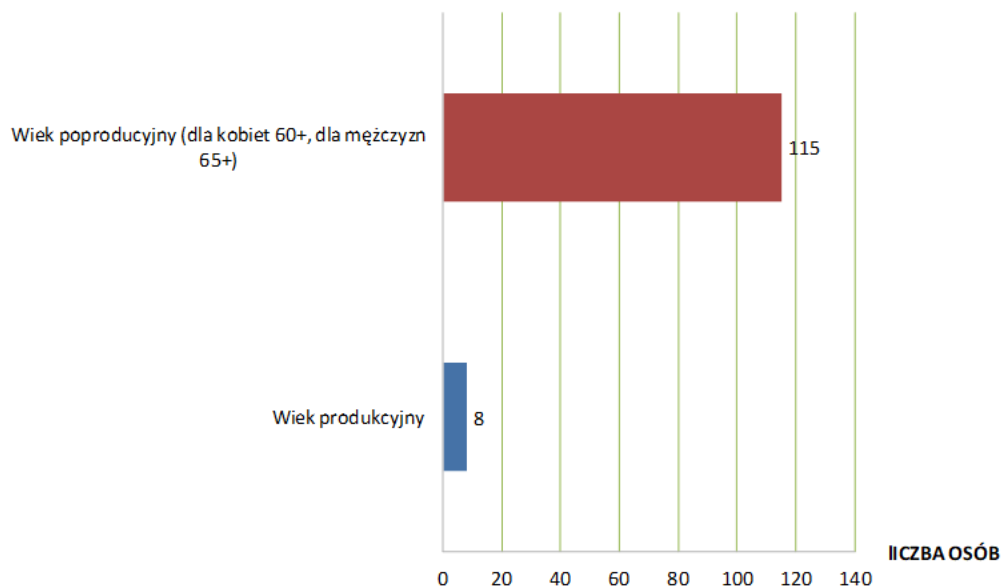
Zmiana struktury demograficznej i występujący od kilku lat proces demograficzny starzenia ludności powoduje zwiększenie zapotrzebowania na usługi opiekuńcze. W przypadku usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczonymi w miejscu zamieszkania zauważalny jest spadek w stosunku do rok 2021 o 5,38 %. Kształtowanie poziomu usług opiekuńczych w latach 2019-2022 przedstawia wykres Nr 9.

Wykres Nr 9. Usługi opiekuńcze w latach 2019-2022 r.

Usługi opiekuńcze obejmowały pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza, pielęgnację oraz zapewnienie kontaktu z otoczeniem. Odpłatność za usługi opiekuńcze naliczana była zgodnie z uchwałą Rady Miasta Ełku oraz Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Koszt jednej roboczogodziny ww. usług w 2022 roku wynosił 35 zł.

W roku sprawozdawczym usługi własne świadczone były dla 123 osób, z czego 77,23 % stanowiły kobiety, a mężczyźni – 22,77 %.

Wykres Nr 10. Usługi opiekuńcze w 2022 r. z podziałem na płeć (osoby powyżej 18 r. ż).**Wykres Nr 11. Usługi opiekuńcze w 2022 r. z podziałem na wiek produkcyjny/wiek poprodukcyjny (osoby powyżej 18 r. ż).**

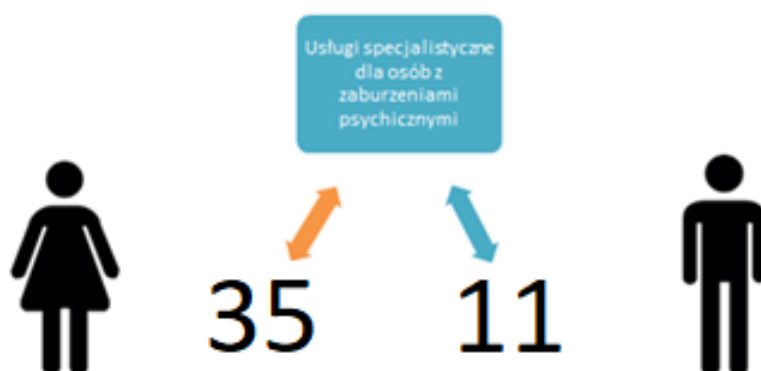


Wśród osób korzystających z usług opiekuńczych największy odsetek stanowią osoby w wieku poprodukcyjnym (tj. 93,50 %). Liczba osób w wieku produkcyjnym wynosi 6,50 %.

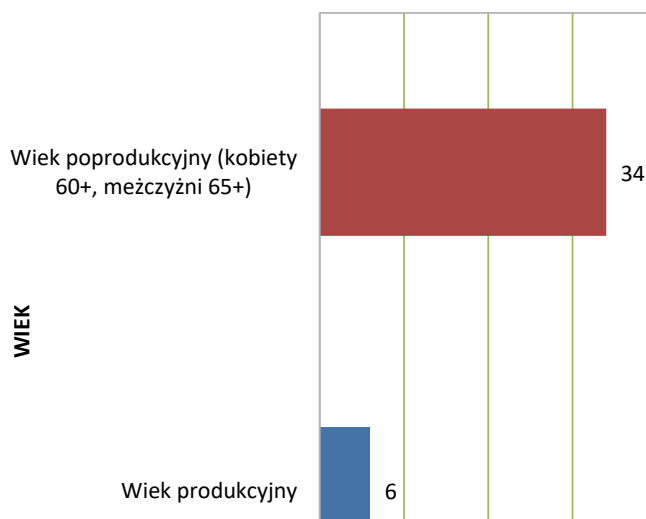
W roku sprawozdawczym usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone były dla 46 osób, z czego 6 osób stanowiły dzieci.

Wśród osób dorosłych w tej kategorii usług opiekuńczych kobiety stanowiły 87,50 %, zaś mężczyźni stanowili jedynie 12,50 %. Zależność pomiędzy kobietami i mężczyznami przedstawia wykres Nr 12.

Wykres Nr 12. Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi 2022 r. z podziałem na płeć (osoby powyżej 18 r. ż),



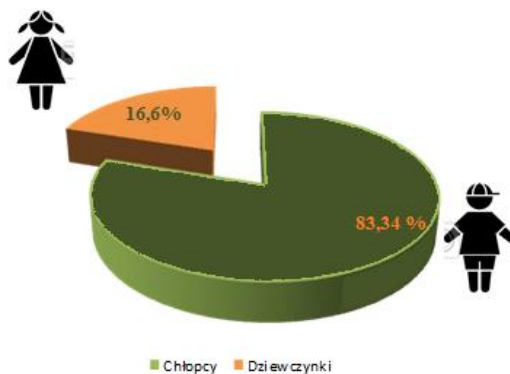
Wykres Nr 13. Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi 2022 r. wiek produkcyjny/wiek poprodukcyjny (osoby powyżej 18 r. ż).



Wśród osób korzystających z usług opiekuńczych największy odsetek stanowią osoby w wieku poprodukcyjnym (dotyczy osób powyżej 18+ życia) (tj. 85%). Liczba osób w wieku produkcyjnym jest o 70 % niższa.

W przypadku specjalistycznych usług opiekuńczych z zaburzeniami psychicznymi należy wyróżnić usługi świadczone na rzecz dzieci. W roku sprawozdawczym świadczone 6 dzieciom usługi opiekuńcze.

Wykres Nr 14. Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi 2022 r. z podziałem na wiek (osoby do 18 r. ż.).



Odpłatność za specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi określa § 4 ust. 2 i 3 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Koszt jednej roboczogodziny ww. usług w 2022 roku, zgodnie z zarządzeniem Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku w sprawie ustalenia kosztu jednej roboczogodziny świadczenia usług specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, dla osób z zaburzeniami psychicznymi, wynosił odpowiednio:

*38 zł za usługi: uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, pielęgnacja – jako wspieranie procesu leczenia oraz pomoc mieszkaniowa,

*fizjoterapia 140 zł, integracja sensoryczna 120 zł, psycholog 130 zł, oligofrenopedagog 120 zł, terapia ręki 120 zł, terapia neurotaktylna 140 zł, logopeda 130 zł, trening umiejętności społecznych 100 zł za usługi: rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków

publicznych oraz zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego.

Na podstawie zgłoszonych potrzeb i oczekiwań osób lub rodzin podejmowano działania przy wsparciu pracowników socjalnych mające na celu: pomoc w dotarciu do placówek ochrony zdrowia, urzędów, instytucji; pomoc w dotarciu do poradni specjalistycznych; pomoc w składaniu wniosków do zakładów opiekuńczo-leczniczych, zakładów pielęgnacyjno-opiekuńczych, domów pomocy społecznej, wniosków o dopłaty do czynszu; wnioskowanie i kompletowanie dokumentów do Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności; korzystanie ze sprzętu rehabilitacyjnego i środków pomocniczych; zabezpieczenie opału na okres zimowy i grzewczy; zabezpieczenie pomocy finansowej na zakup leków, żywności, odzieży lub innych niezbędnych artykułów; dostarczanie gorących posiłków ze stołówki MOPS; nawiązywanie kontaktu z rodzinami i krewnymi.

Program „Opieka 75+” edycja 2022

W roku 2022 realizowane były programy resortowe Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej m.in. Program „Opieka 75+” edycja 2022 (gmina skorzystała z dofinansowania kosztu świadczonych usług dla 37 osób).

Realizacja programu „Opieka 75+” przyczyniła się do wsparcia gminy miasta Ełk w roku 2022 r. w realizacji usług opiekuńczych. W ramach programu usługami objęto osoby nowe, które po raz pierwszy skorzystały z usług opiekuńczych, jak również osoby, które korzystały już wcześniej z programu i usługi dla nich były kontynuowane w roku 2022. Udział w Programie był finansowym wsparciem dla gmin i wpłynął na zwiększenie dostępności oraz rozszerzenie oferty usług wśród mieszkańców Ełku.

Wysokość środków przyznanych na realizację programu „Opieka 75+” w 2022 roku- 152 206,25 zł.

W roku 2022 liczba osób zatrudnionych przez gminę na etat świadczących usługi opiekuńcze w 2022 r. według stanu na dzień 31.12.2022 r. – 26 osób, w tym liczba osób zatrudnionych przez gminę na etat świadczących usługi opiekuńcze w 2022 r. w ramach programu „Opieka 75+” – 5 osób.

Gmina w roku 2022 r. zlecała realizację usług opiekuńczych organizacji pozarządowej, o której mowa w art. 25 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej w ramach programu „Opieka 75+” – edycja 2022. Oraz realizowała usługi poprzez opiekunów zatrudnionych na etat w MOPS. Nie kupowano usług od sektora prywatnego.

Przedmiotowy program był pomocny we wzmocnieniu gminy w realizacji usług opiekuńczych, gdyż wpłynął na zwiększenie dostępności oraz rozszerzenie oferty usług na 7 dni w tygodniu, w różnych godzinach dostosowanych do zgłaszanych potrzeb osób wspieranych szczególnie samotnych.

Program Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej –edycja 2022

Celem Programu było wsparcie pełnoletnich osób niepełnosprawnych, posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Programem objęto łącznie 86 osób, w tym 58 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, 23 osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz 5 dzieci do 18 roku życia.

Program zapewniał:

- poprawę jakości życia osób niepełnosprawnych, w szczególności poprzez umożliwienie im jak najbardziej niezależnego życia;
- wsparcie osób niepełnosprawnych oraz zapewnia pomoc adekwatną do potrzeb;
- uczestnictwo osób niepełnosprawnych w wydarzeniach społecznych, kulturalnych, rozrywkowych lub sportowych itp.;
- dofinansowanie jednostek samorządu terytorialnego w ramach realizowanych zadań mających na celu wsparcie społeczne osób niepełnosprawnych;
- zwiększenie wsparcia asystenckiego dla niepełnosprawnych uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, także w innych wymiarach życia i funkcjonowania społecznego.

Program finansowany był w 100% ze środków Funduszu Solidarnościowego, na jego realizację pozyskano 954 720 zł. Program koordynował MOPS, usługi asystenta realizowane były we współpracy z organizacją pozarządową Stowarzyszeniem Pomocy Humanitarnej im św. Łazarza w Ełku. Świadczone usługi pozwoliły ograniczyć skutki niepełnosprawności oraz umożliwić aktywność osób niepełnosprawnych, a także przeciwdziałać dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność oraz wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych.

Program „Opieka wytchnieniowa- edycja 2022”

Celem programu była realizacja zadania z zakresu pomocy społecznej polega na świadczeniu usług opieki wytchnieniowej dla członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczoną niepełnosprawnością oraz osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności w roku 2022.

Program finansowany był w 100% ze środków Funduszu Solidarnościowego, na jego realizację pozyskano 127 296 zł. Program koordynował MOPS, usługi asystenta realizowane były we współpracy z organizacją pozarządową Stowarzyszeniem Pomocy Humanitarnej im św. Łazarza w Ełku. Świadczone usługi pozwoliły ograniczyć skutki niepełnosprawności oraz umożliwić aktywność osób niepełnosprawnych, a także przeciwdziałać dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność oraz wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych.

Program „Korpus Wsparcia Seniora”

Celem programu było zapewnienie usługi wsparcia seniorów w wieku 70 lat i więcej, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydują się na pozostanie w domu. Usługa wsparcia polegała w szczególności na dostarczeniu zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej, pomocy w sprawach urzędowych, wyprowadzenia psa.

Program w całości pokryty był ze środków pochodzących z Funduszu Przeciwdziałania Covid – 19 (wydatkowano 39454,82 zł).

Programem objęto łącznie 76 osób, w tym osoby w wieku 70 lat i więcej, które pozostały w domu w związku z zagrożeniem zakażeniem Covid-19, a także w szczególnych przypadkach osoby poniżej 70 roku życia.

Usługi teleopiekuńcze

Od 2018 roku realizowany jest program usług teleopieki, wsparciem w ramach, z tej formy wsparcia w roku 2022 skorzystało łącznie 77 osób zamieszkałych na terenie miasta Ełk.

WSPARCIE INSTYTUCJONALNE

Mieszkanie chronione

Od 2022 r. Ośrodek prowadzi dwa mieszkania chronione w ramach realizacji zadań własnych gminy. Mieszkanie o łącznej powierzchni użytkowej 49,07 m² znajduje się w budynku mieszkalnym położonym przy ul. Kolejowej 15/4 w Ełku oraz drugie mieszkanie znajdujące się na ul. Kolejowej 25a/1 o łącznej powierzchni użytkowej 45,63m². W każdym z mieszkań jednocześnie mogą zamieszkiwać po 4 osoby. W 2022 r. z pobytu w mieszkaniach chronionych skorzystały 6 osób.

Domy pomocy społecznej

Na dzień 31 grudnia 2022 r. w 37 domach pomocy społecznej, zlokalizowanych na terenie 4 województw kraju, przebywało 128 mieszkańców gminy miasta Ełk, w tym 85 mężczyzn (proporcja liczby mężczyzn w stosunku do liczby kobiet wyniosła 3:2). Gmina Miasto Ełk ponosiła koszt pobytu za 125 osób.

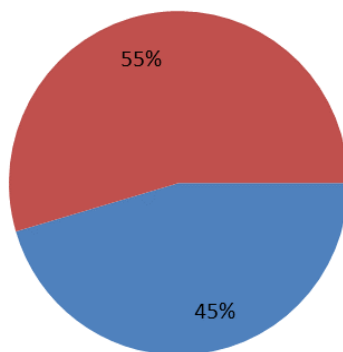
Klienci MOPS Ełk przebywali w następujących rodzajach domów pomocy społecznej, wymienionych w art. 56 ustawy o pomocy społecznej:

- DPS dla osób w podeszłym wieku: 6 osoba;
- DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych: 17 osób;
- DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych: 73 osób;
- DPS dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie: 11 osoby;
- DPS dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie: 14 osób;
- DPS dla osób niepełnosprawnych fizycznie - 0 osoba;
- DPS dla osób uzależnionych od alkoholu - 0 osób;
- DPS dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych: 6 osób;
- DPS dla osób niepełnosprawnych fizycznie, niewidomi i słabo widzący: 1 osoba;
- DPS dla osób niepełnosprawnych intelektualnie z oddz. przewlekle psychicznie chorych: 0 osób.

W 2022 roku wydanych zostało 22 decyzji kierujących, z czego 10 na wniosek strony i 12 na podstawie orzeczenia sądu.

Wykres Nr 15. Decyzje kierujące do domów pomocy społecznej w 2022 r.

■ Wniosek strony ■ Postanowienia sądu



4.7. Wspieranie osób bezrobotnych oraz innych niepozostających w zatrudnieniu

PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE

Prace społecznie użyteczne to instrument rynku pracy skierowany do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, które korzystają jednocześnie ze świadczeń pomocy społecznej. Ta aktywna forma pomocy ma na celu wsparcie klientów MOPS w zakresie aktywizacji zawodowej i przywrócenia osób długotrwale bezrobotnych na rynek pracy.

Wykonywanie prac społecznie użytecznych odbywa się na podstawie porozumienia zawieranego rokrocznie począwszy od 2009 r. pomiędzy Gminą Miastem Ełk, a Starostą Ełckim reprezentowanym przez Powiatowy Urząd Pracy.

W 2022 r. na podstawie zawartego porozumienia pomiędzy Starostą Ełckim, a Gminą Miastem Ełk 35 osób bezrobotnych, w tym 17 mężczyzn i 18 kobiet, uczestniczyły w pracach społecznie użytecznych w okresie od 1 marca 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. Osobom tym wypłacono świadczenie w łącznej wysokości 93 211,50 zł.

MOPS prowadził rekrutację osób, ustalał potrzeby oraz liczbę podmiotów zainteresowanych realizacją prac społecznie użytecznych oraz prowadził dokumentację związaną z przebiegiem ww. zadań.

Osoby objęte programem wykonywały prace usługowe, porządkowe, czynności gospodarcze, pomoc kuchenna, pomoc przy obsłudze imprez masowych oraz pomagały wykonywać usługi opiekuńcze realizowane przez MOPS. Osobom objętym programem przysługiwało świadczenie pieniężne za okres faktycznie wykonywanej pracy. Koszt roboczogodziny w okresie:

- od marca 2022 r. do maja 2022 r. wynosił 9,00 zł.
- od czerwca 2022 r. do grudnia 2022 r. wynosił 9,50 zł.

Z uwagi na sytuację związaną z epidemią COVID -19 i zawieszeniem działalności niektórych instytucji, w części z nich nie było możliwe realizowanie prac społecznych.

Dodatkową zaletą wsparcia w postaci prac społecznie użytecznych jest nie wliczanie otrzymywanego świadczenia pieniężnego z tytułu wykonywania ww. prac do dochodu uprawniającego do uzyskania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Realizację programu prac społecznie użytecznych ilustruje Tabela Nr 11.

Tabela Nr 11. Realizacja programu prac społecznie użytecznych w 2022 roku.

Wyszczególnienie	Program prac społecznie użytecznych	Uwagi
Liczba godzin	9 969 godz.	Plan 11 180 godz.
Liczba uczestników	35 osób	Plan 26 osób
Koszt programu (100%)	93 211,50 zł	Plan 100 620,00 zł

Prace społecznie użyteczne realizowano w 16 placówkach i instytucjach na terenie miasta Ełku, do których skierowano osoby bezrobotne. Poniższa Tabela Nr 12 ilustruje rozkład ilościowy w poszczególnych podmiotach.

Tabela Nr 12. Podmioty, w których realizowano prace społecznie użyteczne w roku 2022.

Podmiot	Liczba skierowanych osób
Ełckie Centrum Kultury	3
Fundacja Otulony w Nadzieję	1
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	11
Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji	1
Miejskie Przedszkole Niezapominajka	1
Miejskie Przedszkole Perełka	1
Miejskie Przedszkole Świąteczko	2
Miejskie Przedszkole Bajka	2
Miejskie Przedszkole Ekoludki	1
Muzeum Historyczne	1
Szkoła Podstawowa nr 1	2
Szkoła Podstawowa nr 2	1
Szkoła Podstawowa nr 4	1
Szkoła Podstawowa nr 7	1
Miejski Żłobek nr 1	2

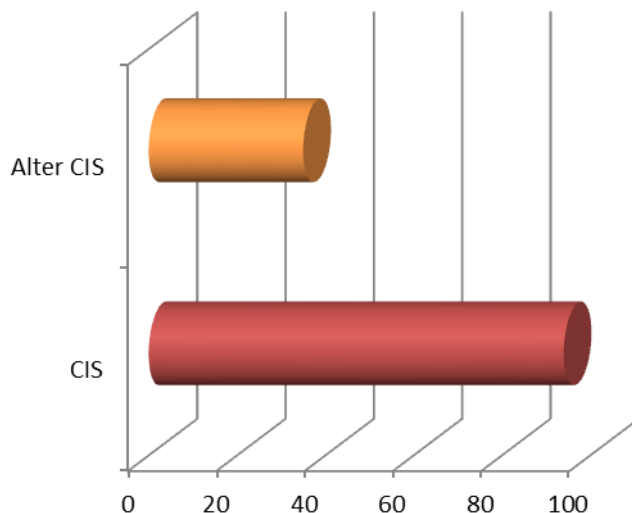
ZATRUDNIENIE SOCJALNE

Pomoc rodzinie z problemem bezrobocia stanowi jeden z elementów pracy socjalnej. Celem realizowanym przez Ośrodek było zwiększenie szans na podjęcie pracy zawodowej i przeciwdziałanie negatywnym skutkom społecznym wynikającym z bezrobocia w rodzinie. Ośrodek kierował działania zarówno do osób bardziej aktywnych, samodzielnych, które wymagały stosunkowo niewielkiego wsparcia, jak i do tych, które nie potrafiły wykorzystać własnych zasobów i możliwości przy korzystnych zmianach na rynku pracy. Pogłębiona indywidualna praca socjalna, w tym w formie poradnictwa specjalistycznego oraz rozszerzana stale współpraca ze środowiskiem lokalnym i podmiotami rynku pracy były odpowiedzią na zmieniające się zapotrzebowanie poszukujących zatrudnienia mieszkańców Ełku, w szczególności korzystających z pomocy Ośrodka.

Ośrodek nadal współpracował z Centrum Integracji Społecznej „AlterCIS” prowadzonym przez Stowarzyszenie ADELFI w Ełku oraz Centrum Integracji Społecznej prowadzonym przez Stowarzyszenie im. Króla Augusta w Augustowie, w ramach której w roku 2022 skierował łącznie 98 osób do uczestnictwa w programie reintegracji społecznej i zawodowej. Szczegółowy rozkład

ilościowy udział osób bezrobotnych w poszczególnych centrach w 2022 r. przedstawia Wykres nr 16.

Wykres Nr 16. Uczestnicy centrów integracji społecznej w 2022 r.



4.8. Wspieranie osób w kryzysie bezdomności

W 2022 r. udzielono schronienia 59 osobom bezdomnym (wzrost o 31,11 % w stosunku do roku 2020 r.) oraz 113 osobom zapewniono schronienie w ogrzewalni. Pomoc osobom bezdomnym przebywającym na terenie miasta Ełk, których ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały, było miasto Ełk. Gmina miasto Ełk powierzyła zadanie prowadzenia placówek: schroniska dla osób bezdomnych oraz ogrzewalni organizacjom pozarządowym - Caritas Diecezji Ełckiej oraz Stowarzyszeniu MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych MAROKT w Ełku.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej we współpracy z Stowarzyszeniem „Ku dobrej Nadziei” ul. Grunwaldzka 76, 15-893 Białystok realizowało indywidualny program wychodzenia z bezdomności poprzez zapewnienie usług w formie noclegowni. W 2022 r. wsparcie otrzymała 1 osoba.

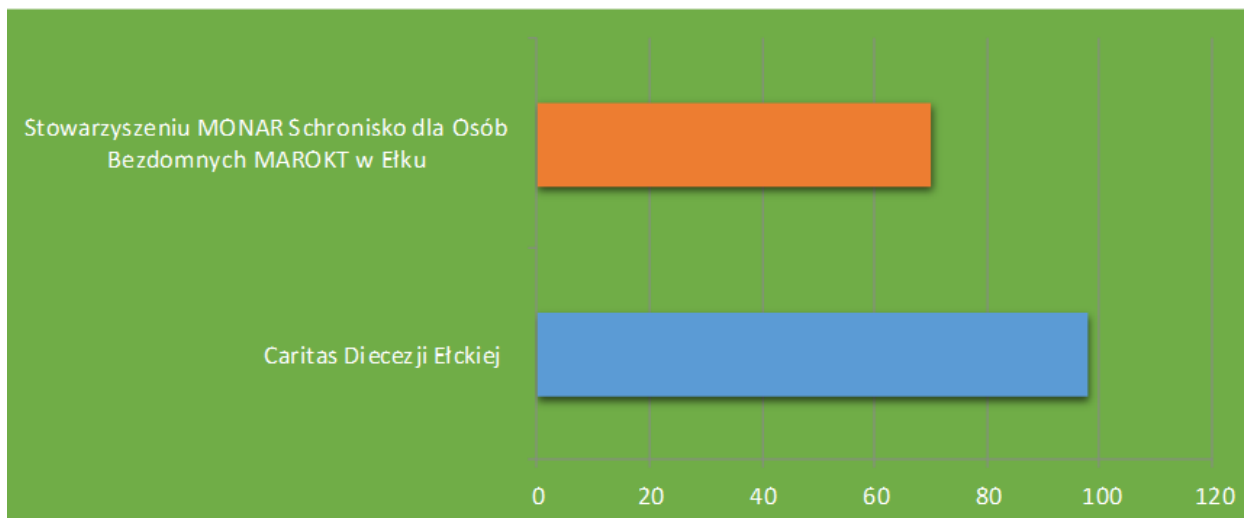
Poza pomocą w formie schronienia osoby bezdomne otrzymywały wsparcie w postaci świadczeń pieniężnych (zasiłek stały, okresowy, celowy). Formy pomocy udzielone osobom bezdomnym (z wyłączeniem schronienia) ilustruje Wykres Nr 17.

Wykres Nr 17. Formy pomocy udzielone osobom bezdomnym w roku 2022 r. z wyłączeniem schronienia (liczba wydanych decyzji)



Pracownicy Ośrodka w schroniskach Caritas Diecezji Ełckiej oraz Stowarzyszenia MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych MAROKT w Ełku przeprowadzili łącznie 168 rodzinnych wywiadów środowiskowych, z czego ponad 58,33 % dotyczyło osób przebywających w Schroniskach Caritas Diecezji Ełckiej.

Wykres Nr 18. Liczba sporządzonych rodzinnych wywiadów środowiskowych dotyczących osób bezdomnych w 2022 r.



Pomoc udzielona została również bezdomnym przebywającym poza Ełkiem, jeżeli ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały, było miasto Ełk.

4.9. Wspieranie osób zwalnianych z zakładów karnych

Ośrodek realizuje świadczenia społeczne skierowane do osób opuszczających zakłady karne zgodnie z zawartym w dniu 13 czerwca 2000 r. porozumieniem pomiędzy Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej oraz Centralnym Zarządem Służby Więziennej. O potrzebie udzielania pomocy oraz terminie zakończenia kary informuje zakład karny, w którym osoba przebywa. Pomoc w tej formie udzielana jest również na wniosek osadzonego jego rodzinie.

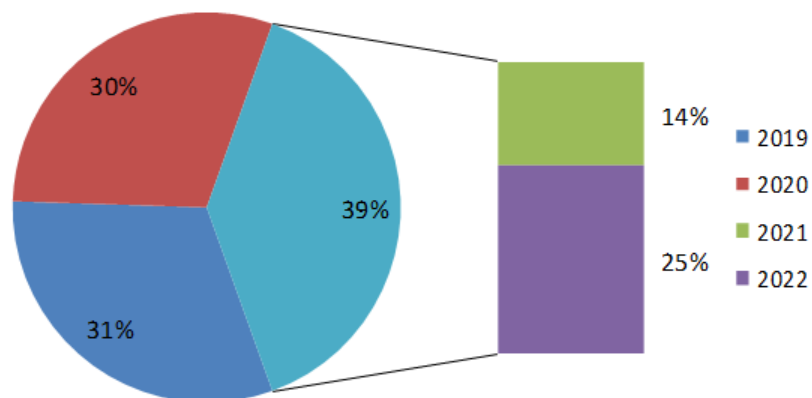
W ramach pracy socjalnej osobom opuszczającym zakłady karne udzielano głównie pomocy finansowej, kierowano osoby do centrów integracji społecznej oraz do wykonywania prac społecznie użytecznych. Dane wskazują, że w roku sprawozdawczym odnotowano spadek liczby osób, którym została udzielona pomoc. Realizację postanowień porozumienia w kolejnych latach ilustruje Tabela Nr 13, Wykres Nr 19, Wykres Nr 20, Wykres Nr 21, Wykres Nr 22.

Tabela Nr 13. Pomoc udzielona w ramach porozumienia z Centralnym Zarządem Służby Więziennej w latach 2019-2022.

Wyszczególnienie	2019	2020	2021	2022
Liczba osób, którym została udzielona pomoc po opuszczeniu zakładu karnego	31	30	14	25
Liczba rodzin, którym MOPS udzielił pomocy na wniosek osoby osadzonej w zakładzie karnym	5	0	1	5
Liczba osób, które otrzymały pracę po opuszczeniu zakładu karnego	7	4	3	1

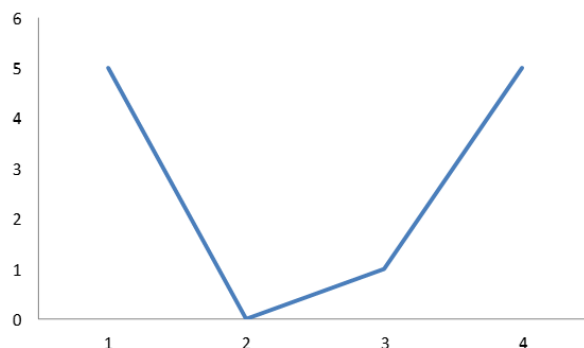
Liczba osób, które powróciły do rodzin, środowiska	26	23	9	2
---	----	----	---	---

Wykres Nr 19. Liczba osób, którym została udzielona pomoc w ramach porozumienia z Centralnym Zarządem Służby Więziennej w latach 2019-2022.



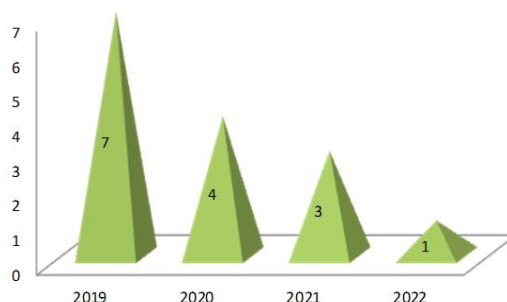
W 2022 roku nastąpił wzrost wśród liczby osób, którym została udzielona pomoc po opuszczeniu zakładu karnego. W stosunku do roku 2021 jest to wzrost 78,57 %.

Wykres Nr 20. Liczba rodzin, którym MOPS udzielił pomocy na wniosek osoby osadzonej w zakładzie karnym w latach 2019-2022.



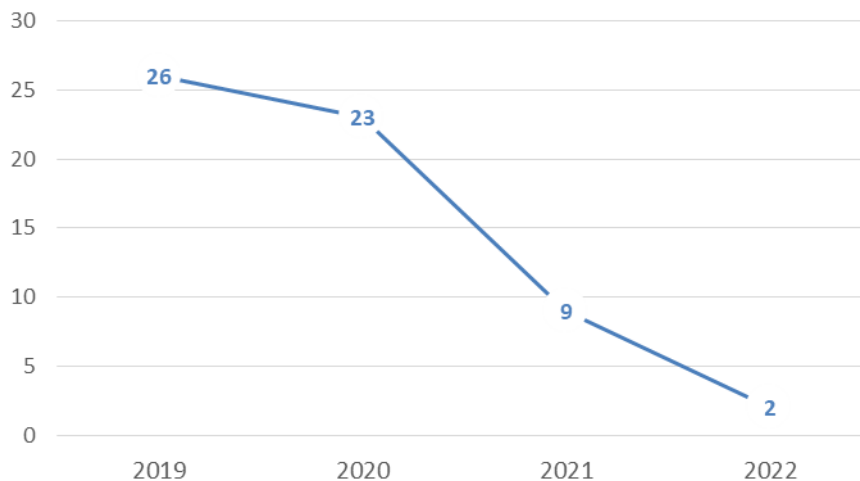
W 2022 roku nastąpił wzrost wśród liczby rodzin, którym została MOPS udzielił pomocy na wniosek osoby osadzonej w zakładzie karnym. W stosunku do roku 2021 jest to wzrost 400 %.

Wykres Nr 21. Liczba osób, które otrzymały pracę po opuszczeniu zakładu karnego w latach 2019-2022.



W 2022 roku nastąpił spadek wśród liczby osób, które otrzymały pracę po opuszczeniu zakładu karnego. W stosunku do roku 2021 jest to spadek o 66,66%.

Wykres Nr 22. Liczba osób, które powróciły do rodzin, środowiska w latach 2019-2022.



V. Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny

MOPS realizował zadania wynikające z ustawy o wspierania rodziny i systemie pieczy zastępczej. W myśl art. 176 ww. ustawy realizowano 3-letni gminny program wspierania rodziny, min. pomoc w formie asystenta rodziny. Ośrodek zatrudniał 6 asystentów rodziny, którzy udzielili wsparcia 88 rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w tym 170 dzieciom.

W związku z dynamicznie zmieniającą się sytuacją wywołaną rozprzestrzenieniem się wirusa Sars-CoV-2 dokonano zmiany sposobu i form wsparcia, co podyktowane było koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa zdrowotnego zarówno osób i rodzin wymagających wsparcia jak i osób realizujących zadania w obszarze wspierania rodziny. Działania podejmowano zgodnie z zaleceniami Wojewody Warmińsko - Mazurskiego oraz Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.

Asystenci rodziny w roku 2022 kontynuowali realizację działań w ramach projektów pn. „Wsparcie Ełckich Rodzin – projekt MOF” oraz „Wsparcie Ełckich Rodzin – Nasza Stajnia” w ramach Osi priorytetowej 11 „Włączenie społeczne”, Działanie 11.02.

Realizując swoje zadania w 2022 r. asystenci rodziny byli odpowiedzialni za obszary m.in.: bezpośrednią pracę z rodzicami, bezpośrednią pracę z dziećmi, działania realizowane na rzecz dziecka i rodziny oraz organizację pracy własnej. Do głównych zadań należało wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, polegające w szczególności na:

- a) analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie;
- b) wzmocnieniu roli funkcji rodziny;
- c) rozwijaniu umiejętności opiekuńczo – wychowawczych rodziny;
- d) podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny;
- e) pomocy w integracji rodziny;
- f) przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny;

- g) dążeniu do reintegracji rodziny;
- h) praca nad poprawą relacji z dalszą rodziną, środowiskiem sąsiedzkim oraz instytucjami;
- i) opracowywanie we współpracy z rodziną oraz koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej planu pracy z rodziną;
- j) udział w realizowaniu gminnego programu wspierania rodziny,
- k) prowadzeniu zajęć edukacyjnych w zakresie wzmacniania kompetencji wychowawczych dla rodziców i opiekunów dzieci.

Ponadto asystenci rodziny pozostawali w pełnej gotowości do pełnienia funkcji koordynatora kompleksowego wsparcia (poradnictwa) dla kobiet w ciąży i ich rodzin zgodnie z ustawą z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” polegającej na dyspozycyjności do podejmowania działań i współpracy w celu zapewnienia wsparcia dla kobiet w ciąży i ich rodzin, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej, kobiet w sytuacji niepowodzeń położniczych oraz wsparcia rodzin dzieci, u których zdiagnozowano „ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą ich życiu, która powstała w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu”.

W 2022 r. przeciętny czas pracy asystenta z rodziną wyniósł 20 miesięcy.

Ponadto w 2022 r. asystenci rodziny uczestniczyli w działaniach realizowanych na rzecz wsparcia rodziny m.in.:

- a) z uwagi na pogłębiające się problemy psychofizyczne dzieci i młodzieży oraz ogólne funkcjonowanie rodzin asystenci rodziny pośredniczyli w kontaktach ze specjalistami prowadzącymi porady psychologiczne, psychologiczne diagnostyczne, sesje psychoterapeutyczne indywidualne, rodzinnych i grupowe, sesje wsparcia psychologicznego oraz psychospołecznego oraz porady domowe lub środowiskowe w Ośrodku Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży w Ełku oraz Ełkim Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA w Ełku,
- b) współpracowali przy organizacji wydarzeń w ramach Ełkich Dni Rodziny,
- c) brali udział w realizacji projektów socjalnych w ramach projektów „Wsparcie Ełkich Rodzin – projekt MOF”, „Wsparcie Ełkich Rodzin – Nasza Stajnia” oraz „Miasto Ełk- skutecznie przeciw przemocy” w którym prowadzili zajęcia i warsztaty z wykorzystaniem metod pracy z rodzinami, których celem było podniesienie kompetencji opiekuńczo – wychowawczych rodziców oraz edukacja w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
- d) prowadzili konsultacje oraz warsztaty dla rodziców w zakresie tematyki opiekuńczo-wychowawczej w ramach Klubu Rodzica w Ełkim Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA w Ełku,
- e) brali udział w grupach roboczych tworzonych w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Informacje dotyczące realizowanego zadania przedstawia Tabela Nr 14.

Tabela Nr 14. Wspieranie rodzin i zatrudnienie asystentów rodziny w 2022 r.

L.p.	Wyszczególnienie	2022 r.
1	Liczba zatrudnionych asystentów rodziny	6
2	Liczba rodzin, z którymi pracował asystent	88
3	Liczba rodzin, które zrezygnowały z usług asystenta	32
4	Liczba rodzin objętych wsparciem (plany pracy z rodziną)	88

5	Liczba osób w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodziny	306
6	Liczba dzieci w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodziny	170
7	Liczba rodzin, z którymi asystent zakończył pracę ze względu na osiągnięcie celu	9

Wykres Nr 23. Wspieranie rodzin przez asystentów rodziny w 2022 r.



Asystenci rodziny podejmowali działania mające na celu wzmocnienie rodziny, pozostanie dziecka w rodzinie lub jego powrót do rodziców m.in kontynuowano działania profilaktyczne: pedagogizujące i wspierające rodziny we wdrażaniu prawidłowych postaw życiowych wszystkich jej członków.

Z konsultacji indywidualnych w „Klubie Rodzica” skorzystało 20 osób w „Warsztatach wychowania bez przemocy”, Warsztatach relacji rodzinnych” oraz w „W warsztatach z elementami Szkoły Rodzica” łącznie wzięło udział 35 osób. W 2022 r. powróciło z pieczy zastępczej do rodzin naturalnych 18 dzieci.

Organizowano systematyczne spotkania Zespołu do spraw asysty rodzinnej, który podczas comiesięcznych spotkań dokonywał omówienia aktualnych kierunków działania, współpracy, spraw organizacyjnych dotyczących prawidłowego funkcjonowania Zespołu oraz spraw rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny.

W 2022 r. odbyło się 13 spotkań Zespołu, w skład którego wchodzi pracownicy Ośrodka, tj. pracownicy socjalni, asystenci rodziny.

W 2022 r. nie realizowano zadania- rodzin wspierających.

VI. Realizacja zadań w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej

Ośrodek zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie podejmował działań na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w szczególności w ramach pracy w zespole interdyscyplinarnym oraz grupach roboczych. MOPS zapewnia obsługę organizacyjno-techniczną zespołu interdyscyplinarnego. Zespół Interdyscyplinarny w Ełku został powołany

Zarządzeniem Prezydenta Miasta Ełku, w skład którego wchodzi 18 przedstawicieli różnych podmiotów działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W związku z działaniami podejmowanymi przez członków Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych, w 2023 r. wsparciem objęto 122 rodziny, z tego 16 rodzin było wspieranych przez asystenta rodziny. Członkowie grup roboczych prowadzili regularnie wizyty w środowiskach dotkniętych przemocą.

W związku z działaniami podejmowanymi przez członków Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych, w 2022 r. wsparciem objęto 122 rodzin, z tego 16 rodzin było wspieranych przez asystenta rodziny.

Członkowie grup roboczych prowadzili wizyty w środowiskach dotkniętych przemocą osobiście, monitorowano środowiska również poprzez rozmowy telefoniczne, w związku z sytuacją epidemii COVID -19.

W 2022 r. odbyły się 4 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego oraz 865 spotkań członków grup roboczych (w tym 167 z osobami, co do których istnieje podejrzenie, że doświadczają przemocy w rodzinie oraz 159 z osobami, co do których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc).

Działania podejmowane w 2022 r. przez Zespół Interdyscyplinarny Miasta Ełku i MOPS:

1. Obchody „Tygodnia Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przystępstwem” (dyżury członków Zespołu Interdyscyplinarnego Miasta Ełku w dniach 21.02.2022 r. - 27.02.2022 r.).
2. Upowszechnianie informacji na temat poradnictwa i działalności Punktu Konsultacyjnego dla osób doświadczających przemocy przy MOPS w Ełku (bezpłatne konsultacje – radcy prawnego, psychologa, psychologa dziecięcego, logopedy, specjalisty do spraw uzależnień).
3. Spotkanie z pracownikami socjalnymi w zakresie prawidłowego prowadzenia procedury „Niebieska Karta” (prowadząca Beata Ratkiewicz Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego Miasta Ełk, 09.06.2022 r., udział 26 pracowników socjalnych).
4. Debata w zakresie przeciwdziałania przemocy organizowana przez Komendę Powiatową Policji w Ełku (prelegenci: Beata Ratkiewicz Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego, Agnieszka Kotowska członek Zespołu Interdyscyplinarnego, 13.06.2022 r. udział m. in. przedstawicieli prokuratury, placówek oświatowych, policji).
5. Szkolenie w zakresie przeciwdziałania przemocy w Miejskim Żłobku nr 2 w Ełku (prowadzące: Beata Ratkiewicz Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego, Marta Nowikowska członek ZI, 29.08.2022 r., udział: kady pracowniczej Żłobka (dwie grupy).
6. Udział w konkursie plastycznym „Nie ! dla Przemocy” (Miejskie Przedszkole Ekoludki, Beata Ratkiewicz Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego, 18.11.2022 r.).
7. Spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego (4 spotkania)
8. Wdrażanie Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie Gminy Miasta Ełku.
9. Organizacja Kampanii „Pomarańczowa Wstążka” 2022:zrealizowano szereg działań m.in.:
 - akcja informacyjno-promocyjna (upowszechnienie akcji w dniach 01.11.2022 r.- 19.11.2022 r.),
 - Warsztaty bajkoterapii (Miejskie Przedszkola: „Mali Odkrywcy“, „Perłka“, „Niezapominajka“, „Słoneczna Ósemka“, „Bajka“, „Światelko“),
 - Warsztaty „Nie zgadzam się na przemoc” (Szkola Podstawowa nr 2 w Ełku),
 - zajęcia wspierające - świadome rodzicielstwo (prowadzący: asystenci rodziny),
 - Konkurs poezji dla szkół podstawowych klasy IV-VIII pt. „Tacy sami- nie ma przemocy i różnic między nami“,
 - Projekcja filmu anime „Belle“ dla uczniów ełckich szkół podstawowych (Ełckie Centrum Kultury Ełk),
 - Warsztaty cyberprzemoc, zajęcia na temat szkodliwości substancji psychoaktywnych (Szkola Podstawowa nr 3, uczniowie klas 5-6, prowadzący: funkcjonariusz policji),

- Szkolenie kadry pracowniczej pt. „Przemoc wobec dziecka – specyfika pomocy dziecku krzywdzonemu“ (kadra Miejskich Przedszkoli „Niezapominajka“, „Mali Odkrywczy“),
 - organizacja pomarańczowego dnia w placówkach edukacyjnych pod hasłem „Tak Zapobieganiu Przemocy Wobec Dzieci“ - dystrybucja symboli kampanii.
10. Organizacja Kampanii „Biała Wstążka” 2022 .zrealizowano szereg działań m.in.:
- akcja informacyjno-promocyjna (upowszechnienie akcji),
 - akcja noszenia białej wstążki w czasie trwania kampanii,
 - upowszechnienie Kampanii w lokalnych mediach,
 - organizacja „Dnia Otwartych Drzwi” (MOPS i inne instytucje),
 - dyżury specjalistów: radcy prawnego, psychologa, socjoterapeuta, pedagog/logopeda psychologa do pracy z dziećmi i młodzieżą, specjalista do spraw uzależnień, w Punkcie Konsultacyjnym dla osób doświadczających przemocy w rodzinie,
 - warsztaty samoobrony dla seniorów,
 - zajęcia rozwojowe – warsztaty „Nie zgadzam się na przemoc“ (Szkoła Podstawowa nr 4 w Ełku),
 - zajęcia wspierające - świadome rodzicielstwo (prowadzący: asystenci rodziny),
 - szkolenie – bezpieczeństwo osobiste pracownika socjalnego podczas wykonywania czynności zawodowych,
 - szkolenie kadry pracowniczej pt. „Przemoc wobec dziecka – specyfika pomocy dziecku krzywdzonemu“ (Miejskie Przedszkole „Świątełko“),
 - zajęcia wspierające – grupy wsparcia,
 - szkolenie dla kadry pracowniczej MOPS w Ełku (prowadząca Justyna Wojsiat kierownik Ośrodka Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży w Ełku),
 - „Spotkanie dwóch pokoleń“ – spotkanie seniorów z dziećmi w Klubie Seniora, pogadanka z funkcjonariuszami KPP Ełk oraz pracownikami ZI, wspólne ubieranie choinki odblaskami,
 - ekspozycja plakatów Kampanii „Biała Wstążka“ w związku z 10-leciem realizacji przedsięwzięcia w mieście Ełk,
 - organizacja konferencji podsumowującej Kampanię Białej i Pomarańczowej Wstążki 2022 r.

W 2022 r. działania nakierowane były na zwiększenie skuteczności działań w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz na zmniejszenie skali zjawiska przemocy zgodnie z Programem Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie Gminy Miasta Ełk na lata 2021 – 2025.

Ośrodek w ramach realizacji programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, wraz z przedstawicielami innych podmiotów, podejmował działania zmierzające do zapobiegania lub ograniczenia zjawiska przemocy w rodzinie. Działania te podejmowane były w ramach szeroko rozumianej pracy socjalnej z osobami i rodzinami w celu poprawy ich funkcjonowania oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań organizacji i instytucji na rzecz rozwiązywania problemów społecznych. Praca z rodzinami dotkniętymi problemem przemocy koncentrowała się na rozpoznawaniu zjawiska przemocy, budowaniu planu pomocy o charakterze interwencyjnym, socjalnym, psychologicznym oraz prawnym, a także na realizacji tego planu.

Pomimo niezwykle trudnej sytuacji, związanej z rozprzestrzenieniem się choroby COVID -19, wywołanej wirusem SARS –CoV-2, pracownicy socjalni aktywnie uczestniczyli w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych, których są członkami. Realizowali działania określone w § 11 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”.

Pracownicy socjalni i funkcjonariusze Policji prowadzili regularnie, co miesiąc wizyty w środowiskach dotkniętych przemocą. W przypadku podejrzenia lub stwierdzenia wystąpienia zjawiska przemocy w rodzinie informowali o możliwości skorzystania z dostępnej infrastruktury pomocowej, świadczonej przez różne podmioty:

- ❖ Punkt Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy,
- ❖ objęcie rodziny wsparciem asystenta rodzinnego,
- ❖ podjęcie terapii dla osób uzależnionych lub współuzależnionych m. in.: w OTU i PTU w Ełku,
- ❖ umieszczenie w Ośrodku Interwencji Kryzysowej lub Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy,
- ❖ umieszczenie dziecka w placówce wsparcia dziennego,
- ❖ pomoc w uzyskaniu porady prawnej i innej pomocy w zależności od realnej potrzeby.

Kontynuowano realizację poradnictwa specjalistycznego w 2022 r. w punkcie konsultacyjnym dla osób doświadczających przemocy w rodzinie m.in.:

- poradnictwo i konsultacje dla osób doświadczających przemocy,
- doradztwo i pomoc rodzinom, w których występuje problem niekontrolowania negatywnych emocji,
- wstępną pomoc psychologiczną dla osób doświadczających przemocy,
- porady prawne dla osób doświadczających przemocy.

Porad i konsultacji udzielali specjaliści: psycholog, psycholog do pracy z dziećmi i młodzieżą, prawnik/radca, terapeuta ds. uzależnień, logopeda/pedagog, socjoterapeuta ds. dzieci i młodzieży.

Praca z rodzinami, w których występowała przemoc była podejmowana wieloaspektowo, dlatego też: osobom, co do których istniało podejrzenie, że są dotknięte przemocą, udzielono wsparcia psychologicznego, prawnego, rodzinnego oraz socjalnego, a osobom, w stosunku do których istniało podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie kierowano działania zmierzające do zmiany zachowania (w tym możliwość skorzystania z bezpłatnych indywidualnych konsultacji psychologicznych) oraz do uczestnictwa w spotkaniach grupy korekcyjno-edukacyjnej, organizowanej przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ełku osób podejrzanych o stosowanie przemocy (do udziału w programie zostało skierowanych 117 osób).

W 2022 r. do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 112, 10 NK było z instytucji spoza Ełku, razem 123 formularzy „Niebieska Karta – A”.

W ramach procedury „Niebieska Karta” 16 rodzin zostało objętych wsparciem asystenta rodziny.

W 2022 r., zakończono 132 procedury „Niebieska Karta”, w tym:

- a) z tytułu ustania przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy – 129,
- b) z tytułu braku zasadności podejmowania działań – 3.

Z przebiegu spotkań grup roboczych oraz prac Zespołu Interdyscyplinarnego wynika, że interdyscyplinarność przyczyniła się do szybkiego i pełnego przepływu informacji między służbami społecznymi, zwiększenie podejmowania skuteczniejszych działań, które nie powielały się i nie wykluczały się wzajemnie. W ocenie MOPS, realizacja zadań prowadzonych w ramach współpracy różnych podmiotów wchodzących w skład Zespołu Interdyscyplinarnego doprowadziła do:

- a) identyfikacji ofiar i sprawców przemocy;
- b) zwiększenia skuteczności działań interwencyjnych, w wyniku systematycznego diagnozowania i monitoringu zjawiska przemocy w rodzinie;
- c) kompletności informacji nt. rozmiarów zjawiska przemocy;
- d) dokonania oceny istniejącej oferty pomocowej;

- e) podniesienia kompetencji zawodowych przedstawicieli służb zajmujących się przemocą w rodzinie;
- f) zmniejszenia intensywności zjawiska przemocy;
- g) podniesienia poziomu wrażliwości społecznej;
- h) umocnienia współpracy w zakresie pomocy rodzinom dotkniętym przemocą.

Realizację procedury „Niebieskie Karty” przez poszczególne podmioty przedstawia Tabela Nr 15.

Tabela Nr 15. Podmioty wszczynające procedurę „Niebieska Karta” (procedura NK-A) w 2022 roku.

Wyszczególnienie	Liczba wszczętych procedur „Niebieska Karta”
Jednostki organizacyjne pomocy społecznej	19
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	1
Policja	86
Oświata	6
Ochrona zdrowia	0

VII. Działalność Klubu Seniora „Senior+”

Klub Seniora „Senior+” w Ełku, który został utworzony w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020, edycja 2017, funkcjonuje w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku od 2018 roku.

Bieżąca działalność Klubu „Senior+” w roku 2022 została dofinansowana ze środków Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej w ramach Programu Wieloletniego „Senior +” na lata 2021-2025 Edycja 2022, Moduł II - Zapewnienie funkcjonowania placówek „Senior +”.

W roku 2022 Klub Seniora „Senior +” w ramach bieżącej działalności oferował następujące formy wsparcia:

- zajęcia o charakterze edukacyjnym (biblioterapia, wykłady i pogadanki),
- zajęcia usprawniania fizycznego,
- zajęcia rekreacyjne (wyjazdy – wycieczki jednodniowe, wycieczki piesze, zajęcia z hortiterapii – pielęgnacja ogrodu w otoczeniu Klubu),
- zajęcia integracyjne, włączanie się w akcje społeczne,
- warsztaty umiejętności interpersonalnych,
- zajęcia z zakresu terapii zajęciowej, arteterapia
- warsztaty umiejętności spędzania wolnego czasu,
- warsztaty umuzykalniające,
- trening sprawności umysłowej.

Klub Seniora „Senior +” prowadził działalność od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00 – 16:00. W roku 2022 r. liczba uczestników Klubu Seniora „Senior+” w ramach programu wynosiła 15 osób. Ogółem z oferty Klubu skorzystało 28 seniorów. W projekcie brało udział

od 15 do 20 uczestników, w zależności od ich możliwości i potrzeb. Średnio dziennie co najmniej 15 seniorów brało udział w zajęciach projektowych. Wśród uczestników zajęć Klubu następowała rotacja spowodowana między innymi sytuacją osobistą, zdrowotną, rezygnacją, zgonami oraz sytuacją związaną z epidemią COVID-19.

Stosowano procedury prowadzenia zajęć w formie stacjonarnej oraz w trybie zdalnym, zgodnie z zaleceniami Wojewody Warmińsko – Mazurskiego, Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej oraz Głównego Inspektora Sanitarnego.

Wojewoda Warmińsko - Mazurski wydawał decyzje o zawieszeniu działalności stacjonarnej placówki. W czasie zawieszenia stacjonarnej działalności placówki kontynuowano inicjatywę „Domowy Klub Seniora” (prowadzono stały kontakt telefoniczny z seniorami - pomoc w zakresie poradnictwa, udzielania informacji dotyczących codziennego funkcjonowania w sytuacji epidemicznej, prowadzono zajęcia w trybie zdalnym, przy wykorzystaniu zakupionych tabletów, cyklicznie dostarczano pakiety materiałów wraz z „Książką aktywności Seniora” oraz poczęstunek).

Tabela nr 16. Miesięczna frekwencja uczestników zajęć w Klubie w 2022 r.

Liczba uczestników Klubu												
Miesiąc:	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Faktyczna liczba uczestników	16 (zawieszona działalność)	18 (zawieszona działalność)	18	17	15	15	16	16	17	16	17	15

Tabela nr 17. Zakres usług świadczonych przez Klub Seniora „Senior+”

L.p.	Rodzaj usług	Sposób realizacji
1.	Edukacja i rozwój	<p>1. Biblioterapia -mobilna Biblioteka Klubu Seniora w ramach Domowego Klubu Seniora- możliwość dostarczenia książek uczestnikom placówki w czasie zawieszenia działalności stacjonarnej</p> <p>- „Książka Aktywności Seniora” (pakiet codziennych zadań m. in. krzyżówki, artykuły, zadania z zakresu treningu umysłu), - Biblioteka Seniora „Senior +” dostępna w Klubie (w tym książki z serii DUŻE LITERY),</p> <p>-dostęp do lokalnej prasy, książek, czasopism, krzyżówek, gier planszowych</p> <p>Podjęmowane działania i formy ich realizacji zależne były od sytuacji epidemiologicznej.</p> <p>2. Wykłady, warsztaty i pogadanki</p> <p>- prelekcja pracowników MOPS w Ełku „Opiekun osoby zależnej”</p> <p>„Instytucjonalne formy wsparcia osób starszych”(spotkanie dotyczące możliwości uzyskania wsparcia ze strony instytucji państwowych)</p> <p>–prelekcja Komendy Powiatowej Policji „Fałszywy telefon- zagrożone oszczędności” (spotkanie dotyczące bezpieczeństwa osób starszych, przeciwdziałania oszustwom wobec seniorów)</p>

		<p>-prelekcja Straż Miejska „Bezpieczeństwo i wizerunek seniora” w ramach akcji „Bądź widoczny na drodze” (spotkanie dotyczące bezpieczeństwa w ruchu drogowym)</p> <p>- cykl prelekcji zorganizowanych z ramach Dni Seniora: farmaceuta- „Suplementacja- opieka farmaceutyczna”, kosmetolog- „Domowa pielęgnacja skóry”, wizażystka-pokaz makijażu, podolog-„Hit czy mit- porady podologa”, rehabilitant- „Rehabilitacja neurologiczna i ortopedyczna”, trycholog-)</p> <p>-warsztaty samoobrony w ramach Kampanii Białej Wstążki (zajęcia miały na celu uwrażliwienie seniorów na sytuacje agresji i przemocy oraz naukę podstawowych technik radzenia sobie w sytuacji zagrożenia)</p> <p>3. Trening sprawności umysłowej Zajęcia których celem jest aktywizacja intelektualna seniorów. Dłuższe zachowanie funkcji poznawczych które w procesie starzenia ulegają pogorszeniu. Podejmowane działania i formy ich realizacji zależne były od sytuacji epidemiologicznej.</p> <p>4. Warsztaty umiejętności interpersonalnych Celem zajęć była integracja, wzmocnienie poczucia bezpieczeństwa w kontaktach międzyludzkich dzięki efektywne komunikacji. Podejmowane działania i formy ich realizacji zależne były od sytuacji epidemiologicznej.</p> <p>5. Warsztaty dziennikarskie -prowadzenie Kroniki Klubu Seniora</p>
2.	Aktywność i rekreacja	<p>1. Zajęcia usprawniające ruchowo, aktywność ruchowa oraz kinezyterapia - kontynuowano zajęcia usprawniania fizycznego z elementami rehabilitacji oraz kinezyterapii poprzez treningi opracowane przez wykwalifikowanego specjalistę w oparciu o możliwości i potrzeby indywidualne z uwzględnieniem stanu zdrowia i braku przeciwwskazań medycznych uczestników. Podejmowane działania i formy ich realizacji zależne były od sytuacji epidemiologicznej.</p> <p>2. Zajęcia rekreacyjne - wycieczki: Litwa- Wilno, Troki, Białystok - wycieczki piesze po okolicy (m. in. klubowe wyjście na grzyby) - cykliczne ogniska w Centrum Edukacji Ekologicznej w Ełku -wyjścia do kina na seans filmów: 8 rzeczy których nie wiecie o facetach, Każdy wie lepiej, Listy do M. 5 -hortiterapia (uczestnicy otrzymali rośliny doniczkowe do samodzielnej pielęgnacji w ramach działań samopomocowych) Podejmowane działania i formy ich realizacji zależne były od sytuacji epidemiologicznej.</p> <p>3. Zajęcia umuzykalniające - uczestnicy mieli okazję rozwijać zainteresowania muzyczne podczas zajęć o charakterze umuzykalniającym z elementami muzykoterapii prowadzonymi przez</p>

		specjalistę. Podejmowane działania i formy ich realizacji zależne były od sytuacji epidemiologicznej.
3.	Aktywizacja społeczna i integracja	<p>1. Integracyjne spotkania</p> <p>-zorganizowany został cykl spotkań i działań tematycznych: Dzień Babci i Dziadka (Spotkanie w ECRS „STAJNIA”- animacje, gry, zabawy); Dzień Kobiet i Dzień Mężczyzn; Spotkanie Wielkanocne; Dzień Flagi (reprezentacja Klubu uczestniczyła w wydarzeniach organizowanych przez Urząd Miasta), Dni Seniora (cykl warsztatów i prelekcji dedykowanych seniorom, Przegląd Piosenki Senioralnej) Andrzejki (impreza integracyjno-taneczna w Klubie), Spotkanie Opłatkowe - "Między nami pokoleniami - sentymalna podróż międzypokoleniowa"- udział w uroczystości zorganizowana przez Miasto Ełk we współpracy z MP „Słoneczna Ósemka w ramach projektu „Transgraniczna społeczność zrozumienia” z Programu INTERREG Litwa-Polska 2014-2020 - Ełckie Dni Rodziny- zorganizowano piknik Międzypokoleniowy (ognisko, animacje) i integracyjne warsztaty kulinarne Master Szeff Junior i Senior</p> <p>2. Akcje społeczne</p> <p>-Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy – udział w inicjatywie tworzenia najdłuższego „szalika dobra”</p> <p>- udział w Forum międzypokoleniowym o charakterze międzykulturowym „Zabawa łączy pokolenia – integracja międzykulturowa”</p> <p>- Inauguracja Roku Akademickiego Ełckiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku (gościnny udział w przygotowanych uroczystościach)</p> <p>- udział w Integracyjnym spotkaniu „Moja miła Ojczyzna” -wspólne śpiewanie pieśni patriotycznych zorganizowane przez ŚDS „Lawendowy Zakątek</p> <p>” - wizyta w Szkole Podstawowej nr 4 im. prof. Władysława Szafera w Ełku z okazji Dnia Dziecka (delegacja Klubu odwiedziła uczniów z własnoręcznie przygotowanym upominkiem)</p> <p>- wizyta w Szkole Podstawowej nr 4 im. prof. Władysława Szafera w Ełku z okazji Mikołajek (delegacja Klubu odwiedziła uczniów z własnoręcznie przygotowanym upominkiem)</p> <p>-przekazanie żywności na Wigilię dla osób potrzebujących, samotnych i dotkniętych bezdomnością organizowaną przez Fundację Odpowiedzialni za Marzenia</p> <p>3. Współpraca z rodziną</p> <p>4. Warsztaty umiejętności spędzania czasu wolnego</p> <p>-zajęcia z wykorzystaniem sprzętu i akcesoriów dostępnych w placówce: muzykoterapia (słuchanie muzyki, karaoke „Senior +”) gry logiczne,</p> <p>-zajęcia relaksacyjne na świeżym powietrzu z wykorzystaniem sprzętu i</p>

	akcesoriów dostępnych w placówce takich jak kokony ogrodowe, piłki gimnastyczne.
--	--

5. Zajęcia z zakresu terapii zajęciowej:

- filmoterapia
- zajęcia arteterapii
- zajęcia manualne

Zostało zrealizowanych łącznie:

- 45 godzin warsztatów umiejętności interpersonalnych,
- 35 godzin warsztatów umuzykalniających,
- 54 godziny treningu sprawności umysłowej (pamięci),
- 54 godziny zajęć arteterapii,
- 54 godziny zajęć usprawniania fizycznego.

Działania w Klubie Seniora pozwoliły zaspokoić potrzeby i oczekiwania seniorów w zakresie aktywizacji, rozwijania zainteresowań, edukacji i aktywności społecznej. Dzięki uczestnictwu w zajęciach, seniorom przestała dokuczać samotność, nawiązały się nowe znajomości, przyjaźnie i koleżeństwo. Udział w zajęciach pozwolił na zachowanie sprawności, rozwój aktywności, zmniejszenie poczucia izolacji. Działania Klubu sprzyjały zapobieganiu pogarszania się kondycji umysłowej seniorów. Seniorzy aktywnie spędzali czas na świeżym powietrzu w ogrodzie przylegającym do budynku Klubu Seniora. Ponadto podejmowane działania korzystnie wpłynęły na:

- zwiększenie wiedzy seniorów w zakresie bezpieczeństwa oraz umiejętności wykorzystania czasu wolnego,
- wzrost aktywności fizycznej seniorów poprzez udział w zajęciach w klubie,
- aktywizacja społeczna seniorów poprzez udział w wycieczkach oraz uczestnictwa w życiu kulturalnym,
- zmniejszenie izolacji społecznej seniorów,
- wsparcie seniorów poprzez udział w zajęciach w klubie,
- nawiązanie bliskich relacji międzypokoleniowych z młodzieżą szkolną.

VII. Działalność Ełckiego Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej działające na terenie Miasta Ełku, w tym działające w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku, m.in. Ełckie Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA, Klub Seniora „Senior+”.

Działania ECRS STAJNIA realizowane były we współpracy ze społecznością lokalną – biorąc pod uwagę jej zróżnicowanie oraz organizacjami i instytucjami na szczeblu lokalnym. Podejmowano działania nastawione na rozwój usług społecznych, działania animacyjne i wielostronną edukację, działania aktywizujące i integrujące mieszkańców oraz działania inspirujące.

Realizowane cele działalności ECRS STAJNIA w 2022 r.:

- prowadzenie profilaktyki działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii podczas działań realizowanych

w ECRS STAJNIA oraz przedsięwzięć organizowanych w ramach inicjatyw lokalnych i innych działań;

- prowadzenie Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Ełku dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie;
- wspomaganie działalności instytucji, stowarzyszeń służącej m. in. rozwiązywaniu problemów alkoholowych poprzez udostępnianie pomieszczeń ECRS podmiotom na działania powiązane z Programem Profilaktyki;
- prowadzenie reintegracji społecznej i zawodowej osób i rodzin znajdujących się w kryzysie oraz w sytuacji ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

W ECRS „STAJNIA” prowadziła działalność Poradnia Rodzinna, Punkt Konsultacyjny dla osób doświadczających przemocy w rodzinie, Lokalny Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonych Prześstępstwem, Młodzieżowy Klub Integracji Społecznej oraz odbywały się cykliczne spotkania Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Ponadto pomieszczenia ECRS w roku 2022 były udostępniane podmiotom i organizacjom podejmującym działania na rzecz rodzin ze środowiska lokalnego, przede wszystkim z obszaru rewitalizacji dla: Fundacja Stowarzyszenie Fidei Defensor, Fundacja Biuro Służby Krajowej Anonimowych Alkoholików w Polsce, Fundacja Wolontariacki Ośrodek Wsparcia, Fundacja Kultywator, Fundacja Innowacja, Stowarzyszenie Trzeźwego Życia, Stowarzyszenie „Alternatywa”, Centrum Aktywności Społecznej Pryzmat, Stowarzyszenie Ełcki Uniwersytet Trzeciego Wieku, Stowarzyszenie Level, Stowarzyszenie Rodzina Rodzin, Stowarzyszenie „Razem Łatwiej”, Środowiskowy Dom Samopomocy „Lawendowy Zakątek”, Środowiskowy Dom Samopomocy „Pod Kasztanami”, Ewangelickie Stowarzyszenie BETEL, Stowarzyszenie WELLNESS, Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT, Stowarzyszenie Rozwoju Produktu Lokalnego „Wiatraki Mazur”, Stowarzyszenie MONTI, Fundacja Strefa26, Stowarzyszenie Byłych Nauczycieli i Pracowników Oświaty „Bakalarz”, Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Autyzmem „IMPULS”, Stowarzyszenie Adelfi.

Z pomieszczeń ECRS „STAJNIA” korzystali również: Ełckie Stowarzyszenie Kobiet z Problemami Onkologicznymi „Amazonki”, Ełckie Forum Rewitalizacji w Ełku, Zespół Interdyscyplinarny Miasta Ełk, Klub Seniora „Senior+”. W ramach prowadzonych działań w ECRS podpisano 21 umów partnerskich.

ECRS aktywnej włączyło się w realizowane kampanie społeczne m.in. Tydzień Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Prześstępstwem, Kampania Biała Wstążka oraz Pomarańczowa Wstążka.

W 2022 r. w ECRS STAJNIA realizowano m.in. projekty „Wsparcie Ełckich Rodzin – projekt MOF”, „Wsparcie Ełckich Rodzin – NASZA STAJNIA”, Miasto Ełk- skutecznie przeciw przemocy oraz projekt transgraniczny w ramach Programu Współpracy Interreg Litwa – Polska pt. „TRANSGRANICZNA WSPÓLNOTA POROZUMIENIA”.

Z infrastruktury Ełckiego Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA łącznie w 2022 r. skorzystało: 11352 osób, w tym 4183 osób zamieszkałych na terenie obszaru wyznaczonym do rewitalizacji w ramach PRE na lata 2016-2023.

Na terenie ECRS STAJNIA odbyło się wiele innych spotkań, zajęć m.in. zajęcia dla seniorów, wolontariuszy, osób niepełnosprawnych, dzieci i młodzieży. Ponadto w ECRS STAJNIA funkcjonuje Ośrodek Interwencji Kryzysowej, gdzie udzielana jest pomoc dla osób/rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie. Kolejnym działaniem była pomoc dla uchodźców z Ukrainy w związku z działaniami wojennymi na terytorium ich kraju.

W związku z tym w ECRS funkcjonował: magazyn przyjmowania darów, punkt wydawania darów oraz całodobowy punkt informacyjny, a także baza noclegowa, pomoc psychologiczna i prawna.

W 2022 roku w ECRS uruchomiono pracownię gastronomiczną, wykorzystywana na potrzeby zajęć i warsztatów.

Przy Ełckim Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA funkcjonuje Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Ełku (12 miejsc noclegowych) w roku 2022 nie było umieszczonych osób, w związku z przemocą. Przyjęto natomiast w ramach pomocy obywatelom Ukrainy łącznie 9 osób, w tym dwoje dzieci, którym udzielono wsparcia w formie możliwości odpoczynku, zadbania o higienę, wyżywienie oraz poradnictwo socjalne, w tym 4 osoby skorzystały z pobytu całodobowego w Ośrodku.

Jednostka ta obejmująca swoim działaniem teren Gminy Miasta Ełku udzielając bezpłatnego wsparcia dla rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie, m.in. uzyskanie prawa pobytu w Ośrodku następuje w sytuacji współwystępowania przemocy w rodzinie, w sytuacji spowodowanej kryzysem tj. niemożności korzystania z miejsca dotychczasowego (czasowego lub stałego miejsca) zamieszkania.

W ramach zadań realizowanych w ECRS STAJNIA (Poradnia Rodzinna, Punkt Konsultacyjny, Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym) w 2022 r. udzielono 3858 osobom porad specjalistycznych, tj. 6,7 % ogółu mieszkańców Ełku. Porad udzielano również obywatelom Ukrainy.

Tabela Nr 18: Liczba osób korzystających z pomieszczeń ECRS w rozbiciu na poszczególne miesiące w 2022 r.

Miesiąc	Liczba osób	Liczba osób z obszaru śródmieścia (obszar wyznaczony do rewitalizacji)
Styczeń	890	523
Luty	956	494
Marzec	1592	671
Kwiecień	984	547
Maj	806	275
Czerwiec	844	273
Lipiec	463	170
Sierpień	497	171
Wrzesień	614	246
Październik	1185	309
Listopad	1307	251
Grudzień	1214	253
Razem	11352	4183

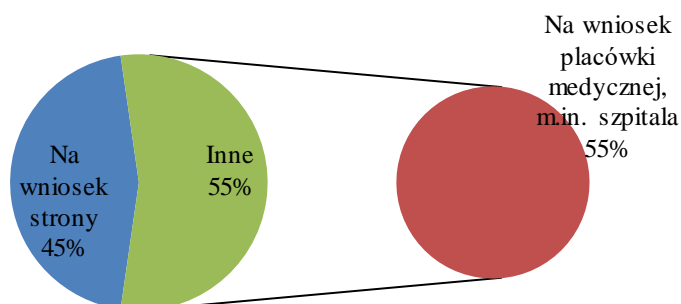
VIII. Pozostałe działania

8.1. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej

Na podstawie art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w roku 2022 wydano 99 decyzji, w których potwierdzono prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Stwierdzono wygaśnięcie 5 decyzji oraz udzielono odmowy udzielenia tej formy pomocy dla 8 osób. Prawo

do ww. świadczeń nabywały osoby inne niż ubezpieczeni, posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które posiadają obywatelstwo polskie lub uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, lub zezwolenie na pobyt czasowy. Stosownie do przepisu art. 54 ust. 4 i 5 przywołanej ustawy, decyzję w sprawie potwierdzenia prawa do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej wydaje się na wniosek świadczeniobiorcy, a w przypadku stanu nagłego – na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. W roku 2022 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej rozpatrzył 45 wniosków klientów i 54 wniosków szpitala, m.in. 1 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką, SPZOZ w Lublinie Filia w Ełku.

Wykres Nr 24. Potwierdzenie prawa do korzystania do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w roku 2022 r.

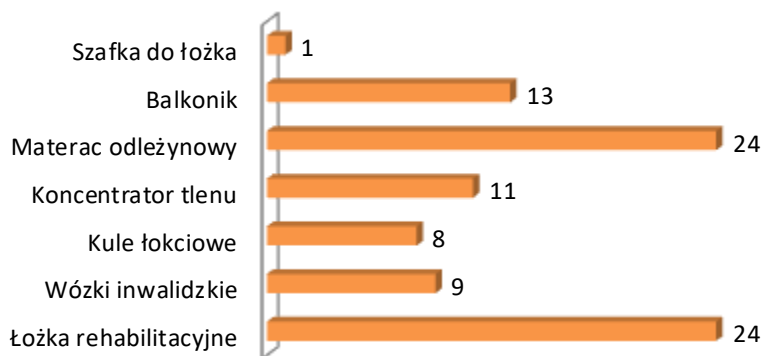


8.2. Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego i ortopedycznego

Wypożyczalnia przeznaczona jest dla mieszkańców Ełku, osób chorych i niepełnosprawnych, posiadających orzeczenie o niepełnosprawności wymagających korzystania ze sprzętu rehabilitacyjnego czy ortopedycznego w warunkach domowych. Sprzęt był wypożyczany bezpłatnie na czas określony, na podstawie zawieranej umowy użyczenia.

W 2022 roku ze sprzętu znajdującego się w zasobach wypożyczalni skorzystało 66 osób. Największym zainteresowaniem cieszyły się: łóżka rehabilitacyjne z materacami, chodziki, wózki inwalidzkie, koncentratory tlenu oraz kule ortopedyczne.

Wykres Nr 25. Ilość wypożyczonego sprzętu rehabilitacyjnego i przedmiotów ortopedycznych z wypożyczalni MOPS w 2022 r.



8.3. Pomoc obywatelom Ukrainy

W 2022 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku zapewniał różne formy pomocy obywatelom Ukrainy przybyłym do Ełku w związku z konfliktem zbrojnym na jej terytorium. Ww. korzystali głównie z jednorazowego świadczenia pieniężnego, o którym mowa w art. 31 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. W pierwszym półroczu pracownicy przyjęli 679 wniosków (1176 osób) o przyznanie tej formy pomocy. Do końca grudnia 2022 r. wniosków tych złożono 1020 (1619 osób).

Obywatele Ukrainy chętnie korzystali również z pomocy żywnościowej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD). Pracownicy socjalni MOPS w pierwszym półroczu wydali 221 skierowań (dla 566 osób) do otrzymania ww. pomocy. Do dnia 31.12.2022 r. do tej formy wsparcia zostało zakwalifikowanych w sumie 700 osób (667 w ramach Podprogramu 2021 i 33 w ramach Podprogramu 2021 Plus).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku przyjmował również zgłoszenia o udzielenie wsparcia w formie posiłków dzieciom i młodzieży będącym obywatelami Ukrainy (na podstawie art. 48b ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej).

Znaczną część pracy socjalnej skierowanej do obywateli Ukrainy stanowiły również działania mające na celu nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego przeprowadzany na podstawie art. 25 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. W jego ramach pracownicy socjalni w szczególności kontrolowali czy tymczasowi opiekunowie małoletnich zapewniają im odpowiednie warunki opieki i wychowania.

W roku 2022 udzielano wsparcia i pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bezpośrednio z terytorium Ukrainy w okresie od dnia 24 lutego 2022 roku, m.in. poprzez:

- prowadzenie Punktu Informacyjno - Koordynującego oraz całodobowej infolinii w Ełckim Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA (E CRS STAJNIA);
- prowadzenie punktu wydawania pomocy rzeczowej m.in. środków higieny osobistej, żywności, ubrań, pościeli, itp. (skorzystało 707 rodzin, 3414 osób) w E CRS STAJNIA;
- prowadzenie zajęć z nauki języka polskiego w E CRS STAJNIA;
- prowadzenie warsztatów manualno-integracyjnych w E CRS STAJNIA;
- udostępnienie pomieszczeń w E CRS STAJNIA na potrzeby Obywateli Ukrainy w E CRS STAJNIA;
- zamieszczenie tablicy informacyjnej dla Obywateli Ukrainy (ogłoszenia drobne);
- udzielenie pomocy i wsparcia (9 osób, w tym 2 dzieci) oraz zapewnienie pobytu całodobowego (4 osoby) w Ośrodku Interwencji Kryzysowej działającym przy E CRS STAJNIA;
- udzielanie pomocy i wsparcia psychologiczno - terapeutycznego i socjalnego w E CRS STAJNIA;
- udzielanie pomocy prawnej w E CRS STAJNIA;
- zapewnienie posiłków w szkole i przedszkolu dla dzieci obywateli Ukrainy;
- udzielanie jednorazowych świadczeń pieniężnych w wysokości 300 zł na osobę z przeznaczeniem na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłat mieszkaniowych (złożono 1020 wniosków - 1619 osób, wypłacono świadczenia na kwotę 481 200 zł dla 1604 osób).

IX. Działalność bieżąca

9.1. Zasoby kadrowe

W roku sprawozdawczym kadra ośrodka pomocy społecznej liczyła 79 osób w tym: kadra kierownicza 9 osób (w tym 2 dyrektorów), pracownicy socjalni 30 osób, pozostali pracownicy 40 osób. W 2022 roku zatrudnionych w MOPS Ełk było 30 pracowników socjalnych. Na dzień 31 grudnia 2022 r. liczba mieszkańców Ełku wynosiła 57 158 osób (zameldowanie na pobyt stały i czasowy). Wskaźnik o którym mowa w ustawie o pomocy społecznej (art.110 ust. 11) w roku 2022 został spełniony tj. (1 pracownik socjalny na 2000 mieszkańców).

Ustawowy warunek pracy jednego asystenta rodziny z maksymalnie 15 rodzinami został spełniony, każdy z asystentów pracował z łącznie nie większą liczbą rodzin niż 15.

W myśl deklarowanej współpracy z Sądem Rejonowym w Ełku w 2022 w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ełku, zapewniono warunki do wykonywania nieodpłatnej, kontrolowanej pracy na cele społeczne, realizowanej na podstawie orzeczeń Sądu Rejonowego, którą łącznie realizowało 17 osób, z czego 3 osoby były małoletnie.

Pracownicy Ośrodka brali udział w różnych formach podnoszenia kwalifikacji oraz kompetencji zawodowych. Organizowane szkolenia, głównie w formule zdalnej miały na celu zwiększenie specjalistycznej wiedzy pracowników oraz rozwój umiejętności niezbędnych do właściwej realizacji zadań. Pracownicy socjalni i asystenci rodziny w ramach wsparcia merytorycznego uczestniczyli w organizowanych warsztatach metodycznych z elementami superwizji.

Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej w roku 2022 kształtowało się na następującym poziomie: liczba wolontariuszy wyniosła 8 osób, praktykantów 2. Liczbę pracowników MOPS z podziałem na sekcje przedstawia Tabela Nr 19.

Tabela Nr 19. Zasoby kadrowe MOPS w 2022 r.

Wyszczególnienie	Liczba pracowników
Ogółem	79
Dyrektor (w tym zastępca)	2
Kierownicy	7
Pracownicy socjalni	30
Pozostali pracownicy	40

9.2. Decyzje administracyjne

W 2022 roku MOPS wydał 6363 decyzji (tj. o 3 % decyzji więcej w stosunku do roku 2021). Spośród wszystkich decyzji, odmownych decyzji było 34 tj. (0,53 % wszystkich decyzji). Decyzje odmowne wydano w stosunku do następujących form pomocy:

- a) zasiłek celowy – 9,
- b) ubezpieczenie ze środków publicznych - 11,

- c) zasiłek stały – 4,
- d) zasiłek okresowy - 9,
- e) usługi opiekuńcze - 1.

W toku instancyjnym zaskarżono i wniesiono odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego 11 decyzji, z których 7 wydano rozstrzygnięcie:

- a) utrzymanie w mocy decyzji: 1,
- b) uchylono zaskarżoną decyzję w całości i przekazano do ponownego rozpatrzenia organowi pierwszej instancji: 3,
- c) uchylono zaskarżoną decyzję w całości i przyznano zasiłek stały: 1,
- d) stwierdzono brak podstaw do stwierdzenia nieważności decyzji: 1,
- e) odmówiono przywrócenia terminu : 1.

9.3. Wykonanie budżetu

STRUKTURA WYDATKÓW OGÓŁEM

W stosunku do 2021 roku wydatki na pomoc społeczną uległy zwiększeniu o 8,45 %. Strukturę wydatków MOPS w Ełku za 2022 rok przedstawia Tabela Nr 20.

Tabela Nr 20. Struktura wydatków MOPS w 2022 r.

Wydatki ogółem w tym:	17 807 160,23 zł	100 %
Własne	16 968 903,95 zł	95,30 %
Zlecone	838 256,28 zł	4,70 %

ZADANIA WŁASNE

W stosunku do roku 2021 (15 328101,60 zł) nastąpił wzrost wydatków na pomoc społeczną w ramach zadań własnych (10,70 %). Strukturę wydatków poniesionych na realizację zadań własnych MOPS w Ełku za 2022 roku ilustruje Tabela Nr 21.

Tabela Nr 21. Struktura wydatków MOPS w 2022 roku – zadania własne.

Wydatki ogółem, w tym:	16 968 903,95 zł	100 %
świadczenia społeczne (rozdział 85214 i 85216)	3 041 344,63 zł	17,90 %
Zakup usług przez jednostki samorządu terytorialnego od innych jednostek samorządu terytorialnego (koszty pobytu w domach pomocy społecznej)	4 580 852,02 zł	27,00 %
ubezpieczenia zdrowotne	149 179,27 zł	0,90 %
utrzymanie MOPS	5 861 391,65	34,50 %

posilek dla potrzebujących	1 006 630,48 zł	5,90 %
prace społecznie użyteczne	93 211,50 zł	0,50 %
jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	266 014,94 zł	1,60 %
wspieranie rodziny	382 307,66 zł	2,30 %
zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	84 729,91 zł	0,50 %
Pozostała działalność (Klub Senior +, teleopieka, wynagrodzenie kuratora, program Korpus Wsparcia Seniora)	305 694,37 zł	1,80 %
Bezpieczeństwo publiczne i ochrona przeciwpożarowa realizacja projektu „Miasto Ełk – skutecznie przeciw przemocy”	53 799,99	0,30 %
Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej- realizacja zadań z udziałem środków z Europejskiego Funduszu Społecznego	792 072,00 zł	4,70 %
Przeciwdziałanie alkoholizmowi	181 169,78 zł	1,10 %
Ośrodki wsparcia (Dom samotnej matki)	22 744,50 zł	0,10 %
Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	147 761,25 zł	0,90 %

WYDATKI – ZADANIA WŁASNE

Rozdział 75495 – Pozostała działalność

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
53 800,00	53 799,99	100,00

W ramach „Rządowego Programu ograniczenia przestępczości i aspołecznych zachowań Razem bezpieczniej im. Władysława Stasiaka na lata 2022-2024 zgodnie z zawartym porozumieniem z Wojewodą Warmińsko -Mazurskim realizowano zadania pod nazwą „Miasto Ełk – skutecznie przeciw przemocy”.

Rozdział 85154 – Przeciwdziałanie alkoholizmowi

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
211 085,00	181 169,78	85,8

Środki w ww. rozdziale przeznaczone na:

- bieżące wydatki związane z utrzymaniem budynku przy ul. Kościuszki 27A w Ełku, przekazanego Ośrodkowi w trwały zarząd od 1 kwietnia 2019 r. na potrzeby działalności Ełckiego Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA, w tym na:

- wypłaty wynagrodzeń wynikających z umów-zleceń zawieranych w celu realizacji zadań na kwotę 31 360,00 zł,
- zakup energii elektrycznej, ciepłej, wody na kwotę 85 883,74 zł,
- zakup materiałów na kwotę 1 313,29 zł,
- zakup usług remontowych i pozostałych, podatek od nieruchomości i opłaty na rzecz budżetów jst. na kwotę 62 612,75 zł.

Niski wskaźnik wykonania zanotowany w rozdziale 85154 wynika między innymi refundacji kosztów pośrednich w ramach realizacji projektów z udziałem środków unijnych

Rozdział 85202 – Domy pomocy społecznej

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
4 642 400,00	4 580 852,02	98,70

Osobom, które ze względu na wiek, choroby lub niepełnosprawność wymagały całodobowej opieki osób drugich, jakiej nie można było zapewnić w miejscu zamieszkania, gmina była obowiązana sfinansować lub dofinansować koszty pobytu w domu pomocy społecznej. W roku 2022 dokonano opłaty za koszt pobytu 125osób. Większość osób kierowana do domów pomocy społecznej odbywa się na podstawie postanowienia sądu.

Rozdział 85203 – Ośrodki wsparcia

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
61 000,00	22 744,50	37,3

W ramach ww. rozdziału ponoszone były koszty pobytu dwóch matek osób skierowanych wraz z dziećmi do Ośrodka wsparcia – Domu Samotnej Matki. Niższy wskaźnik wykonania spowodowany był niższym mniejszym zapotrzebowaniem na pobyt w ośrodku niż planowano.

Rozdział 85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
89 663,00	84 729,91	94,50

W ramach zadania Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku zapewniał obsługę organizacyjno - techniczną zespołu interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz udział swoich przedstawicieli w pracach tego zespołu. Zadanie finansowane jest ze środków własnych gminy. Środki finansowe przeznaczone zostały na funkcjonowanie Punktu Konsultacyjnego dla osób Doświadczających Przemocy w Rodzinie m.in. na wynagrodzenia wraz z pochodnymi dla specjalistów prowadzących zajęcia grupowe i indywidualne konsultacje (radca prawny, psychologa,

pedagoga, specjalistów ds. przeciwdziałania przemocy) oraz członków zespołu interdyscyplinarnego .

Rozdział 85213 – Składki na ubezpieczenia zdrowotne za osoby pobierające świadczenia społeczne

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
154 639,00	149 179,27	96,5

Środki wydatkowane zostały na składki na ubezpieczenia zdrowotne od zasiłków stałych oraz za osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego lub realizujące kontrakt socjalny. W roku 2022 opłacono składki za 290 osób (2 919 świadczeń). W ramach otrzymanej dotacji wydatkowano kwotę 147 690,94 zł.

Rozdział 85214 – Zasiłki i pomoc w naturze

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
1 899 234,00	1 729 451,68	91,10

W ramach rozdziału wydatkowano:

§ 3110 - Zasiłki i pomoc w naturze

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
1 859 000,00	1 712 925,58	92,10

W ramach powyższego paragrafu realizowana była pomoc celowa w formie pieniężnej na:

- zasiłki celowe (w tym celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego) pomocy udzielono dla 717 osób na kwotę 747 694,16 zł. Ze względu na trudną sytuację materialną osób i rodzin – najczęściej udzielano pomocy na zakup żywności, leków, środków czystości, obuwia, odzieży, pokrycia należności związanych z użytkowaniem lokalu (czynsz, gaz, opał, energia). Pomoc była realizowana w formie pieniężnej. Zadanie finansowane z budżetu gminy.
- zasiłki okresowe – to forma pomocy skierowana do osób bezrobotnych, długotrwale chorych, niepełnosprawnych, wymagających wsparcia w związku z ochroną macierzyństwa. Udzielono pomocy dla 403 osób (2 250 świadczeń) na łączną kwotę 965 231,42 zł, w tym 945 100,00 zł z dotacji celowej i 20 131,42 zł ze środków własnych gminy.

§ 4300 – Zakup usług pozostałych

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
40 234,00	16 526,10	41,10

Powyższe środki przeznaczone zostały na pokrycie kosztów organizacji pogrzebu osób nieubezpieczonych oraz dzieci utraconych. Wydatkowano również środki na pokrycie kosztu pobytu osoby w noclegowni oraz na dofinansowanie pobytów w schronisku osób bezdomnych przebywających w placówkach poza terenem miasta .

Rozdział 85216 – Zasilki stałe

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
1 353 664,00	1 311 892,95	96,90

Środki w ramach ww. rozdziału zostały wydatkowane na realizację świadczeń z pomocy społecznej w formie zasiłków stałych dla 213 osób (2 151 świadczeń). W 2022 roku na realizację ww. zadania wydatkowano środki finansowe w wysokości 1 254 902,20 zł dla osób samotnie gospodarujących i w kwocie 56 990,75 zł dla osób pozostających w rodzinie. Zadanie zostało w pełnej wysokości zrealizowane z dotacji Wojewody Warmińsko – Mazurskiego.

Rozdział 85219 – Ośrodki Pomocy Społecznej

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
6 220 057,00	5 861 391,65	94,20

Środki w ramach rozdziału przeznaczono na funkcjonowanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku. Na powyższe wydatki w 2022 roku składają się wynagrodzenia osobowe pracowników, nagrody jubileuszowe, odprawy, wynagrodzenia roczne, wynagrodzenia bezosobowe, składki na ubezpieczenia społeczne i Fundusz Pracy. Pozostałe środki przeznaczone zostały między innymi na: podnoszenie kwalifikacji pracowników, odpis na ZFŚS, zakup usług zdrowotnych, podróże służbowe, doposażenie w sprzęt biurowy, opłatę bieżących wydatków związanych z eksploatacją budynku tj.: prąd, woda, centralne ogrzewanie, zakup usług ochroniarskich i informatycznych oraz wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń (świadczenia rzeczowe, wynikające z przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ekwiwalenty za te świadczenia). Na koniec 2022 roku w ramach rozdziału 85219 było zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ełku 64 pracowników. Otrzymana dotacja została zrealizowana w kwocie 1 346 928,00 zł i stanowiła 23,00 % ogółu zrealizowanych wydatków.

Rozdział 85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
317 633,00	266 014,94	83,70

Wydatki w ww. rozdziale związane były z funkcjonowaniem dwóch lokali przy ul. Kolejowej, przeznaczonych na mieszkania chronione osobom, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu, w codziennym życiu. Ponadto wydatki w tym rozdziale dotyczą funkcjonowania Ośrodka Interwencji Kryzysowej, który został utworzony w Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA.

Rozdział 85228 – Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
152 207,00	147 761,25	97,10

Wydatki w ramach rozdziału 85228 przeznaczono na realizację zadania własnego określonego Programem „Opieka 75+” – edycja 2022 polegającego na organizowaniu i świadczeniu usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób w wieku 75 lat i więcej, samotnych jak i w rodzinie. W 2022 roku usługami opiekuńczymi w ramach programu objęto 37 osób, w wymiarze 8 443,50 godzin.

Rozdział 85230 - Pomoc w zakresie dożywiania

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
1 085 300,00	1 006 630,48	92,80

W rozdziale 85230 środki finansowe przeznaczono na:

- realizację zadania własnego w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 (Moduł 1- Dla Dzieci i Młodzieży oraz Moduł 2- Dla Osób Dorosłych). Obejmowała ona trzy formy pomocy w zakresie dożywiania: posiłek, świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności. Pomoc była adresowana zarówno do dzieci w przedszkolach, szkołach jak i osób dorosłych. Na ten cel z budżetu Wojewody Warmińsko – Mazurskiego uzyskano dotację w wysokości 794 839,22 zł. Zadanie realizowane było również na zlecenie Gminy Miasta Ełk przez organizację pozarządową.
- Finansowanie posiłku osobom nie spełniającym kryterium otrzymania pomocy w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 (Moduł 1- Dla Dzieci i Młodzieży oraz Moduł 2- Dla Osób Dorosłych” – ze środków gminy – w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobom, które nie spełniały kryteriów otrzymania pomocy w ramach ww. Programu przyznany był posiłek finansowany ze środków gminy – poza Programem. W roku 2022 z tej formy pomocy skorzystało 90 osób.

Rozdział 85295 - Pozostała działalność

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
430 141,00	398 905,87	92,70

Środki finansowe zostały przeznaczone na:

- wydatki związane z organizacją prac społecznie - użytecznych w okresie od 01 marca 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. W ramach tej formy aktywizacji osoby bezrobotne wykonywały prace usługowe, porządkowe, gospodarcze, pomoc w szatni i portierni, pomoc w opiece nad chorym w domu. Łącznie wypłacone zostały świadczenia w wysokości 93 211,50 zł.
- na wydatki związane z funkcjonowaniem Klubu Seniora „Senior +”. Łącznie na realizację tego zadania wydatkowano kwotę 214 239,23 zł. Zadanie zostało dofinansowane z środków Wojewody Warmińsko-Mazurskiego w kwocie 29 160,00 zł. Celem działalności Klubu jest przeciwdziałanie izolacji i marginalizacji osób starszych oraz ich aktywizacja w kierunku podejmowania działań zmierzających do poprawy jakości życia.
- na realizację zadania związanego z uzyskaniem przez mieszkańców miasta Ełku dostępu do Centrum Operacyjno- Alarmowego Teleopieki („czerwony przycisk alarmowy”). Łączny koszt wyniósł 8 727,28 zł. Zadanie zostało sfinansowane ze środków własnych gminy.
- na wynagrodzenie kuratora ustanowionego na podstawie postanowienia Sądu Rejonowego w Ełku III Wydział Rodzinny i Nieletnich, które zostało wypłacone kuratorowi z tytułu sprawowania kurateli nad osobą niepełnosprawną. Wypłacone wynagrodzenie w 2022 r. w kwocie 3 300,00 zł zostało pokryte ze środków własnych samorządu stosownie do przepisów o pomocy społecznej.

- na realizację „Korpus Wsparcia Seniora” wydatkowano 39 454,82 zł środków z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19. Celem programu było zapewnienie usług wsparcia na rzecz seniorów w wieku 65 lat i więcej przez świadczenie usług wynikających z rozeznaczonych potrzeb na terenie danej gminy, wpisujących się we wskazane w programie obszary oraz poprawy poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”. W ramach programu zakupiono między innymi 50 szt. opasek bezpieczeństwa dla seniorów.

- zapewnienie posiłku dla 250 dzieci i młodzieży obywateli Ukrainy w ramach Funduszu Pomocy Ukrainie w związku z konfliktem zbrojnych na terytorium tego państwa wydatkowano 39 973,04 zł.

Rozdział 85395 – Pozostała działalność

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
797 256,00	792 072,00	99,30

Środki w ramach ww. rozdziału zostały wydatkowane na realizację projektów z udziałem środków z Unii Europejskiej. W roku 2022 realizowano następujące projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko - Mazurskiego na lata 2014 – 2020:

1. Od miesiąca maja 2021 roku do 30 listopada 2022 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku realizował projekt rewitalizacyjny pn. Wsparcie Ełckich Rodzin – projekt MOF, na podstawie umowy

nr RPWM.11.02.05-28-0011/20-00 w ramach Osi priorytetowej 11 Włączenie społeczne, Działanie 11.02 Ułatwienie dostępu do przystępnych cenowo, trwałych oraz wysokiej jakości usług, w tym opieki zdrowotnej i usług socjalnych świadczonych w interesie ogólnym, Poddziałanie 11.02.05 Ułatwienie dostępu do usług społecznych, w tym integracja ze środowiskiem lokalnym – projekt ZIT Ełk. Głównym celem projektu jest kompleksowe wsparcie rodzin oraz rozwój usług społecznych na rzecz 40 osób mieszkańców MOF Ełk - miasto Ełk. Projekt przewiduje realizację zadań tak jak: akademie rozwoju, poradnictwo specjalistyczne, wsparcie rodzin, integracja.

Łączna kwota zaplanowanych wydatków kwalifikowanych projektu na 2022 roku wyniosła 154 300,00 zł i obejmowała dofinansowanie z następujących źródeł:

- a) środki europejskie w kwocie 130 693,00 zł,
- b) dotacja celowa z budżetu krajowego w kwocie 15 007,00 zł,
- c) wkład własny w kwocie 8 600,00 zł.

Środki zaplanowane na realizację ww. zadania w 2022 roku przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku w rozdziale 85395 wydatkowano na:

- na wynagrodzenie zasiłków celowych dla uczestników projektu na łączną kwotę 8 600,00 zł,
- na wynagrodzenie personelu projektowego na łączną kwotę 83 787,00 zł,
- na pokrycie kosztów rozrachunków publiczno-prawnych na kwotę 16 243,00 zł,
- na wynagrodzenia bezosobowe na kwotę 3 070,00 zł
- na zakup materiałów i wyposażenia na kwotę 20 450,00 zł,
- na zakup środków żywności na kwotę 9 340,00 zł,
- na zakup usług pozostałych na kwotę 11 810,00 zł

- na opłatę składek na ubezpieczenie NW uczestników projektu na kwotę 1 000,00 zł

2. Od miesiąca maja 2021 roku do 30 kwietnia 2022 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku realizował projekt rewitalizacyjny pn. Wsparcie Ełckich Rodzin – NASZA STAJNIA, na podstawie umowy nr RPWM.11.02.05-28-0013/20-00 w ramach Osi priorytetowej 11 Włączenie społeczne, Działanie 11.02 Ułatwienie dostępu do przystępnych cenowo, trwałych oraz wysokiej jakości usług, w tym opieki zdrowotnej” i usług socjalnych świadczonych w interesie ogólnym, Poddziałanie 11.02.05 Ułatwienie dostępu do usług społecznych, w tym integracja ze środowiskiem lokalnym – projekt ZIT Ełk. Celem projektu jest przeciwdziałanie bezradności życiowej oraz poprawa funkcjonowania gospodarstw domowych rodzin z uzależnieniem, zagrożonych uzależnieniami i rodzin narażonych na wykluczenie społeczne, wykluczonych na rzecz 40 osób mieszkańców MOF Ełk - miasto Ełk. Projekt przewiduje realizację zadań tak jak: poradnictwo specjalistyczne, warsztaty ”Siła tkwi w nas”, zajęcia klubowe „Inwestuję w siebie”, „Razem Łatwiej”, integracja rodzin. .

Łączna kwota zaplanowanych wydatków kwalifikowanych projektu na 2021 roku wynosiła 142 175,00 zł i objęła dofinansowanie z następujących źródeł:

- środki europejskie w kwocie 118 351,00 zł,
- dotacja celowa z budżetu krajowego w kwocie 13 824,00 zł,
- wkład własny w kwocie 10 000,00 zł.

Środki zaplanowane na realizację ww. zadania w 2022 roku przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku w rozdziale 85395 wydatkowano w wysokości 142 175,00 zł na:

- na wynagrodzenie zasiłków celowych dla uczestników projektu na łączną kwotę 10 000,00 zł,
- na wynagrodzenie personelu projektowego na łączną kwotę 44 995,00 zł,
- na pokrycie kosztów rozrachunków publiczno-prawnych na kwotę 8 874,00 zł,
- na wynagrodzenia bezosobowe na kwotę 1 645,00 zł
- na zakup materiałów i wyposażenia na kwotę 22 091,00 zł,
- na zakup środków żywności na kwotę 3 200,00 zł,
- na zakup energii na kwotę 5 000,00 zł,
- na zakup usług pozostałych na kwotę 46 370,00 zł

Ponadto w związku pomocą obywatelom Ukrainy z powodu konfliktu zbrojnego na terytorium ich państwa w ramach rozdziału zostały wydatkowane środki z Funduszu Pomocy Ukrainie, które przeznaczono na:

1. na wypłatę jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300,00 zł przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Łącznie w 2022 r wypłacono 1 604,00 świadczeń na łączną kwotę 481 200,00 zł, w ramach obsługi zadania wydatkowano 9 624,00 zł, tj. 2 %.
2. zapewnienie bezpłatnej pomocy psychologicznej w wysokości 4 773,00 zł.

Rozdział 85504 - Wspieranie rodziny

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
394 858,00	382 307,66	96,80

Środki w rozdziale 85504 przeznaczono na realizację zadań ustawowych w zakresie wspierania rodziny. Opieką asystenta rodziny objęto 88 rodzin. Środki w tym rozdziale w kwocie 360 280,31 zł wykorzystano na pokrycie kosztów związanych z zatrudnieniem 6 asystentów rodziny w ramach umowy o pracę. Pozostałe wydatki na kwotę 22 027,35 zł przeznaczono na zakup materiałów i wyposażenia oraz pokrycie pozostałych kosztów związanych z zatrudnieniem tj. na szkolenia, delegacje, badania lekarskie, odpis na FŚS.

DOCHODY – ZADANIA WŁASNE

Rozdział 75814- Różne rozliczenia finansowe – 33 489,29 zł

Środki w ramach powyższego rozdziału, pochodzące z kapitalizacji odsetek bankowych, przekazano na konto Urzędu Miasta Ełku.

Rozdział 85202- Domy pomocy społecznej – 38 786,21 zł

Na konto Urzędu Miasta Ełku w ramach powyższego rozdziału przekazano kwotę 38 786,21 zł z odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej od członków rodziny oraz zwrot nadpłaty z lat ubiegłych za pobyt mieszkańca w DPS.

Rozdział 85214- Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe – 65 446,18 zł

Na konto Urzędu Miasta Ełku w ramach powyższego rozdziału przekazano kwotę 65 446,18 zł pochodzącą z odpłatności za pobyt w schronisku.

Rozdział 85220-Jedostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej – 504,62 zł

W tym rozdziale ujęto wpływ z tytułu popytu w mieszkaniu chronionym.

Rozdział 85228- Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze – 149 575,62 zł

Środki w tym rozdziale pochodziły z odpłatności za usługi opiekuńcze i zostały przekazane na konto UM Ełk.

Rozdział 85230- Pomoc w zakresie dożywiania – 96 316,00 zł

Powyższe środki pochodziły z odpłatności za obiady zostały przekazane na konto UM Ełk.

Rozdział 85295- Pozostała działalność –1 611,00 zł

Źródłem dochodów było wynagrodzenie płatnika i zostało przekazane na konto UM Ełk.

ZADANIA ZLECONE

W stosunku do roku 2021 (1054011 zł) nastąpił wzrost wysokości wydatków na pomoc społeczną w ramach zadań zleconych o 3 %. Strukturę wydatków poniesionych na realizację zadań zleconych MOPS w 2021 roku ilustruje Tabela Nr 22.

Tabela Nr 22. Struktura wydatków MOPS w 2022 roku – zadania zleczone.

Wydatki ogółem, w tym	838 256,28	100%
------------------------------	-------------------	-------------

usługi opiekuńcze	827 426,78	98,70
wynagrodzenie opiekuna prawnego	8 008,00	1,00
inne – koszty wydawania decyzji	2 821,50	0,30

WYDATKI – ZADANIA ZLECONE**Rozdział 85195 - Ochrona Zdrowia**

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
3 244,00	2 821,50 zł	87,00

Powyższe środki zostały przeznaczone na opłaty pocztowe, zakup materiałów biurowych związanych z wydawaniem decyzji w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni, spełniających kryterium dochodowe. W 2022 r. wydano 99 decyzji dla świadczeniobiorców.

Rozdział 85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
8 008,00	8 008,00	100,00

W ramach otrzymanej dotacji z budżetu państwa zostało wypłacone wynagrodzenie przyznane dwóm opiekunom przez sąd rodzinny za sprawowanie opieki w kwocie 7 890,00 zł oraz sfinansowano koszty obsługi zadania w wysokości 118,00 zł.

Rozdział 85228 - Usługi opiekuńcze

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
835 632,00	827 426,78	99,00

Wydatki w ramach rozdziału 85228 przeznaczono na realizację specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w ramach zadań zleconych. Usługami objęte były osoby ze schorzeniami psychicznymi. Opieką w roku 2022 objęto ogółem 40 osoby dorosłe w wymiarze 21 022 godzin. Koszt świadczonych usług w 2022 roku wyniósł 798 836,00 zł pozostałe wydatki w ramach rozdziału to koszt obsługi zadania w wysokości 28 590,78 zł. Usługi opiekuńcze wykonywane były przez 13 wykwalifikowanych pracowników Ośrodka oraz specjalistów w ramach zawartej umowy na świadczenie usług. Zadanie realizowane było również na zlecenie Gminy Miasta Ełk przez organizację pozarządową.

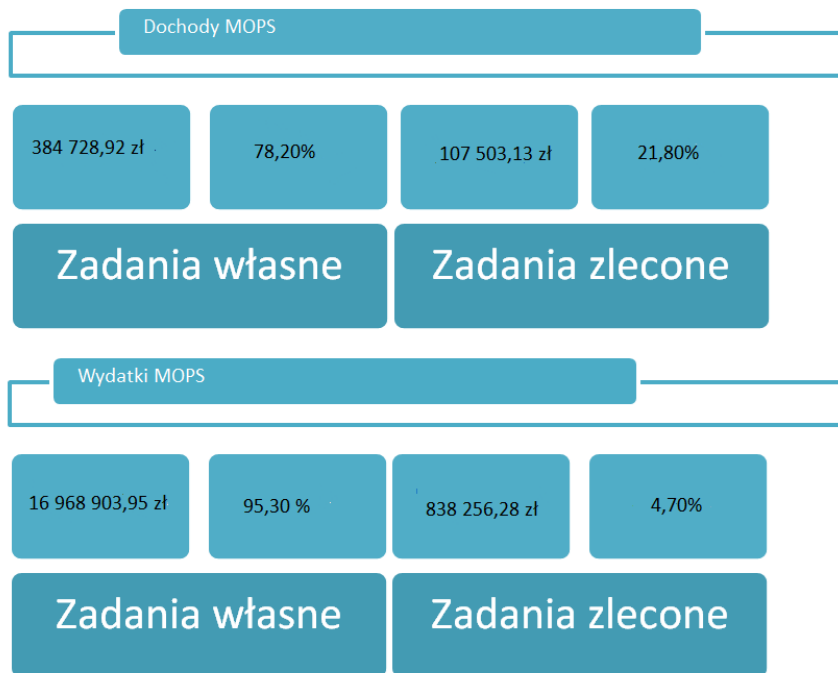
DOCHODY – ZADANIA ZLECONE**Rozdział 85203 Ośrodki wsparcia - 3 023,40 zł**

Dochody z odpłatności za usługi świadczone w ŚDS w Ełku.

Rozdział 85228 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze – 104 479,73 zł
 Powyższe środki pochodziły z odpłatności za usługi opiekuńcze.

Wykonanie budżetu MOPS w 2022 roku z podziałem na dochody i wydatki zostało przedstawione na Wykresie Nr 26.

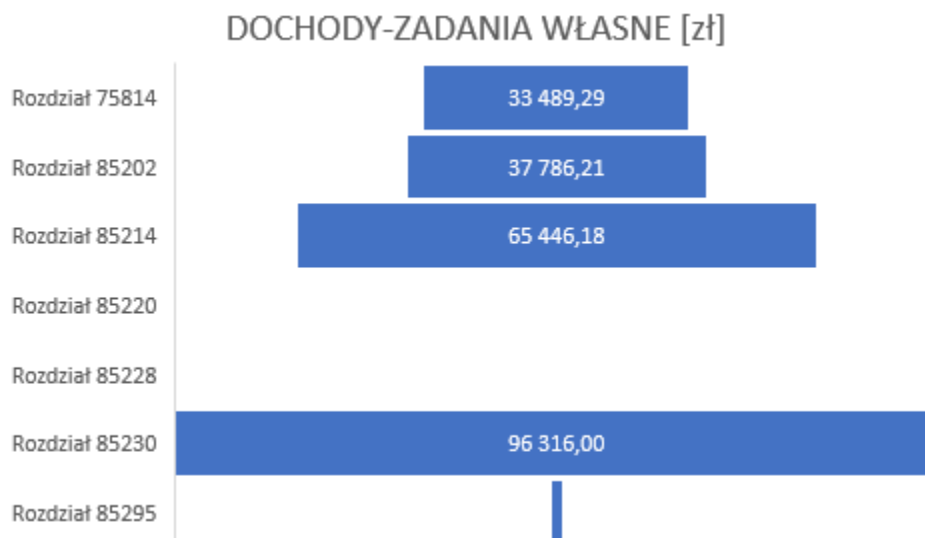
Wykres Nr 26. Wykonanie budżetu MOPS w 2022 roku.



Dochody MOPS w głównej mierze pochodziły z realizacji zadań własnych i stanowiły 78,20 % wszystkich dochodów Ośrodka. Dochody z wykonywania zadań zleconych były o 56,40 mniejsze.

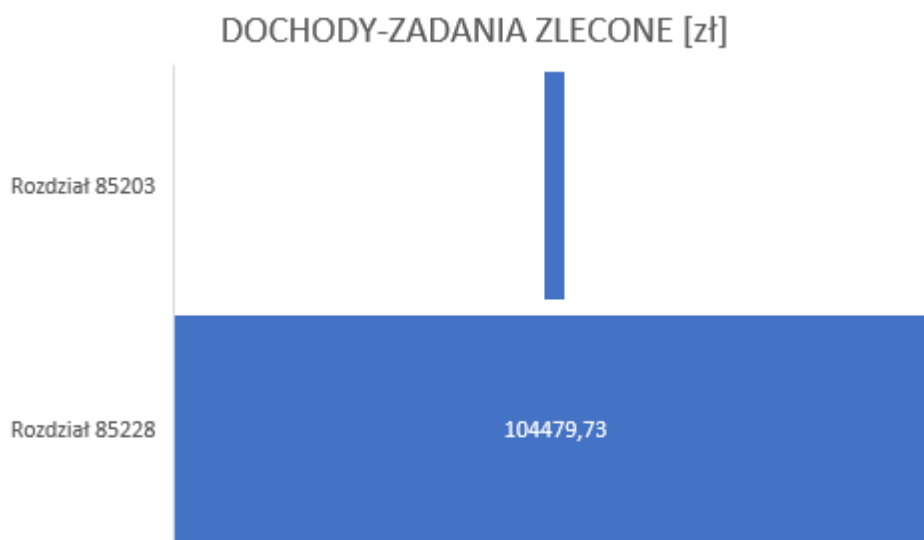
Szczegółową strukturę poszczególnych dochodów przedstawia Wykres Nr 27.

Wykres Nr 27 Struktura dochodów MOPS -zadania własne w 2022 roku.



Rozdział 75814 – Różne roliczenia fiannsowe
 Rozdział 85202 - Domy Pomocy Społecznej
 Rozdział 85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne
 Rozdział 85220 – Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interewncji kryzyskowej
 Rozdział 85228 - Usługi opiekuńcze i scejalistyczne usługi opiekuńcze
 Rozdział 85230 - Pomoc w zakresie dożywiania
 Rozdział 85295 - Pozostała działalność

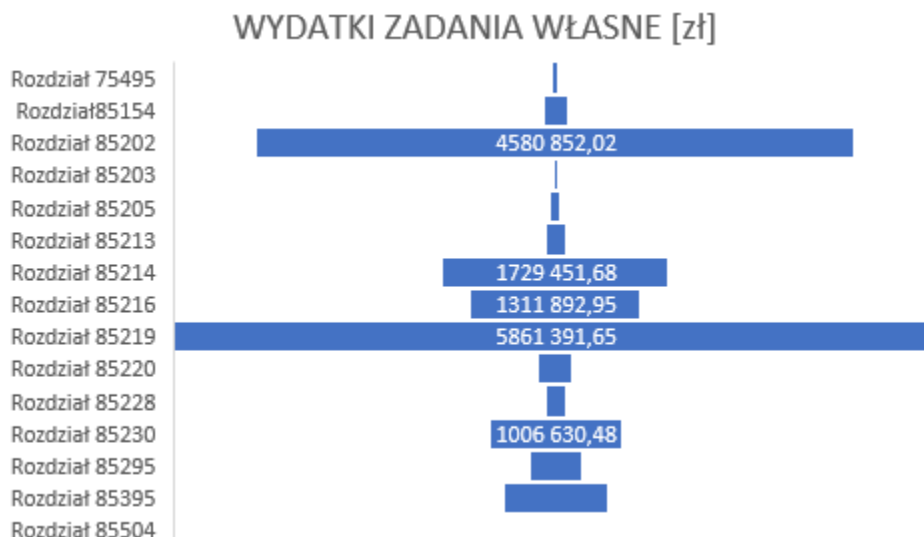
Wykres Nr 28 Struktura dochodów MOPS-zadania zlecone w 2022 roku.



Rozdział 85203 Ośrodki Wsparcia
 Rozdział 85228 Usługi Opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Wydatki MOPS w głównej mierze pochodziły z realizacji zadań własnych i stanowiły 95,30 % wszystkich wydatków Ośrodka. Wydatki z wykonywania zadań zleconych były o 90,60 % mniejsze. Szczegółowe strukturę poszczególnych wydatków prezentuje wykres Nr 29 i Nr 30.

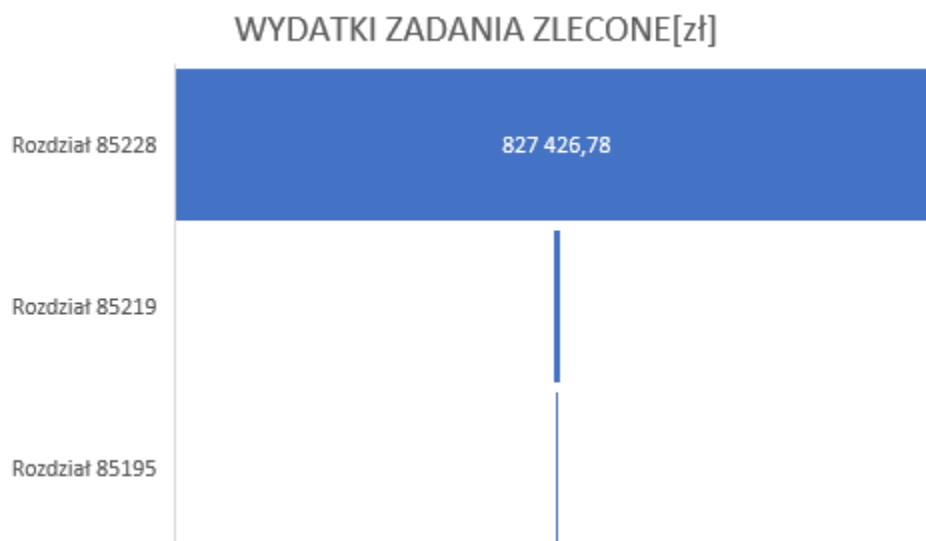
Wykres Nr 29. Struktura poszczególnych wydatków zadań własnych w roku 2022.



Rozdział 75495-Pozostała działalność
 Rozdział 85154-Przeciwdziałanie alkoholizmowi
 Rozdział 85202-Domy pomocy społecznej
 Rozdział 85203-Ośrodki wsparcia
 Rozdział 85205-Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie
 Rozdział 85213-Składki na ubezpieczenia zdrowotne za osoby pobierające społeczne
 Rozdział 85214-Zasiłki i pomoc w naturze
 Rozdział 85216-Zasiłki stałe
 Rozdział 85219-Ośrodki Pomocy Społecznej
 Rozdział 85220-Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkanie chronione i ośrodki interwencji kryzysowej
 Rozdział 85228-Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze
 Rozdział 85230-Pomoc w zakresie dożywiania
 Rozdział 85295- Pozostała działalność
 Rozdział 85395-Pozostała działalność
 Rozdział 85504-Wspieranie rodziny

W przypadku wydatków w zakresie zadań własnych największą pulę środków pieniężnych wydatkowano na utrzymanie MOPS, które stanowiły 34,50 % wszystkich wydatków. Wydatki za pobyt w domach pomocy społecznej, były kolejnym wydatkiem i stanowiły 27,00 % wszystkich wydatków. Trzecią pozycję wydatków zajmowały wydatki związane z wypłatą świadczeń społecznych, które wynosiły 17,90 % wszystkich wydatków.

Wykres Nr 30. Struktura poszczególnych wydatków zadań zleconych w roku 2022.



Rozdział 85195-Ochrona zdrowia
 Rozdział 85219-Ośrodki Pomocy Społecznej
 Rozdział 85228-Usługi opiekuńcze

W obszarze wydatków z zadań zleconych największa pula środków pieniężnych wydatkowana była na usługi opiekuńcze, które stanowiły 98,70 % wszystkich wydatków na zadania zlecone.

X. Współpraca z organizacjami i innymi podmiotami

- Kontynuowano współpracę z Caritas Diecezji Ełckiej, w ramach której realizowano Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 - Podprogram 2021 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD).
- Kontynuowano współpracę z Caritas Diecezji Ełckiej w Ełku oraz stowarzyszeniem MONAR Schroniskiem dla Osób Bezdomnych MARKOT w Ełku, w zakresie udzielenia schronienia osobom bezdomnym z terenu miasta Ełku.
- Kontynuowano współpracę z Centrum Integracji Społecznej w Ełku prowadzonym przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno-Gospodarczych im. Króla Zygmunta w Augustowie. W ramach porozumienia do CIS kierowano osoby zagrożone wykluczeniem społecznym celem reintegracji i realizacji Indywidualnych Programów Zatrudnienia Socjalnego.
- Kontynuowano współpracę z Centrum Integracji Społecznej „AlterCIS” w Ełku prowadzonym przez Stowarzyszenie „Adelfi”. W ramach porozumienia do CIS kierowano osoby zagrożone wykluczeniem społecznym celem reintegracji i realizacji Indywidualnych Programów Zatrudnienia Socjalnego w roku 2020. Realizacja wspólnego partnerskiego projektu, którego celem była reintegracja społeczna i zawodowa mieszkańców Ełku.
- Kontynuowano współpracę z Ośrodkiem Wspierania Ekonomii Społecznej, prowadzonym przez Stowarzyszenie Adelfi, m.in. współpraca w powiatowym zespole ds. ekonomii społecznej.
- Kontynuowano współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie m.in. wymiany informacji dotyczących osób bezrobotnych zarejestrowanych w urzędzie, w zakresie wspólnej realizacji programu prac społecznie użytecznych.
- Kontynuowano współpracę z Sądem Rejonowym w Ełku i Zespołami Kuratorskiej Służby Sądowej, m. in. pozyskiwano informacje o funkcjonowaniu rodziny w środowisku, pracowano w Zespole Interdyscyplinarnym.
- Kontynuowano współpracę z Powiatową Komendą Policji w Ełku i Strażą Miejską w Ełku, m.in. wspólne organizowano inicjatyw, w tym szkolenia i wykłady, prowadzono instruktarze, prowadzono wspólne interwencje wymieniało informacje o zagrożeniach i przeprowadzonych interwencjach w środowisku.
- Kontynuowano współpracę z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, m.in. pracowano w Zespole Interdyscyplinarnym, wnioskowano o podjęcie leczenia odwykowego.
- Kontynuowano współpracę z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Ełku oraz Powiatowym Centrum Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej w Ełku, m.in. pozyskiwano informacje o funkcjonowaniu rodzin w środowisku, pracowano w Zespole Interdyscyplinarnym, wspólnie organizowano przedsięwzięcia i inicjatywy, kierowano rodziców i opiekunów na konsultacje.
- Kontynuowano współpracę z Centralnym Zarządem Służby Więziennej w celu udzielania pomocy osobom opuszczającym zakłady karne.
- Kontynuowano współpracę ze Służbą Graniczną m.in. współpracowano przy realizacji projektów socjalnych, organizowanie zajęć edukacyjnych z zakresu zagrożeń związanych z handlem ludźmi.
- Kontynuowano współpracę celem realizacji praktyk zawodowych w Ośrodku z podmiotami m.in.: Zaoczną Policealną Szkołą Zawodową PASCAL w Ełku, Uniwersytetem Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie, Uniwersytetem Gdańskim, Centrum Integracji Społecznej AlterCIS w Ełku.
- Kontynuowano współpracę z Stowarzyszeniem Centrum Aktywności Społecznej PRYZMAT w Suwałkach celem prowadzenia Okręgowego Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem.

- Kontynuowano współpracę ze Stowarzyszeniem Alternatywa na potrzeby realizacji projektów rewitalizacyjnych: utworzenie i funkcjonowanie młodzieżowego klubu integracji społecznej..
- Kontynuowano współpracę ze stowarzyszeniem Razem Łatwiej w zakresie działań na rzecz osób niepełnosprawnych, starszych i niepełnosprawnych.
- Kontynuowano współpracę z Uniwersytetem Trzeciego Wieku oraz grupą nieformalną seniorzy-seniorom.
- Kontynuowano współpracę z Towarzystwem Przyjaciół Dzieci Warmińsko-Mazurski Oddział w Ełku.
- Kontynuowano współpracę ze stowarzyszeniem Rozwoju Produktu Lokalnego „Wiatraki Mazur”, Ełckim Stowarzyszeniem na Rzecz Osób z Problemami Psychicznymi i Zagrożonych Marginalizacja „OSTOJA” oraz Fundacją Wspierania Nauki i Biznesu.
- Kontynuowano współpracę w ramach utworzonej Ełckiej Koalicji Współpracy na rzecz wsparcia osób starszych, samotnych oraz pozostających w kwarantannie. Koalicja była koordynowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, w której ełccy wolontariusze (wolontariusze, harcerze, WOT, przedstawiciele organizacji pozarządowych) udzielali pomocy, m.in. robili zakupy oraz dostarczali je pod wskazany adres; do mieszkańców były również kierowane apele, by pamiętać o sąsiadach - szczególnie starszych, którzy mogli potrzebować wsparcia.
- Ośrodek w roku 2022 łącznie współpracował i realizował zadania z 22 organizacjami pozarządowymi.

XI. Realizacja projektów i programów

W 2022 roku realizowano 9 projektów, które otrzymały dofinansowanie.

1) Program Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej

Program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2022 dofinansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego

Termin realizacji: styczeń – grudzień 2022 r.

Łączna kwota programu wynosiła **954 720,00 zł** (100 % dotacji).

Program zakładał wsparcie pełnoletnich osób niepełnosprawnych, posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności.

Program koordynował MOPS. Usługi asystenta realizowane były we współpracy z organizacją pozarządową (powierzenie realizacji zadania) Stowarzyszenie Pomocy Humanitarnej im św. Łazarza w Ełku. Świadczone usługi pozwoliły ograniczyć skutki niepełnosprawności oraz umożliwić aktywność sposób niepełnosprawnych, a także przeciwdziałać dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność oraz wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych.

Programem objęto 85 osób.

2) Program Opieka wytchnienia Moduł I edycja 2022

Program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnienia ” – edycja 2022 dofinansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego

Termin realizacji: styczeń – grudzień 2022 r.

Łączna kwota programu wynosiła **127 296,00 zł** (100 % dotacji).

Program zakładał zapewnienie usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego oraz wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobami posiadającymi:

orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności lub innego traktowanego na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Programem objęto 13 osób.

3) Program rozwoju rodzinnych domów pomocy społecznej edycja 2022

Termin realizacji: styczeń – grudzień 2022 r.

Program rozwoju rodzinnych domów pomocy edycja 2022 finansowany przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej

Łączna kwota programu wynosiła **86 400,00 zł** (100 % dotacji), z czego:

dotacja: 43 200,00 zł

Wkład własny: 43 200,00 zł

Program zakładał wsparcie dofinansowanie kosztów ponoszony w związku z kierowaniem osób wymagający pomocy w formie usług opiekuńczych świadczonych w rodzinnych domach pomocy.

W 2022 r. programem nie objęto żadnej osoby.

4) Projekt Moduł II – Zapewnienie funkcjonowania Klubu „Senior+”

Projekt dofinansowany ze środków Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w Ramach Programu Wieloletniego „Senior +” na lata 2021-2025 Edycja 2022 Moduł II Moduł II – Zapewnienie funkcjonowania Klubu „Senior+”

Termin realizacji projektu: styczeń – grudzień 2022 r.

Łączna kwota projektu wynosiła: **65 160,00 zł** z czego:

* **29 160,00 zł** dotacja

* **36 000,00 zł** wkład własny gminy miasta Ełk.

Projekt zakładał zapewnienie wsparcia ełckim seniorom poprzez zwiększenie oferty w zakresie różnorodnych form aktywności w Klubie Senior+.

Zrealizowano zaplanowane działania: zajęcia edukacyjne (biblioterapia, wykłady, pogadanki); terapia zajęciowa; zajęcia usprawniające ruchowo, aktywności ruchowej, kinezyterapii; zajęcia rekreacyjne (organizowanie wyjazdów krajoznawczych, wycieczki piesze po okolicy); organizacja imprez kulturalnych (wyjścia do kina, organizacja koncertów, udostępnianie codziennej prasy); udzielanie wsparcia zachowania więzi rodzinnych - współpraca z rodziną; animacja środowiska lokalnego na rzecz osób starszych.

Wsparciem objęto 15 miejsc.

5) Program „Opieka 75+” na rok 2022

Program realizowany w ramach Programu Opieka 75+ Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Termin realizacji projektu: 2022 r.

Łączna kwota projektu wynosiła: **354 620 zł** z czego:

* **177 310,00 zł** dotacja

* **177 310,00 zł** wkład własny gminy miasta Ełk

Projekt zakładał realizacja usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania na rzecz mieszkańców w wieku powyżej 75 lat.

W ramach programu objęto opieką 37 osób w wieku powyżej 75 lat.

6) Projekt „ Miasto Ełk – skutecznie przeciw przemoc”

Realizowany w ramach „Rządowego Programu ograniczenia przestępczości i aspołecznych zachowań.

Razem bezpieczniejsz im. Władysława Stasiaka na lata 2022-2024”, na podstawie porozumienia Nr ZK-III.68.1.5.2022RB/3 r. zawartego z Wojewodą Warmińsko -Mazurskim.

Termin realizacji: 19.10.2022 r.- 31.12.2022 r.

Łączna kwota projektu wynosiła: 68 000,00 zł, z czego:

* **53 800,00 zł** dotacja

* **14 200,00 zł** wkład własny Gminy Miasta Ełk.

Projekt zakładał działania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie m.in. organizacja kampanii społecznych, poradnictwo specjalistyczne, szkolenia i warsztaty dla osób zająca i warsztaty dla rodzin doświadczających przemocy lub zagrożonych przemocą.

7) Program „Korpus Wsparcia Seniora”

Program realizowany w ramach środków przyznanych ze środków przeciwdziałania COVID-19, który adresowany był do osób w wieku 70 lat i więcej, które pozostaną w domu w związku z zagrożeniem zakażenia Covid-19 i w szczególnych przypadkach do osób poniżej 70 roku życia.

Termin realizacji: maj - grudzień 2022 r.

Łączna kwota projektu wynosiła: **80 350,00 zł** z czego:

* **80 350,00 zł** środki z przeciwdziałania COVID-19.

Głównym celem programu była Organizacja i realizacja w szczególności dostarczenia zakupów w formie artykułów spożywczych, środków higieny osobistej dla osób w wieku 70 lat.

Wsparciem objęto 76 seniorów.

8) Wsparcie Ełckich Rodzin – NASZA STAJNIA

Projekt rewitalizacyjny realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020

Termin realizacji: 01.05.2021 r. - 30.04.2022 r.

Łączna kwota projektu wynosiła: **394 350,00 zł**, z czego:

* **374 350,00 zł** dotacja

* **20 000,00 zł** wkład własny Gminy Miasta Ełk.

Głównym celem projektu jest przeciwdziałanie bezradności życiowej oraz poprawa funkcjonowania gospodarstw domowym rodzin z uzależnieniem, zagrożonych uzależnieniami i rodzin narażonych na wykluczenie społeczne skierowanych na rzecz 40 osób mieszkańców MOF Ełk – miasto Ełk. Projekt przewiduje realizację zadań takich jak: poradnictwo specjalistyczne, warsztaty „Siła tkwi w nas”, zajęcia klubowe „Inwestuj w siebie”, „Razem Łatwiej”, integracja rodzin.

9) Wsparcie Ełckich Rodzin – projekt MOF

Projekt rewitalizacyjny realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020

Termin realizacji: 01.05.2021 r. - 31.12.2022 r.

Łączna kwota projektu wynosiła: **328 250,00 zł**, z czego:

* **311 050,00 zł** dotacja

* **17 200,00 zł** wkład własny Gminy Miasta Ełk.

Głównym celem projektu jest kompleksowe wsparcie rodzin oraz rozwój usług społecznych na rzecz 40 osób mieszkańców MOF Ełk – miasto Ełk. Projekt przewiduje realizację zadań takich jak: akademia rozwoju, poradnictwo specjalistyczne, wsparcie rodzin, integracja.

W 2022 r. pozyskano dofinansowanie dla **7** projektów na łączną kwotę **1 465 836,00 zł** (kwota dofinansowania).

Tabela Nr 23. Projekty realizowane w 2022 r.

Tytuł projektu	zakres projektu	okres realizacji	źródło finansowania	wartość projektu	kwota dofinansowania	wkład własny
Program Asystent Osobisty osoby Niepełnosprawnej edycja 2022	Zapewnienie usługi asystenta pełnoletnim osobom niepełnosprawnym, mieszkańcom, mającej na celu pomoc w wykonywaniu codziennych czynności oraz w funkcjonowaniu w życiu społecznym	2022	Fundusz Solidarnościowy	954 720,00	954 720,00	0
Program Opieka wychnieniowa Moduł I edycja 2022	Zapewnienie usługi opieki wychnieniowej w ramach pobytu dziennego. Wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobami posiadającymi: orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności lub innego traktowanego na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.	2022	Fundusz Solidarnościowy	127 296,00	127 296,00	0
Program rozwoju rodzinnych domów pomocy edycja 2022	Dofinansowanie kosztów ponoszony w związku z kierowaniem osób wymagający pomocy w formie usług opiekuńczych świadczonych w rodzinnych domach pomocy	2022	Dotacja z programu rozwoju rodzinnych domów pomocy edycja 2022 Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej	86 400,00	43 200,00	43 200,00
Program Wieloletni „SENIOR+” na lata 2021 – 2025 edycja 2022 Moduł II - zapewnienie funkcjonowania placówki "Senior+	Realizacja zajęć w Klubie Seniora – aktywizacja mieszkańców, osób powyżej 60 r.ż .	2022	Program Wieloletni Senior+ na lata 2021-2025 Edycja 2022. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej	65 160,00	29 160,00	36 000,00
Program Opieka 75+ Edycja 2022	Realizacja usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania na rzecz mieszkańców w wieku powyżej 75 lat	2022	Program Opieka 75+ Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej na 2022	354 620,00	177 310,00	177 310,00
Miasto Elk – skutecznie przeciw przemocy	Działania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie m.in. organizacja kampanii społecznych,	2022	Rządowy Program Ograniczania Przemocności i Aspołecznych	68 000,00	53 800,00	14 200,00

Tytuł projektu	zakres projektu	okres realizacji	źródło finansowania	wartość projektu	kwota dofinansowania	wkład własny
	poradnictwo specjalistyczne, szkolenia i warsztaty dla osób zajęcia i warsztaty dla rodzin doświadczających przemocy lub zagrożonych przemocą		Zachowań Razem Bezpieczniej im. Władysława Stasiaka na lata 2022-2024 (2022 r.)			
Program „Korpus Wsparcia Seniora” w roku 2022	Organizacja i realizacja w szczególności dostarczenia zakupów w formie artykułów spożywczych, środków higieny osobistej dla osób w wieku 70 lat	2022	Fundusz Przeciwdziałania COVID-19 Program „Korpus Wsparcia Seniora” na rok 2022	80 350,00	80 350,00	0

Tabela Nr 24: Projekty dofinansowane ze środków zewnętrznych, realizowane w 2022 r.

Tytuł projektu	Zakres projektu w 2021	okres realizacji	źródło finansowania
Program Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej edycja 2022	Zapewnienie usługi asystenta pełnoletnim osobom niepełnosprawnym, mieszkańcom, mającej na celu pomoc w wykonywaniu codziennych czynności oraz w funkcjonowaniu w życiu społecznym	2022	Fundusz Solidarnościowy
Program Opieka wytchnieniowa Moduł I edycja 2022	Zapewnienie usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego. Wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobami posiadającymi: orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności lub innego traktowanego na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.	2022	Fundusz Solidarnościowy
Program Wieloletni „SENIOR+” na lata 2021 – 2025 edycja 2022 Moduł II - zapewnienie funkcjonowania placówki "Senior+”	Realizacja zajęć w Klubie Seniora – aktywizacja mieszkańców, osób powyżej 60 r.ż .	2022	Program Wieloletni Senior+ na lata 2021-2025 Edycja 2022. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej
Program Opieka 75+	Realizacja usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania na rzecz mieszkańców w wieku powyżej 75 lat	2022	Program Opieka 75+ Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej na 2022

Tytuł projektu	Zakres projektu w 2021	okres realizacji	źródło finansowania
Miasto Elk – skutecznie przeciw przemocy	Działania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie m.in. organizacja kampanii społecznych, poradnictwo specjalistyczne, szkolenia i warsztaty dla osób zajęta i warsztaty dla rodzin doświadczających przemocy lub zagrożonych przemocą	2022	Rządowy Program Ograniczania Przeszłości i Aspołecznych Zachowań Razem Bezpieczniej im. Władysława Stasiaka na lata 2022-2024 (2022 r.)
Program „Korpus Wsparcia Seniora” w roku 2022	Organizacja i realizacja w szczególności dostarczenia zakupów w formie artykułów spożywczych, środków higieny osobistej dla osób w wieku 70 lat	2022	Fundusz Przeciwdziałania COVID-19 Program „Korpus Wsparcia Seniora” na rok 2022
Wsparcie Elckich Rodzin – NASZA STAJNIA	Działania wspierające rodziny, szczególnie narażone na wykluczenie społeczne, dotknięte problemem uzależnień. Organizacja działań m.in.: poradnictwo specjalistyczne, warsztaty i zajęcia, integracja rodzin, zajęcia klubowe, praca socjalna, wsparcie asystenta rodziny, realizacja projektów i kontraktów socjalnych.	2021-2022	Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko -Mazurskiego na lata 2014-2020
Wsparcie Elckich Rodzin – projekt MOF	Działania wspierające rodziny, szczególnie narażone na wykluczenie społeczne. Organizacja działań m.in.: poradnictwo specjalistyczne, warsztaty i zajęcia, integracja rodzin, rozwój wolontariatu, praca socjalna, wsparcie asystenta rodziny, realizacja projektów i kontraktów socjalnych.	2021-2022	Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko -Mazurskiego na lata 2014-2020

XII. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na rok 2023

Sprawozdanie, a także wymiar wyzwań społecznych, stanowi podstawę do sformułowania poniższych potrzeb:

1. Konieczność zwiększania nakładów na usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, wynikające ze wzrostu kosztów realizacji tych form wsparcia.
2. Podejmowanie działań zmierzających do zapewnienia opieki zdrowotnej osobom starszym i niepełnosprawnym, niesamodzielnym, m.in. poprzez zapewnienie miejsc w zakładach opiekuńczo-leczniczych oraz zakładach pielęgnacyjno – opiekuńczych.
3. Wdrażanie programów na rzecz osób starszych i niesamodzielnymi, związanych z utrzymaniem samodzielności i aktywności, a także z wykorzystaniem ich potencjału życiowego.
4. Rozwoju środowiskowych form aktywizacji i pomocy osobom starszym, niesamodzielnym, zależnym i niepełnosprawnym poprzez kontynuowanie realizacji systemu teleopieki oraz wdrażanie pomocy sąsiedzkiej, realizacji wsparcia w postaci asystenta osoby niepełnosprawnej i opieki wytchnieniowej.

5. Konieczność zwiększenia środków finansowanych na zapewnienie pomocy osobom starszym, niesamodzielnym i niepełnoprawnym poprzez zapewnienie miejsc pobytu w placówkach całodobowego pobytu m.in. w domach pomocy społecznej, w związku z dynamicznie rosnącymi kosztami pobytu w domu pomocy społecznej, co znacząco wpływa na zwiększenie wydatków gminy na ten cel.
6. Rozwój form wsparcia w zakresie opieki dzieciom do lat 3 oraz różnorodnych form opieki nad dziećmi w wieku przedszkolnym.
7. Rozwój usług społecznych na rzecz różnych grup społecznych, narażonych na ubóstwo i wykluczenie społeczne, dostosowanych do zmieniających się potrzeb z zastosowaniem różnorodnych i innowacyjnych metod, technik oraz narzędzi pracy.
8. Wzrost nakładów finansowych na pomoc osób i rodzin wymagających wsparcia, w tym materialnego, w wyniku pogorszenia ich sytuacji socjalno – bytowej oraz zdrowotnej, w związku z sytuacją społeczno-gospodarczą, m.in. wywołaną epidemią COVID -19, konfliktem zbrojnym na Ukrainie, rosnącymi wydatkami związanymi z rosnącymi cenami towarów i usług (opłat, żywności) oraz wzrostem liczby osób wymagających długotrwałej pracy socjalnej.
9. Aktywizacja mieszkańców poprzez reintegrację społeczno - zawodową, osób bezrobotnych i pozostających bez pracy, a także cudzoziemców, m.in. obywateli Ukrainy, którzy przebywają w mieście w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium ich kraju.
10. Konieczność zapewnienia poradnictwa specjalistycznego świadczonego osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych.
11. Wspieranie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze, m.in. poprzez pomoc i wsparcie asystentów rodziny.
12. Doskonalenie kadry Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, m.in. poprzez zapewnienie superwizji pracownikom socjalnym i asystentom rodziny, organizowanie tematycznych szkoleń i warsztatów.
13. Konieczność zapewnienia wymaganej liczby asystentów rodziny oraz pracowników socjalnych zgodnie z wymaganiami ustawowymi.
14. Zapewnienie odpowiedniego poziomu wynagradzania, uwzględniając wielkość ponoszonych wydatków na świadczenie usług na odpowiednim poziomie przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu, w tym opiekunów, pracowników socjalnych i asystentów rodziny.
15. Rozwój infrastruktury społecznej w zakresie placówek dla osób bezdomnych, wynikający ze standaryzacji zgodnie z rozporządzeniem w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni. Konieczność zapewniania pobytu w placówkach każdego stopnia tj. noclegowni, ogrzewalni, schroniska.
16. Konieczność podejmowania działań profilaktycznych, psychoedukacyjnych w szczególności skierowanych do dzieci i młodzieży w zakresie radzenia sobie z trudnościami i problemami społecznymi, w tym trudnościami m.in. w związku z epidemią COVID-19.
17. Wzrost zapotrzebowania w zakresie rehabilitacji społecznej osób długotrwale chorych i niepełnosprawnych.
18. Rozwój usług społecznych, szczególnie dla osób niesamodzielnych, chorych psychicznie i z zaburzeniami psychicznymi czy będących w kryzysie psychicznym.
19. Konieczność podejmowania zintegrowanych, interdyscyplinarnych działań mających na celu skuteczne, profesjonalne, kompleksowe i wieloaspektowe wspieranie osób doznających przemocy, szczególnie w aspekcie „zamknięcia” w środowisku rodzinnym, spowodowane m.in. epidemią COVID -19.

Wymiar istniejących problemów społecznych oraz wyzwań ukazuje potrzebę zwiększania nakładów i środków finansowych na realizację zadań w zakresie polityki społecznej m.in. obszarze pomocy społecznej, wspierania rodziny oraz przeciwdziałania przemocy. Sytuacja pandemii Covid-19 oraz konfliktu zbrojnego na terytorium Ukrainy, a jej rozmiary zaskakujące i nieprzewidywalne, która nadal stanowi wyzwanie dla lokalnej polityki społecznej. Społeczne, ekonomiczne oraz psychiczne skutki będą długotrwałe. W zakresie polityki społecznej są one szczególnym wyzwaniem, wobec pojawienia się przez długi czas nieznanymi do tej pory zjawisk.

W świetle przedstawionych treści w sprawozdaniu rekomendowane są najpilniejsze kierunki działań m.in:

- wzmocnienie współpracy z organizacjami pozarządowymi utrzymanie i poszerzenie zakresu powierzenia zadań w obszarze polityki społecznej;
- poszerzanie działań służących aktywizacji – społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej oraz zawodowej – osób pozostających bez pracy, marginalizowanych i zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym oraz obywateli Ukrainy, którzy przebywają w Ełku w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium ich kraju;
- rozwój działań służących wspieraniu rodzin niewydolnych opiekuńczo – wychowawczo;
- konieczność zapewnienia właściwej i bezpiecznej opieki oraz stworzenia odpowiednich warunków do funkcjonowania coraz większej liczby osób w podeszłym wieku, poprzez rozwój środowiskowego systemu wsparcia osób starszych, niesamodzielnych, chorych i niepełnosprawnych w miejscu ich zamieszkania;
- konieczność zapewnienia opieki i wsparcia w codziennym funkcjonowaniu osób niepełnosprawnych w tym z zaburzeniami psychicznymi oraz ich opiekunów;
- konieczność podejmowania różnorodnych działań wzmacniających rodziny i osoby, w tym dzieci i młodzież dotknięte kryzysami, w tym w wyniku epidemii COVID-19 oraz konfliktu zbrojnego na terytorium Ukrainy;
- konieczność podejmowania działań interdyscyplinarnych na rzecz profesjonalnej pomocy, a w szczególności osobom dotkniętym przemocą w rodzinie i będących w kryzysie;
- systematyczna weryfikacja potrzeb materialnych, socjalno-bytowych i zdrowotnych mieszkańców zagrożonych sytuacją kryzysową i na bieżąco podejmowanie stosownych działań, aby zachować ciągłość wsparcia dla najbardziej potrzebujących;
- ze względu na trudną sytuację społeczno - gospodarczą, a także wzrost zapotrzebowania na o pomoc finansową na podstawowe środki niezbędne do życia, ze względu na trudną sytuację materialną, przewiduje się, konieczność zwiększania środków finansowych na świadczenia z pomocy społecznej.